

Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V
Telefon +45 7221 8800
info@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk

Notat
Dato: 20-10-2024
Sagsnr.: 2024-210114
Dokumentnr.: 3016520
Sagsbehandler: HASOM

Inddragelse af It-rådets anbefalinger til programmet Implementering af EMPIC-systemet

Trafikstyrelsen har modtaget It-rådets anbefalingsbrev af 3. oktober 2024 vedrørende EMPIC-programmet. Vi anerkender de fremsatte anbefalinger og vil hermed redegøre for, hvordan disse anbefalinger vil blive inddraget i det videre arbejde med programmet. Det er Trafikstyrelsens intention at sikre en effektiv implementering af It-rådets forslag, så de nævnte risici minimeres, og at programmets succes betinges af en struktureret tilgang til både udfasning af T-systemet og implementeringen af EMPIC-systemet.

Dette notat har til formål at beskrive de konkrete tiltag, som Trafikstyrelsen vil iværksætte for at adressere It-rådets anbefalinger samt sikre den nødvendige opfølgning.

Anbefaling 1 - at EMPIC-programmet definerer en eksplicit styrende gevinst om afvikling af T-systemet gennem implementering af EMPIC-systemet:

It-rådet har anbefalet, at Trafikstyrelsen definerer en eksplicit styrende gevinst om afviklingen af T-systemet gennem implementeringen af EMPIC-systemet. Trafikstyrelsen anerkender behovet for at synliggøre denne kritiske leverance som en central gevinst for programmet.

På baggrund af It-rådets anbefaling har Trafikstyrelsen besluttet at oprette en ny styrende gevinst:

Gevinst ID	G4
Gevinstnavn	Udfasning af T-systemet
Gevinsttype	Økonomisk
Hvad er gevinsten?	<ul style="list-style-type: none">Sparede ressourcer til drift og vedligehold af T-systemet.



	<ul style="list-style-type: none">• Styrelsen får fjernet sårbarheden i forhold til, at der i dag anvendes et it-system baseret på en platform (Usoft), som er forældet.• Styrelsen får fjernet sårbarheden i forhold til, at der i dag kun er 2 personer i Danmark, der kan foretage programmering i T-systemet og dermed vedligeholde dette.
Hvem har vurderet gevinstpotentialet og med hvilken metode?	<p>T-Systemet kan lukkes helt, når alle fagdomæner og tilhørende data er migreret til EMPIC-systemet, og der således ikke vil være brug for at anvende T-systemet.</p> <p>Det vurderes, at det vil være muligt at gennemføre en fuld migrering af data fra T-systemet til EMPIC-systemet, idet det dog kan vise sig hensigtsmæssigt at gøre dele af de nuværende data i T-systemet til historiske data med opbevaring i særskilt databank, hvorfra de kan tilgås.</p> <p>Opgaven med at migrere data vil tillige skabe større klarhed om datakvalitet i T-systemet, og det forventes, at det vil blive nødvendigt at foretage datavask f.eks. for at sikre, at de eksisterende data er korrekte, konsistente og kan tilpasses til EMPIC-systemets datamodel.</p>
Hvem ejer gevinsten?	Kåre Clemmesen (programejer)
Hvor realiseres gevinsten?	Trafikstyrelsen
Hvad er tidshorisonten for gevinstrealisering?	Inden udgangen af 2027. Gevinsten realiseres først fult ud, når alle fagdomæner og data er fuldt implementeret i EMPIC-systemet
Hvilke forandringer er nødvendige for at opnå gevinsten?	<p><i>Kompetencer:</i></p> <p>På hvert fagdomæneområde skal der være et antal medarbejdere med stor indsigt i brugen af data i T-systemet, herunder dataformater, og viden om, hvorfor der er valgt specifikke principper for notation etc., som kan variere på forskellig vis gennem tiden. Dette er dels med henblik på at smidiggøre datamigreringen for det pågældende fagdomæne og dels med henblik på at kunne afgøre, hvilke data der med fordel kan gøres historiske og således ikke overføres til EMPIC.</p> <p><i>Adfærd:</i></p> <p>Ledelsen skal sikre, at centrale medarbejdere med stor erfaring med ældre data i T-systemet inddrages i arbejdet, så centrale oplysninger ikke mistes grundet ændringer i dataformater og således, at der gennemføres tilstrækkelig fyldestgørende test af vellykket datamigrering.</p>

Denne gevinst vil blive monitoreret løbende som en central del af programmets fremdriftsmåling, og Trafikstyrelsen vil prioritere denne leverance for at minimere de risici, som It-rådet har påpeget.

