



Folketinget Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2024 - 582

Doknr.
812160

Dato
12-02-2024

Folketingets Ældreudvalg har d. 18. januar 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 47 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 47

"Vil ministeren redegøre for, hvornår en borger vurderes til at være så svækket, at den pågældende ikke kan forventes at kunne håndtere en robotstøvsuger – eks. fordi borgeren ikke selv kan flytte den, hvis den kører fast – ikke kan tømme den og/eller ikke selv kan fylde den med vand og tømme den igen?"

Svar:

Efter servicelovens § 83 skal kommunen tilbyde personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet – hjemmehjælp – kan fx være hjælp til oprydning, tøjvask, indkøb, støvsugning, gulvvask og lignende huslige opgaver, der normalt udføres i forbindelse med opretholdelse af hjemmet.

Hvis en borger bevilges hjemmehjælp, vil omfanget af hjælpen afhænge af borgerens konkrete situation med udgangspunkt i borgerens behov og ressourcer. Den konkrete vurdering foretages derfor ud fra, hvor meget borgeren selv er i stand til at udføre. Hjælpen skal medvirke til, at borgere med funktionsnedsættelse kan fungere i sin aktuelle bolig. Det primære mål med indsatsen er at gøre borgeren i stand til at klare sig selv, og hvis det ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre borgeren i stand til at klare så mange opgaver som muligt. Borgeren skal have den hjælp, borgeren har behov for, uanset kommunens serviceniveau.

Det er en del af den konkrete behovsvurdering at vurdere, om brug af velfærdsteknologi eller hjælpemidler kan bidrage til øget selvstændighed og selvhjulpethed i borgerens hverdag. Det er vigtigt, at ny teknologi introduceres på en tryk og værdig måde og i dialog med borgeren. Der skal være balance mellem hensynet til at bruge de potentialer, der ligger i teknologien, og modtagerens parathed.

Hvis man som borger er utilfreds med en konkret afgørelse, man har modtaget fra kommunen, kan man klage over afgørelsen til Ankestyrelsen. Hvis man er



utilfreds med serviceniveauet i kommunen, kan man rette henvendelse til kommunalbestyrelsen, der er den politisk ansvarlige myndighed med det overordnede ansvar for ældreplejen og tilrettelæggelsen heraf i kommunen.

Med venlig hilsen
Mette Kiergaard
Ældreminister