



Folketingets Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2023 - 9667

Doknr.
812484

Dato
31-01-2024

Folketingets Ældreudvalg har d. 20. december 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 37 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Marlene Harpsøe (DD).

Spørgsmål nr. 37:

"Vil ministeren redegøre for, om tilsynene har bidraget til øget kvalitet for borgerne? Og i givet fald, hvordan?"

Svar:

Der blev den 8. januar 2024 sendt et foreløbigt svar på spørgsmålet, som hermed besvares endeligt.

Ældretilsynet (Styrelsen for Patientsikkerhed)

Ved besvarelsen lægges til grund, at spørgsmålet omhandler tilsynet med den personlige hjælp, omsorg og pleje efter §§ 83-87, som Styrelsen for Patientsikkerhed i medfør af § 150, stk. 1, i serviceloven skal føre med de registreringspligtige kommunale og private enheder (herefter ældretilsynet).

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har modtaget bidrag fra Styrelsen for Patientsikkerhed, som oplyser følgende vedrørende ældretilsynet:

"Ved selve tilsynet vurderes det, om der er ingen, mindre, større eller kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet af den social- og plejefaglige indsats. Ved større eller kritiske problemer udstedes der påbud til plejeenheden om at rette op på problemerne inden for en nærmere fastsat tidsfrist. Et påbud følges op af det nyt tilsyn for at konstatere, om plejeenheden har efterlevet påbuddet.

I perioden fra marts 2021 til februar 2023 gennemførte Styrelsen for Patientsikkerhed i alt 314 ældretilsyn med plejeenheder, hvoraf der i 61 tilfælde var større eller kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet af den social- og plejefaglige indsats. I alle tilfælde vil der således være iværksat lokale tiltag for at forbedre kvaliteten og dermed sikre den fornødne kvalitet i den social- og plejefaglige indsats, som vil være direkte afledt af opfølgningen efter tilsynet. Tiltagene kan eksempelvis være ændrede procedurer og arbejdsgange og læringsindsatser overfor medarbejdere.

Styrelsen for Patientsikkerhed sender spørgeskemaundersøgelser ud til alle plejeenheder efter endt tilsyn. Resultatet af spørgeskemaundersøgelsen for tilsyn gennemført i 2023 viser, at 72 pct. af plejeenhederne vurderede, at tilsynet i høj eller meget høj grad har bidraget til input til forbedringer af kvaliteten



af plejen. 70 pct. af plejeenhederne oplyste, at de på baggrund af tilsynsbesøget i høj eller meget høj grad vil igangsætte initiativer til forbedring af kvaliteten. Det er styrelsens vurdering, at når plejeenhederne oplever, at tilsynene bidrager til arbejdet med at forbedre kvaliteten af plejen, påvirker det også graden af kvalitet hos borgerne. Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke gennemført undersøgelser af, hvordan borgerne opfatter ældretilsynenes påvirkning af kvaliteten.”

Det sundhedsfaglige tilsyn (Styrelsen for Patientsikkerhed)
Social-, Bolig- og Ældreministeriet har modtaget bidrag fra Indenrigs- og Sundhedsministeriet, som oplyser følgende om det sundhedsfaglige tilsyn:

”Styrelsen for Patientsikkerhed har i forhold til det sundhedsfaglige organisatoriske tilsyn fokus på risikoen for patientsikkerheden. Ved de enkelte tilsyn vurderes det, om der er ”ingen”, ”mindre”, ”større” eller ”kritiske problemer” af betydning for patientsikkerheden.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet kan oplyse, at der i 2022 blev gennemført en evaluering af Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn. Evalueringen viste bl.a., at 42 pct. af behandlingsstederne selv vurderede, at indførelsen af det risikobaserede tilsyn i 2017 havde medført en forøget eller stærkt forøget patientsikkerhed. Særligt behandlingssteder, der har modtaget tilsyn, finder, at omlægningen har forøget patientsikkerheden. Behandlingsstederne anfører i interviews, at tilsyn og særligt forberedelse til disse er med til at skærpe procedurer og højne standarden af opgaveudførelsen.

Styrelsen for Patientsikkerhed har desuden gennemført en evaluering af oplevelserne med det sundhedsfaglige tilsyn på plejeområdet i 2022, som er beskrevet i udgivelsen ”Oplevelser med det sundhedsfaglige tilsyn – plejeområdet 2022”.

Det fremgår heraf, at 76 pct. af behandlingsstederne vurderede, at det i høj eller meget høj grad havde bidraget til forbedringer af patientsikkerheden på deres behandlingssted, mens 22 pct. vurderede, at det i middel grad havde bidraget hertil. Kun 2 pct. vurderede, at tilsynsbesøget i meget lav grad havde bidraget til input til forbedringer af patientsikkerheden. 68 pct. vil i høj eller meget høj grad igangsætte initiativer til forbedring af patientsikkerhed på deres behandlingssted på baggrund af tilsynsbesøget, mens 29 pct. i middel grad vil gøre dette.”

Socialtilsynet

Når socialtilsynet godkender og fører driftsorienteret tilsyn med tilbud og plejefamilier, anvendes kvalitetsmodellen i vurderingen af, om et tilbud eller en plejefamilie har den fornødne kvalitet. Dette har til formål at sikre ensartethed i kvalitetskrav og gennemsigtighed samt sammenlignelighed i socialtilsynets arbejde. Der er syv temaer i kvalitetsmodellen, som er konkretiseret i en række kriterier og indikatorer. Socialtilsynene skal score indikatorerne på en skala fra 1 til 5 alt efter om de vurderes at være opfyldt i meget høj grad (5), i høj grad (4), i middel grad (3), i lav grad (2) eller i meget lav grad (1).

Det fremgår bl.a. af Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed 2022, at fra 2017 til 2022 er den samlede kvalitetsscore for tilbud steget for 61 pct., mens 59 pct. af plejefamilierne har haft en stigning i den samlede kvalitetsscore. Det fremgår derudover, at ”stigningen i kvalitetsscore er positivt særligt set i lyset af, at området bliver mere og mere komplekst”. Social-



og Boligstyrelsen gør i rapporten imidlertid opmærksom på, at de høje kvalitetsscorer ikke nødvendigvis er udtryk for en stigende kvalitet, hvorfor Social- og Boligstyrelsen har igangsat en undersøgelse med henblik på at få viden om socialtilsynenes forståelse og brug af kvalitetsscorer i forbindelse med kvalitetsvurderingen.

Med venlig hilsen
Mette Kiergaard
Ældreminister

Bilag:

- Bilag 1. Evaluering af Styrelsen for Patientsikkerheds sundhedsfaglige tilsyn.
- Bilag 2. Oplevelser med det sundhedsfaglige tilsyn – plejeområdet 2022.