Anbefaling 2 - at styregruppen for EMPIC-programmet præciserer sin prioritering mellem tid, økonomi og kvalitet:



It-rådet har anbefalet, at Trafikstyrelsen præciserer sin prioritering mellem tid, økonomi og kvalitet i forhold til gennemførelsen af EMPIC-programmet.

Den nye prioriteringsrækkefølge vil være som følger:

Tid: Rettidig udfasning af T-systemet får højeste prioritering. Dette skyldes de betydelige risici, der er forbundet med at opretholde T-systemet i drift i længere tid. Udfasningen skal ske senest med udgangen af 2027, hvor EMPIC-systemet skal have overtaget alle funktioner og alle relevante data fra T-systemet.

Kvalitet: Kvaliteten af overgangen til EMPIC-systemet vil fortsat være en høj prioritet for at sikre, at de øvrige gevinster kan realiseres. Det er afgørende, at systemet understøtter Trafikstyrelsens evne til at levere pålidelige, præcise og målbare resultater, som beskrevet i gevinst G2: Større sikkerhed for kvalitet i afgørelser og tilsynsplanlægning. Dette kræver, at alle processer og funktioner implementeres korrekt og uden fejl, hvilket indebærer omfattende testning og validering af systemet inden endelig overtagelse fra T-systemet.

En høj kvalitet i implementeringen sikrer, at sagsbehandlingens effektivitet og medarbejdernes tilfredshed (jf. gevinster G1 og G3) også opretholdes, samtidig med at Trafikstyrelsen kan leve op til kravene fra internationale regulerende organer som ICAO og EASA. Uden en grundig kvalitetssikring risikerer vi ikke at kunne udnytte systemets fulde potentiale, hvilket vil kunne påvirke både effektiviteten og styrelsens omdømme som en pålidelig tilsynsmyndighed.

Anbefaling 3 - at Trafikstyrelsen hurtigst muligt afklarer allokeringen af ressourcer til EMPIC-programmet:

It-rådet har anbefalet, at Trafikstyrelsen hurtigst muligt afklarer allokeringen af de nødvendige ressourcer til EMPIC-programmet i 2025 og frem. Trafikstyrelsen har fulgt denne anbefaling og havde allerede før anbefalingen besluttet at ansætte yderligere medarbejdere, som vil kunne varetage opgaverne i forbindelse med implementeringen af EMPIC-systemet. Disse nyansættelser skal sikre, at der er tilstrækkelige ressourcer til at understøtte programmets fortsatte fremdrift og minimere risikoen for forsinkelser.

Da der skal være plads til oplæring af de nye medarbejdere, er der på baggrund af en række ansættelser foretaget enkelte justeringer i tidsplanen samt i resourcesammensætningen. De nye medarbejdere skal have tid til at tilegne sig viden og erfaring, før de påbegynder deres fulde opgaver.

Trafikstyrelsen mener, at denne tilgang vil sikre en glidende integration af de nye medarbejdere og understøtte programmets fremdrift uden væsentlige afbrydelser, samtidig med at kvaliteten i arbejdet bevares.

Anbefaling 4 - at Trafikstyrelsen tydeliggør omfanget og afgrænsningen af de underliggende projekters beslutningsmandat:



It-rådet har anbefalet, at Trafikstyrelsen tydeliggør omfanget og afgrænsningen af de underliggende projekters beslutningsmandat. For at sikre en klar beslutningsramme og undgå flaskehalse i programstyringen har Trafikstyrelsen besluttet følgende:

For de igangværende projekter vil der blive tildelt et beslutningsmandat til projektlederne, der giver dem frihed til at træffe beslutninger inden for en tolerance på +/- 5% i forhold til baseline for både tid og økonomi. Dette mandat vil give projektlederne fleksibilitet til at reagere hurtigt på mindre afvigelser, samtidig med at der fastholdes kontrol over programmets overordnede fremdrift og budget. Ved større afvigelser vil beslutninger blive eskaleret til programstyregruppen.

For kommende projekter vil beslutningsrammen blive fastlagt baseret på de specifikke behov og kompleksiteter for de enkelte projekter grundet projekternes meget forskelligartede karakter. Denne fleksible tilgang vil sikre, at de nødvendige beslutninger kan træffes på det rette niveau afhængigt af projektets karakter og risici, hvilket yderligere vil understøtte en effektiv implementering af EMPIC-programmet.

Denne klare opdeling af beslutningsmandater vil give Trafikstyrelsen mulighed for at bevare momentum i programmet, samtidig med at der opretholdes gennemsigtighed og kontrol over både tid og økonomi.