



Social-, Bolig- og
Ældreministeriet
Holmens Kanal 22
1060 København K

**Ankestyrelsens bidrag til ÆLU alm. del spm. 23 (SM Id nr.:
788434)**

Den 4. december 2023

J.nr. 23-102965

Social- Bolig- og Ældreministeriet har den 29. november 2023 bedt Ankestyrelsen om bidrag til besvarelse af ÆLU alm. del spørgsmål 23.

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Følgende fremgår af ÆLU alm. del spørgsmål 23:

Tel +45 3341 1200

"Vil ministeren redegøre for sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen, når der klages over en afgørelse om tildeling af hjælp på ældreområdet?"

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

Social-, Bolig- og Ældreministeriet har den 29. november 2023 præciseret, at "hjælp på ældreområdet" omfatter følgende bestemmelser i serviceloven:

EAN-nr.:
57 98 000 35 48 21

- Hjemmehjælp § 83
- Rehabilitering § 83 a
- Afløsning og aflastning § 84
- Genoptræning § 86
- Fleksibel og selvudpeget hjælp §§ 94-94 a
- Pasning af døende §§ 119-122

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Ankestyrelsens bidrag til svar på spørgsmålet fremgår nedenfor.

Nedenstående tabel viser, hvor mange sager Ankestyrelsen har behandlet om ovenstående bestemmelser i 2021 og 2022 vedrørende borgere på 65 år eller derover, og hvad den gennemsnitlige sagsbehandlingstid har været.

Ankestyrelsen bemærker, at vi i 2021 og 2022 ikke har behandlet klagesager vedrørende borgere på 65 år eller derover efter servicelovens

§§ 94 a, 120 og 121. Derfor fremgår disse bestemmelser ikke af tabellen nedenfor.

Tabel: Realitetsbehandlede klagesager og sagsbehandlingstid for udvalgte sagsemner for borgere 65+

Sagsemne	2021		2022	
	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i uger	Antal sager	Gennemsnitlig sagsbehandlingstid i uger
Hjemmehjælp § 83	128	15,4	130	14,3
Voksne - rehabilitering - § 83a	6	18,0	4	23,7
Voksne - afløsning og aflastning - § 84	25	23,1	22	19,9
Voksne - genoptræning - § 86	7	21,9	19	19,6
Voksne - selvudpeget hjælp - § 94	5	12,9	6	12,4
Pasning af nærtstående - § 119	1	12,0	2	16,3
Pasning af nærtstående - § 122	1	11,3	-	-
I alt	173	16,7	183	15,7

Note: Data trukket pr. 29. november 2023.

Borgerens alder er defineret på det tidspunkt, Ankestyrelsen har modtaget klagen. Sagsbehandlingstiden er beregnet fra den dato, hvor Ankestyrelsen har modtaget klagen, til sagen er afgjort.

Bemærk, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af vores sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data. Dette kan skabe uoverensstemmelser med tidligere offentliggjorte data for samme tidsperiode.

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem