



Folketingets Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
post@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2024 - 2363

**Doknr.**  
841933

**Dato**  
10-04-2024

Folketingets Ældreudvalg har d. 15. marts 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 86 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF)

**Spørgsmål nr. 86:**

Vil ministeren redegøre for, hvor og hvordan uenigheder om tilkøb afgøres på en retfærdig måde for borgeren? Samt redegøre for hvordan det sikres, at borgere – herunder kognitivt svækkede borgere - reelt inddrages i at tage stilling til tilkøb, så det er tydeligt, hvad beboeren har aftalt at købe? Der henvises til artiklen "Plejhjem eller pengemaskine" i Ældre Sagens medlemsblad februar 2024.

**Svar:**

I de situationer, hvor demens eller andre kognitive svækkelser gør det svært for den ældre selv at udtrykke, hvad vedkommende har brug for, vil den enkelte medarbejders faglighed kunne bidrage til at finde frem til den enkeltes behov. Den ældre og medarbejderne bør så vidt muligt sammen finde frem til den bedste hjælp og pleje.

Medarbejderne kan tage afsæt i den enkelte borgers historik samt bruge sin faglige dømmekraft og kompetencer til at imødekomme borgerens behov. Det er også muligt at inddrage og lytte til de pårørende, der kender borgeren, da de ofte har vigtig viden om borgerens vaner og behov.

Tilkøbsydelse aftales med borgen og den private leverandør, hvorfor eventuelle uenigheder om tilkøb bør løses mellem de berørte parter og efter de forbrugerrettigheder, der knytter sig til området.

For så vidt angår certificering af samt tilsyn med friplejhjem henvises der til besvarelsen af alm. del spørgsmål 85.

Med venlig hilsen  
**Mette Kiergaard**  
Ældreminister



**Bilag:**

Bilag 1: ÆLU alm. del – svar på spm. 85