



Folketingets Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
post@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2023-7714

**Doknr.**  
763404

**Dato**  
30-10-2023

Folketingets Ældreudvalg har d. 5. oktober 2023 stillet følgende spørgsmål nr. 1 (alm. del) til ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Marlene Harpsøe (DD).

**Spørgsmål nr. 1:**

"Vil ministeren redegøre for hvilke konsekvenser det vil have at afskaffe BUM-modellen i ældreplejen?"

**Svar:**

Indledningsvist bemærkes det, at kommunalbestyrelserne har ret til selv at fastsætte deres styringsmodeller på ældreområdet ud fra lokale behov. Den såkaldte BUM-model (Bestiller-Udfører-Modtager), som nærværende spørgsmål vedrører, er ikke reguleret ved lov.

Indførelsen af det frie valg i 2003 har – sammen med den styringstankegang, der har præget området de sidste mange år – imidlertid medført, at langt de fleste kommuner i praksis har organiseret ældreplejen efter BUM-modellen, som indbefatter en adskillelse af myndighed (bestiller) og leverandør (udfører).

Adskillelse mellem bestiller og udfører har resulteret i centralt organiserede myndighedsafdelinger i kommunerne med visitatorer som bestillere af levering af servicelovens ydelser på ældreområdet.

Den nuværende praksis har på den ene side bidraget til en vis ensartethed i serviceniveauet over for borgerne samt en vis ensartet styring af økonomi og tildeling af ydelser. På den anden side viser undersøgelser fra bl.a. VIVE, at den nuværende praksis også har medført manglende fleksibilitet i tilrettelæggelsen og justeringen af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov, at de udførende medarbejders muligheder for at bruge deres faglige skøn er begrænset, samt at der går meget tid på skriftlig dialog, dokumentation og registreringer op mod den centrale visitation.

Som det fremgår af regeringsgrundlaget, er det regeringens ambition at gennemføre en omfattende frisættelse af den offentlige sektor. Vi vil bl.a. styrke det frie valg, så den enkelte borger får flere muligheder for at vælge den velfærd og service, der passer bedst til den enkeltes livssituation. Vi vil give den enkelte leder et større ledelsesrum og ansvar for at tage del i det borgernære arbejde, og vi vil sikre, at de faglige medarbejdere mødes med tillid og respekt for fagligheden samt får større frihedsgrader – og alene skal dokumentere det helt afgørende.



Regeringens ambitioner om en omfattende frisættelse vil forandre den måde, velfærden styres, dokumenteres, kontrolleres og leveres på. Det gælder også på ældreområdet, hvor regeringen vil fremlægge en ældrelov med få klare værdier, som skaber bedre rammer for en alderdom med livsglæde og tid til nærvær og omsorg.

Regeringen forventer senere i år at præsentere et ældreudspil, som bl.a. indeholder konkrete forslag, der skal hjælpe kommunerne med at skabe en ældrepleje, der i højere grad tager udgangspunkt i den ældres ønsker og behov, begrænser dokumentation og bureaukrati og sikrer mere ansvar og tillid til medarbejdere og ledere.

Med venlig hilsen  
**Mette Kiergaard**  
Ældreminister