



FOLKETINGET

Tilsynsrapport rapport over tilsynsbesøg på Psykiatrisk afdeling A1, Dronning Ingrid's Hospital i Nuuk (Tilsynsbesøg 6)

1. Indledning

Fredag den 8. september 2023 aflagde § 71-tilsynet et anmeldt tilsynsbesøg på Psykiatrisk afdeling A1, Dronning Ingrid's Hospital i Nuuk.

Fra § 71-tilsynet deltog næstformand for tilsynet Camilla Fabricius (S), Theresa Berg Andersen (SF), Alexander Ryle (LA), Mike Fonseca (UFG) og Aaja Chemnitz (IA).

Derudover deltog udvalgschef Lis Grønnegaard Rasmussen, udvalgssekretær Charlotte Avnsted-Vilman, udvalgsassistent Gitte Ravn Jensen og en tolk.

Tilsynet havde et indledende møde med den ledende overlæge Parnûna Heilmann, fungerende ledende oversygeplejerske Helle Mougard og afdelingssygeplejerske Linn Ivalo Liimakka Laue. Den ledende overlæge er ikke psykiater, men der er psykiatere tilknyttet på A1. Oftest i turnusstillinger.

Personalet fortalte indledningsvist, at de modtager patienter fra hele Grønland, og at de retspsykiatriske patienter presser afdelingen markant. Der er heller ikke en egentlig børnepsykiatrisk afdeling på hospitalet, hvilket også kan skabe nogle udfordringer i det daglige.

På tidspunktet for tilsynets besøg var der ni patienter i det åbne afsnit, og tre patienter på det skærmede afsnit. To af patienterne var klar til udskrivelse, men afventede plads på et bosted. To af patienterne var retspsykiatriske patienter.

2. Tilsynet udtaler

Tilsynet finder det bekymrende, at retspsykiatrien presser kapaciteten på hospitalet, og at de retspsykiatriske patienter er indlagt sammen med de øvrige patienter på den psykiatriske afdeling. Tilsynet er enig med personalet i, at dette ikke er optimalt, da det kan forværre situationen for de øvrige patienter i forhold til utryghed, da det er svært at give den nødvendige tryghed og omsorg. Tilsynet vil opfordre til, at der tages hånd om dette i forbindelse med opførelsen af en ny psykiatrisk afdeling.

6. maj 2024

§ 71-tilsynet

Charlotte Avnsted-Vilman
Udvalgssekretær
charlotte.avnsted-vilman@ft.dk
Tlf. 33373648

Folketinget

Christiansborg
1240 København
K
3337 5500
ft@ft.dk
www.ft.dk

Tilsynet finder det også bekymrende, at der ikke er en egentlig børnepsykiatrisk afdeling på hospitalet. Det er dog oplyst efterfølgende til tilsynet, at man er opmærksom på udfordringerne, og at børn og unge under 18 år, som er til fare for sig selv eller andre, bliver indlagt på børneafsnittet på medicinsk område med fast vagt fra Psykiatrisk afdeling A1. Hvis der opstår særlige udfordringer med håndteringen af patienterne under 18 år, kan de indlægges på en skærmet enhed på A1, men dette forekommer sjældent og forsøges undgået, hvilket tilsynet finder positivt af hensyn til barnet eller den unge. Tilsynet vil opfordre til, at der tages hånd om denne problemstilling i forbindelse med opførelsen af en ny psykiatrisk afdeling.

Tilsynet finder det særdeles positivt, at der er to socialrådgivere ansat på hospitalet, der bruger meget af deres tid på den psykiatriske afdeling. Det er vigtigt, at der laves nogle gode og brugbare patientforløb, og der spiller socialrådgiverne også en vigtig rolle. I den forbindelse er det også vigtigt at have for øje, at der ikke udskrives patienter til hjemløshed.

Tilsynet finder det også særdeles positivt, at de ansatte har stor viden om misbrug og følgerne heraf.

Endelig finder tilsynet det positivt, at personalet fra psykiatrisk område er repræsenteret arbejdsgruppen omkring byggeriet af en ny psykiatrisk afdeling i Nuuk, og at der fortsat er fremdrift i projektet.

3. Kort om Psykiatrisk afdeling A1

Dronning Ingrid's Hospital, er det nationale hospital placeret i Nuuk og kaldes i dagligtale DIH eller SANA.

Dronning Ingrid's Hospital er inddelt i 8 kliniske områder: psykiatrisk område, medicinsk område, terapeutisk område, kirurgisk område, akutområdet, Landsapoteket, Landstandplejen og Steno Diabetes Center Grønland.

Afdeling A1 er en del af psykiatrisk område i Nuuk. Afdelingen er den eneste specialafdeling for psykisk syge i Grønland og modtager derfor patienter fra hele Grønland i alderen 17 år og op efter.

Psykiatrisk område består af: Psykiatrisk Afdeling A1, Psykiatrisk Ambulatorium og Distriktspsykiatrien (Ikaasarfik). Psykiatrisk område har ansvaret for børn og unge med psykiatriske lidelser, men som udgangspunkt, bliver de ikke indlagt på psykiatrisk afdeling A1.

