



INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Sundhedsudvalget 2023-24
L 158 - endeligt svar på spørgsmål 3
Offentligt

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
M sum@sum.dk
W sum.dk

Dato: 07-05-2024
Enhed: Patientsikkerhed og Lovkvalitet
Sagsbeh: emid
Sagsnr.:2023 - 656
Dok. nr.: 147556

Folketingets Sundhedsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 3 (L 158), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 24. april 2024. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 3:

”Vil ministeren redegøre for, hvordan dialog og læring fremover sikres systematisk gennem formaliseret samarbejde, når Det Rådgivende Praksisudvalg nedlægges?”

Svar:

Jeg er fuldstændig enig i, at sundhedsvæsenet skal fokusere på at uddrage læring af både fejl og af positive historier.

Læring skal ske lokalt på de enkelte behandlingssteder men også centralt gennem f.eks. klage- og tilsynssystemet. Som det fremgår af lovforslagets bemærkninger, har der dog ikke siden 2018 i Det Rådgivende Praksisudvalg været bemærkninger til Styrelsen for Patientklagers praksis. Af den grund finder jeg ikke længere, at udvalget er relevant og dermed bidrager til læring.

Jeg hæfter mig i denne sammenhæng derfor også ved de øvrige forslag til læringsindsatser, som arbejdsgruppen vedrørende afdækning af patientklagesystemet anbefalede i sin rapport. Det bemærkes bl.a., at offentliggørelse af flere principielle afgørelser og andre afgørelser, der omhandler hyppigt forekommende behandlingssituationer, og prioritering af udfærdigelse af praksissammenfatninger, vil kunne bidrage til øget læring. Det nævnes også, at læring også skal sikres ved, at ledelsen på behandlingssteder lokalt fastlægger retningslinjer om håndtering af afgørelser fra patientklagesager.

Styrelsen for Patientklager har også tilkendegivet, at styrelsen også fremover ønsker et tæt netværk med eksterne interessenter, blandt andet også de faglige organisationer. Ifølge styrelsen er den feedback, som styrelsen modtager fra både faglige og andre organisationer værdifuld i arbejdet med løbende at sikre kvalitet og effektivitet i behandlingen af klagesager.

Styrelsen har oplyst, at styrelsen vil afholde møder, selvom Det Rådgivende Praksisudvalg afvikles, med blandt andre de faglige organisationer, herunder også møder, hvor flere organisationer deltager. Møderne vil blive afholdt mere ad hoc og behovsbestemt, og der vil på møderne også kunne orienteres og gennemgås afgørelser fra Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn. Møderne vil desuden kunne indeholde mere generel dialog om styrelsen, for eksempel om dens administration og

styring. Det er emner, som det ikke er muligt at drøfte i Det Rådgivende
Praksisudvalg.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde