



Folketingets Ældreudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2023 - 8764

Doknr.
785524

Dato
15-12-2023

Folketingets Ældreudvalg har d. 17. november 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 19 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kirsten Normann Andersen (SF).

Spørgsmål nr. 19:

"Vil ministeren redegøre for, hvad der er indeholdt i en visiteret rengøring ude i kommunerne, herunder om det er ministerens vurdering, at rengøringen kan målrettes i forhold til den enkelte ældres behov?"

Svar:

Efter servicelovens § 83 skal kommunen tilbyde personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet samt madservice til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre disse opgaver.

Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet

Serviceoven er en rammelov, og lovgivningen definerer ikke nærmere, hvilke konkrete opgaver der omfattes af lovens § 83. Det er i praksis fra Ankestyrelsen beskrevet, hvilke opgaver, der kan ydes hjælp til efter bestemmelsen om hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet. Det fremgår af principmeddelelse nr. 75-16 og 31-18, at de praktiske opgaver i hjemmet, der falder ind under bestemmelsen, er de tilbagevendende huslige pligter, der normalt udføres i forbindelse med bevarelsen af hjemmet. Det er fx rengøring, tøjvask, indkøb og oprydning i hjemmet. Det er ikke derved nærmere defineret, hvad der forstås ved rengøring.

Den praktiske hjælp kan også omfatte hjælp til større oprydningsopgaver og hovedrengøring, som kun skal ske få gange om året. Det kan være opgaver som fx vask af skabe, paneler eller dørkarne, vask eller afkalkning af fliser i badeværelse, afrimning af fryser mv. Der kan endvidere bevilges praktisk hjælp til rengøring af et hjælpemiddel, hvis borgeren opfylder de øvrige betingelser om praktisk hjælp, og det er en forudsætning for at kunne benytte hjælpemidlet i hjemmet.

Praktiske opgaver, der ikke er nødvendige eller forudsætter en særlig viden, ekspertise eller uddannelse, som ligger ud over, hvad der kan forventes at kunne udføres af en hjemmehjælper, falder uden for bestemmelsen. Det kan fx være mindre reparationsarbejder, rengøring eller oprydning efter husdyr og rengøring eller oprydning, der er sikkerheds- og sundhedsskadeligt.



Andre praktiske opgaver, som ikke er nødvendige huslige opgaver eller ikke gør borgeren i stand til at klare sig på egen hånd, er heller ikke omfattet af den hjælp, der kan ydes. Det er fx hjælp til vedligeholdelse af bolig, bilvask, havearbejde, renholdelse af udendørsarealer, udvendig vask af vinduer, snerydning m.v.

Behovsvurderingen

Hvis en borger bevilges hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, vil omfanget af hjælpen afhænge af borgerens konkrete situation med udgangspunkt i borgerens behov og ressourcer. Den konkrete vurdering foretages derfor ud fra, hvor meget borgeren selv er i stand til at udføre. Hjælpen skal medvirke til, at borgeren med funktionsnedsættelse kan fungere i sin aktuelle bolig. Det primære mål med indsatsen er at gøre borgeren i stand til at klare sig selv, og hvis det ikke er muligt, bør indsatsen sigte mod at gøre borgeren i stand til at klare så mange opgaver selv som muligt.

Det er en del af behovsvurderingen, om brug af velfærdsteknologi eller hjælpemidler kan bidrage til øget selvstændighed og selvhjulpenhed i borgerens hverdag. Det er vigtigt, at ny teknologi introduceres på en tryk og værdig måde og i dialog med borgeren. Der skal være balance mellem hensynet til at bruge de potentialer, der ligger i teknologien, og modtagerens parathed.

Robotstøvsugere og robotgulvaskere anses efter Ankestyrelsens principmeddelelse nr. 36-22 som forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo. Der ydes ikke støtte til anskaffelse af forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo, og der ydes således efter principmeddelelsen ikke støtte til anskaffelse af robotstøvsugere og -gulvaskere. Det fremgår endvidere af principmeddelelsen, at kommunen kan pålægge en borger, der modtager hjælp efter servicelovens § 83, at anskaffe sig disse produkter, hvis borgeren selv kan klare dele af rengøringen ved anvendelse af robotstøvsuger og -gulvasker.

Da hjælp efter serviceloven altid skal tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte, jf. servicelovens § 1, stk. 3, 2. pkt., skal hjælp til rengøring, uanset det politisk fastsatte serviceniveau i en kommune, altid målrettes i forhold til den enkelte ældres behov.

Med venlig hilsen
Mette Kierkgaard
Ældreminister