



## Transportministeriet

### Transportministeren

Transportudvalget  
Folketinget

13. november 2023

2023-4724

Frederiksholms Kanal 27 F

1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 8. november 2023 stillet mig følgende spørgsmål vedrørende L 22 – Forslag til lov om ændring af postloven (Rammer for den fremtidige postbefordring), som jeg hermed skal besvare.

#### **Spørgsmål nr. 7:**

Vil ministeren kommentere henvendelsen af 8/11-23 fra Dansk Blindesamfund vedrørende selvbetjeningsløsninger og leveringstider, jf. L 22 - bilag 6

#### **Svar:**

Jeg har anmodet Post Danmark A/S om bidrag til besvarelsen, da virksomheden benytter selvbetjeningsløsninger i forbindelse med deres pakkeautomater, herunder Nærbokse.

Til orientering vedlægges Post Danmarks bidrag. Det fremgår heraf bl.a. at størstedelen af virksomhedens pakkebokse er Nærbokse. I disse bokse anvendes ikke digitale skærme, men der bruges i stedet virksomhedens app for at koble op til boksen, der åbner automatisk.

Post Danmark peger endvidere på deres fysiske ind- og udleveringssteder, hvor der i de største butikker er etableret en salgsløsning for ikke digitale kunder. Virksomheden mener hermed, at den samlede tilgængelighed til pakkenetværket for borgere med handicap er dækket i fuldt omfang.

Desuden kan jeg oplyse, at de store postoperatører tilsammen har et stort antal pakkeshops (ca. 2.500), hvor der kan ind- og udleveres forsendelser. Der er således et ganske stort netværk, hvor der er adgang til betjening.

Fordelen ved disse pakkeshops er desuden, at de ofte er beliggende i butikker med dagligdagsvarer, hvor de fleste borgere alligevel vil have deres daglige gang. Der forventes ikke en ændring i denne udvikling.



Side 2/2

Hvad angår leveringstider vil jeg henvise til, at de samme større postoperatører i dag tilbyder en landsdækkende service til ensartede priser. Det gælder for pakkerne, men det samme forventer vi vil ske på brevområdet.

Som oplyst i ministeriets høringsnotat af 18. september 2023 over L 22, er der allerede i dag forskellige postprodukter med forskellig leveringstid og med fx dokumentation for levering og med tilsvarende forskellige priser. Ministeriet skal opfordre til, at kunderne afsøger, hvilke produkter der bedst modsvarer deres behov.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in blue ink that reads "Thomas W. Danielsen".

Thomas Danielsen