



# INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Offentligt

Holbergsgade 6  
DK-1057 København KT +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Folketingets Lovsekretariat

Dato: 20-11-2023  
Enhed: Velfærdsdata og analyse  
Sagsbeh.: awp  
Sagsnr.: 2023 - 5730  
Dok. nr.: 50100

Medlem af Folketinget Helene Liliendahl Brydensholt (ALT) har den 8. november 2023 stillet følgende spørgsmål nr. S 182 til Indenrigs- og sundhedsministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål S 182:

”Hvad er ministerens holdning til Forældrenes Landsorganisations pointe om, at den årlige landsdækkende forældretilfredshedsundersøgelse måler skævt og ikke viser et sandfærdigt billede af virkeligheden, idet man spørger forældrene om indsatser, der foregår, når de ikke er til stede, og vil ministeren tage initiativ til at gøre undersøgelsen mere retvisende, bl.a. med mulighed for, at forældrene kan kommentere normering og pædagogandel?”

## Begrundelse

Udlændinge- og integrationsminister Kaare Dybvad Bek anvendte bl.a. forældretilfredshedsundersøgelsen i Deadline den 1. november 2023 til at beskrive forældres tilfredshed med daginstitutionerne, hvilket kan være problematisk, da der dermed skabes et billede af kvaliteten, som ikke er i overensstemmelse med de faktiske forhold, bl.a. en rapport fra VIVE maj 2023, som viser utilstrækkelig kvalitet i 38 pct. af de undersøgte vuggestuer. Forældrene kan ikke svare i forhold til normeringer, altså om de mener, at der er nok kvalificerede, omsorgsfulde voksne om deres børn. Vi har brug for, at de politiske beslutninger på området baseres på baggrund af retvisende data. Der henvises til pressemeddelelsen »Forældretilfredshedsundersøgelsen ændrer ikke på stigende mistrivsel« af 19. juni 2022 på Forældrenes Landsorganisations hjemmeside.

Svar:

De Nationale brugertilfredsundersøgelser (BTU) skal give et brugerperspektiv på kvaliteten af den offentlige løsning af velfærdsopgaver og derved understøtte en lokal dialog om kvalitetsudvikling. Undersøgelserne har ikke til formål af afdække, om brugerne er tilfredse med ressourceanvendelsen – eksempelvis afsatte normeringer, løn- og driftsudgifter mv.

For at sikre undersøgelseernes validitet gennemføres der altid en pilottest blandt brugerne og et eksternt review hos interessenter og eksperter. Det gælder også den konkrete undersøgelse på dagtilbudsområdet, der blev offentliggjort i 2022.

Pilotundersøgelsen viste, at forældrene fandt undersøgelsen relevant og interessant at svare på. Testen pegede også på, at forældrenes indblik i pædagogernes daglige arbejde var forskelligt. På den baggrund blev der foretaget en række tilpasninger af spørgerammen for at klargøre grundlaget for forældrenes besvarelser.

Foruden pilotundersøgelsen blev spørgeskemaet testet og kvalitetssikret af bl.a. KORA (nuværende VIVE), som senere forestod en anden undersøgelse i 2023, som spørgeren henviser til i sin begrundelse.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde