



## Transportministeriet

### Transportministeren

Transportudvalget  
Folketinget

3. oktober 2024

2024-3735

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 2. september 2024 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikke-medlem af udvalget (MFU) Preben Bang Henriksen (V).

#### **Spørgsmål nr. 433:**

Hvad kan ministeren oplyse om antallet af klager til Trafikstyrelsen de sidste 5 år fra passagerer, der mener, at deres passagerrettigheder er overtrådt, jf. Passagerforordningens (261/2004) bestemmelser? Hvor mange af klagerne blev opfyldt af flyselskaberne efter indgivelse, men FØR egentlig afgørelse i Trafikstyrelsen? Og vil ministeren endvidere oplyse, hvorledes det forholder sig med medholdsprocenten i de klager, der er afgjort af Trafikstyrelsen inden for de sidste 5 år?

#### **Svar:**

Jeg har forelagt spørgsmålet for Trafikstyrelsen, som oplyser følgende:

”Trafikstyrelsen har udarbejdet følgende skema over antallet af modtagne klagesager i perioden fra 2019 til og med 31. august 2024. Det fremgår også af skemaet, i hvor mange af disse sager passageren har modtaget betaling fra flyselskabet, før en egentlig afgørelse er truffet af Trafikstyrelsen (angivet som forlig), hvor mange sager der er afgjort med fuldt medhold samt hvor mange sager, der er afgjort med delvist medhold eller delvist forlig.

Et forlig skal forstås som enten en tilkendegivelse fra luftfartsselskabet om, at det af passageren angivne beløb vil blive betalt eller som en bekræftelse fra passageren om, at betaling er modtaget.

Delvist forlig og delvist medhold skal forstås som en afgørelse, hvormed luftfartsselskabet har tilkendegivet at ville betale en del af det adspurgte beløb eller hvor styrelsen alene har givet passageren medhold i en del af de adspurgte krav.



	<b>Modtagne klager</b>	<b>Forlig</b>	<b>Medhold</b>	<b>Delvist forlig og delvist medhold</b>
<b>2020</b>	6.094	1.085	614 (10%)	51
<b>2021</b>	2.170	397	408 (19 %)	35
<b>2022</b>	2.060	435	228 (11 %)	32
<b>2023</b>	1.898	481	136 (7 %)	8
<b>2024, t.o.m 31. august</b>	1.257	151	31 (2 %)	0

”

Med venlig hilsen

Thomas Danielsen