



Folketingets Lovsekretariat  
Christiansborg  
1240 København K

**Ministeren**

**Dato**  
1. december 2023

**J nr.** 2023 - 5869

Folketingsmedlem Mona Juul (KF) har d. 28. november stillet mig følgende spørgsmål S 276, som jeg hermed skal besvare.

#### **Spørgsmål nr. S 276.:**

"Hvad mener ministeren om, at elhandelsselskaber rentefrit har beholdt elkunders penge?"

#### **Begrundelse**

Der henvises til artiklen »Kunder i elselvskab følte sig snydt. Nu er afgørelsen faldet« bragt den 3. november 2023 på Jyllands-Postens hjemmeside.

#### **Svar**

Elkunder skal selvfølgelig have deres tilgodehavender udbetalt, og der er klare regler for, hvordan elhandelsvirksomheder skal håndtere dette.

Jeg kan oplyse, at det følger direkte af elforsyningsloven, at for meget betalt acontobeløb skal tilbageføres til forbrugeren samtidig med årsafregningen eller slutafregningen. Det følger nærmere af elleveringsbekendtgørelsen, at elkunder skal modtage en slutafregning fra elhandelsvirksomheden senest 6 uger efter, at skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben, eller fra tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

En elkunde har således et retskrav på at få en endelig opgørelse senest seks uger efter, at et leverandørskift har fundet sted. I givet fald skal kunden få tilbagebetalt eventuelle tilgodehavender uden at skulle anmode elhandelsvirksomheden herom.

Elkunder, som har krav på tilbagebetaling af tilgodehavende, vil kunne få prøvet deres krav, herunder eventuelt krav på rente af tilgodehavendet, ved Ankenævnet på Energiområdet, som er den kompetente klageinstans.

**Klima-, Energi- og  
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20  
1060 København K

T: +45 3392 2800  
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/2

Med venlig hilsen

Lars Aagaard