Afdeling A1 modtager både akutte og elektive patienter fra alle regioner i Grønland og behandler alle former for sindslidelser. Der arbejdes på afdelingen ud fra en miljøterapeutisk tilgang til patientbehandlingen, hvor kontaktpersonordning og jeg-støttende sygepleje, psykoedukation, relationer og netværk forsøges at være i centrum.

Der er plads til 12 patienter med alvorlig psykiske lidelser, heraf 3 patienter i et skærmet afsnit. Psykiatrisk afdeling ledes dagligt af en afdelingssygeplejerske og en læge med et team bestående af sygeplejersker, psykiatri- og sundhedsassistenter, en fysioterapeut samt pædagoger. Det tværfaglige samarbejde er væsentligt og nødvendigt.

4. Tilsynets rundgang

Efter det indledende møde blev tilsynet delt i to hold, som kunne gå rundt og kigge på forholdene på afdelingen og tale med nogle af patienterne.

Hospitalet ligger centralt i Nuuk og fra flere af vinduerne, var der en flot udsigt over fjorden i Nuuk.

Tilsynet så Terapiafdelingen i kælderen. Her var der en del træningsudstyr, som bruges af patienterne. Der var også et hobbyrum, hvor patienterne kan udfolde sig kreativt som en del af deres behandling.

Tilsynet talte med en pædagog på stedet, som har været ansat i mange år. Han fortalte, at patienterne holder af at komme i kælderen, da de får lov til at udfolde sig kreativt. F.eks. har patienterne været med til at male væggene.

I kælderen var der også et aktivitetsrum med en sofagrube og spisebord og et sanserum. Sanserummet var ikke færdigindrettet, da det var besluttet, at det skulle males sammen med patienterne.

Tilsynet gik videre rundt på afdelingen og så flere af stuerne. Stuerne var meget sparsomt indrettet. Der er plads til to patienter på hver stue, der deler et køkken og bad.

Derudover var der et skyllerum, hvor patienterne kan vaske deres tøj.

Tilsynet talte med en patient uden personalet. Han fortalte, at han er glad for at være på afdelingen, og at han havde været indlagt der flere gange.

Han synes personalet er venlige og hjælpsomme. Det er dejligt, når de taler med ham, og giver ham den nødvendige medicin. Han kan også godt lide at dyrke gymnastik på afdelingen.

Han fortalte, at han lider af skizofreni, og at han i perioder har det meget svært. Han bor sammen med sin mor, som han savner.

Efter rundgangen på de åbne afsnit så tilsynet det skærmede afsnit på hospitalet. Antallet af sikkerhedsvagter afhænger af, hvilke patienter, der er indlagt. På tidspunktet for tilsynets besøg var der tre patienter på det skærmede afsnit. Ingen af disse patienter ønskede at tale med tilsynet.

Der var en altan på det skærmede afsnit, hvor patienterne kan ryge og trække noget frisk luft. Personalet fortalte, at de flere gange har prøvet, at patienterne forsøger at rømme fra stedet ved at smadre ruden, som er hele vejen rundt om altanen. Det er problematisk, fordi de ofte må vente i lang tid på at få repareret glasset, og at altanen i så fald ikke kan anvendes i den mellemliggende periode, indtil det er lavet.

Når de skærmede patienter er blevet mere stabile, kan de komme på en gåtur ud i Nuuk ledsaget af personalet, men grundet personalemangel kan det ikke altid lade sig gøre. Det sker typisk ikke i ferieperioder, eller hvis der er meget sygdom blandt personalet.

Under rundgangen fortalte personalet også, at der er meget fokus på sikkerheden på afdelingen. Personalet kommer på kursus i konflikthåndtering to gange om året, lige som der altid er minimum to personer på den åbne og på den skærmede afdeling. Personalet bærer overfaldsalarmer på sig hele tiden.

Overordnet fremstod afdelingen meget klinisk, men der var flotte malerier på væggene og enkelte planter.

5. Øvrigt

Personalet fortalte, at de generelt oplever store rekrutteringsproblemer i forhold til at få kvalificeret personale indenfor forskellige områder.

Personalet fortalte, at de har et tæt samarbejde med R3 på Skejby Hospital i Aarhus. Der er 16 pladser på R3, som er forbeholdt grønlandske patienter. Alle pladserne var på tidspunktet for tilsynsbesøget optaget, og det er primært de retspsykiatriske patienter, som kommer til Aarhus. Personalet fortalte i den forbindelse, at det er meget voldsomt for patienterne at blive sendt

til Danmark for at blive indlagt på R3. Først og fremmest fordi det er besværligt at opretholde en ordentlig kontakt med familien hjemme i Grønland. Personalet prøver at etablere online-kontakt mellem patienterne og deres familier, men det kan aldrig blive det samme som et fysisk møde.

Oftest arrangerer kommunen en besøgsrejse for familien, så de kan rejse ned til deres familiemedlem i Danmark, lige som der arrangeres resocialiseringsrejser, hvor patienterne fra R3 kommer hjem på besøg. I gennemsnit er patienterne på R3 på Skejby Hospital i 1-1½ år.

Det var personalets vurdering, at retspsykiatrien presser kapaciteten på hospitalet. De retspsykiatriske patienter er indlagt sammen med de øvrige patienter på den psykiatriske afdeling, hvilket langt fra er optimalt. Mange af de øvrige patienter er utrygge, selvom personalet gør, hvad de kan få at beskytte dem. Så de fysiske rammer på hospitalet udgør en barriere for at give patienterne den trykthed og omsorg, som de har brug for.

Personalet oplyste, at de aldrig udskriver de retspsykiatriske patienter til hjemløshed, men at det nogle gange er tilfældet i forhold til de psykiatriske patienter.

Der er ikke en børnepsykiatrisk afdeling på hospitalet, hvilket også er et problem. Patienter under 18 med behov for psykiatrisk indlæggelse er derfor typisk indlagt på det almindelige børneafsnit uanset behov, men det er ikke muligt at anvende tvang eller skærme børnene og de unge på børneafdelingen. Der er ikke etableret et undervisningsafsnit på børneafdelingen. Personalet oplyste, at der altid er en voksen/forælder medindlagt, når barnet er under 15 år, og det tilstræbes også for de ældre børn.

Tilsynet spurgte ind til, om de har mange unge piger indlagt med spiseforstyrrelser. Til det svarede personalet, at de ikke ser mange af sådanne patienter i Grønland.

Afdelingen har en husorden, som er tilgængelig på både grønlandsk og dansk. Husordenen udleveres sammen med en velkomstpjece i forbindelse med indlæggelse på afdelingen. Patienterne informeres også om deres rettigheder, når de bliver indlagt.

Der må ikke komme børn på besøg på afdelingen. Først og fremmest af hensyn til børnene selv, da nogle af patienterne er meget dårlige. Dog har man etableret et samtalerum i Psykiatrisk Terapi, hvor børnene kan se deres forældre. I så fald er der altid

en kontaktperson i nærheden, og der vil altid blive taget hensyn til den enkelte patients behov.

Personalet fortalte endvidere, at der er to socialrådgivere ansat på hospitalet, og at de bruger meget af deres tid på den psykiatriske afdeling. Det er vigtigt, at der laves nogle gode og brugbare patientforløb, og der spiller socialrådgiverne også en vigtig rolle.

Mange af patienterne har problemer med misbrug og lider f.eks. af cannabispsykoser. Personalet oplyste, at mange af de ansatte har stor viden om misbrug og følgerne heraf. Selvstyret har også et misbrugscenter i Nuuk, men det er svært for mange patienter at følge terapiedelen på grund af deres udfordringer.

Personalet fortalte, at de patienter, som de modtager er meget dårlige, når de kommer til afdelingen. Mange af patienterne bor på bosteder i Nuuk. Personalet fortalte, at de mange ufaglærte ansatte på bostederne er problematisk, fordi patienterne har nogle meget krævende diagnoser og udfordringer, som ikke kan understøttes af ufaglært personale, der ikke har den nødvendige viden om socialpædagogiske indsatser.

Alle patienterne får en kontaktperson tilknyttet i forbindelse med indlæggelse på afdelingen. Typisk sker dette dagen efter indlæggelsen. Formålet med en kontaktperson er at menneskeliggøre kontakten mellem personalet og patienten. Kontaktpersonen er ansvarlig for de informationer, som patienten skal have i forhold til behandlingen, og patienten slipper for at skulle forholde sig til en masse mennesker hele tiden.

Relationen med kontaktpersonen er både faglig og menneskelig, og der er fokus på nærvær og kontinuitet. Kontaktpersonen har overblikket over patientens aftaler og behandlingsplan.

Der arrangeres undervisning for personalet på den månedlige temadag samt ugentlig undervisning af læger. Desuden afholdes der to årlige kurser i konflikthåndtering og et årligt kursus i miljøterapi.

Forud for tilsynsbesøget fremsendte afdelingen en oversigt over brugen af tvang på afdelingen i perioden fra januar 2023 til og med juli 2023. Der bliver anvendt forskellige former for tvang på afdelingen. Først og fremmest fiksering, fysisk magtanvendelse, lige som der ordineres beroligende medicin.

Tilsynet modtog forud for tilsynsbesøget en oversigt over de diagnoser, som patienterne havde på afdelingen. Størstedelen af patienterne havde bl.a. en skizofrenidiagnose og et misbrug.

Personalet fortalte, at der er planer om at lave en psykiatribygning på hospitalet i Nuuk. De forventer, at denne vil stå klar med udgangen af 2026. De nye rammer skal sikre, at personalet bedre kan imødekomme de behov der er hos patienterne, og håbet er, at man kan lave nogle forskellige afsnit, hvor man kan gruppere patienterne langt bedre efter deres behov.