



Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V
Telefon +45 7221 8800
info@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk

Notat
Dato: 03-09-2024
Sagsnr.: 2024-176808
Dokumentnr.: 2893218
Sagsbehandler: SIKOR

3. Afrapportering om postmarkedet anno 2024

Fra den 1. 2024 januar trådte den nye postlov i kraft, som ophævede befordringspligten for indenlandske breve og pakker. Som følge heraf har Trafikstyrelsen fået ansvaret for at overvåge postmarkedet og derigennem sikre, at markedet fungerer.

Markedsovervågning sker fortsat således, at styrelsen regelmæssigt gennemfører undersøgelser for at vurdere, om der fortsat leveres landsdækkende posttjenester til ensartede priser uanset geografisk placering. Undersøgelserne kan variere baseret på styrelsens løbende viden og erfaringer om markedsudviklingen.

I 2024 gennemføres der månedligt markedsundersøgelser, og der er siden sidste afrapportering til departementet gennemført markedsundersøgelser for maj, juni, juli og august.

Trafikstyrelsen har også primo september 2024 afsluttet det administrative tilsyn med de postvirksomheder, som har tilladelse til at udøve erhvervmæssig postbefordring. Formålet med dette tilsyn er at sikre, at postvirksomhederne fortsat opfylder kravene for deres tilladelse.

Tilsynet omfattede bl.a. kontrol af, om generelle forretningsbetingelser, klagestatistikker og servicekvalitetsmålinger var tilgængelige på virksomhedernes hjemmesider. Alle virksomheder har opdateret deres informationer, og tilsynet er afsluttet.

1. Antal postvirksomheder

Siden sidste afrapportering har Trafikstyrelsen ikke givet nye tilladelser til erhvervmæssig postbefordring. Der er således fortsat 10 postvirksomheder med en posttilladelse.

Da kontraktpakker bliver omfattet af postloven pr. 1. oktober 2024, skal postvirksomheder, som alene befordrer kontraktpakker, senest den 1. oktober 2024 have opnået en posttilladelse. Styrelsen har informeret relevante virksomheder om det nye krav om posttilladelser ad flere omgange. Dette har medført, at 8 virksomheder aktuelt har anmodet Trafikstyrelsen om tilladelse til erhvervmæssig postbefordring. Styrelsen forventer, at der vil blive udstedt tilladelse til alle otte virksomheder inden den 1. oktober 2024.



2. Postvirksomheder med landsdækkende posttilladelse

Der er ikke sket ændringer i forhold til postvirksomheder med landsdækkende posttilladelse.

Post Danmark A/S (herefter PostNord) og Dansk Avis Omdeling A/S og dao Distribution Øst A/S (herefter dao) er fortsat de eneste virksomheder med landsdækkende tilladelse til postbefordring af breve og pakker.

Herudover har Generel Logistics Systems Denmark A/S (herefter GLS) fortsat tilladelse til landsdækkende postbefordring af pakker.

Siden 2. afrapportering er der sket flere ændringer i PostNord og dao's ydelser, men ingen af ændringerne vedrører brevområdet.

PostNord

PostNord har reduceret udbuddet af paller og stykgods, kurer, InNight Next Day og part and full load.

Som en del af en ny forretningsstrategi har PostNord også nedlagt 175 stillinger med henblik på at fokusere mere på pakkeposten. Samtlige af de nedlagte stillinger er i PostNord Logistics, som bl.a. fragter stykgods og varer på paller.

PostNord har, som led i strategien, samlet en del af sine aktiviteter ved at lægge brevforretningen under pakkeforretningen. PostNord udtaler i en pressemeddelelse, at formålet med den nye strategi er at blive den bedste på pakkeområdet.

dao

dao har introduceret afhentningsservicen daoPICKUP, hvor kunder kan booke afhentning af pakker eller breve ved en privatadresse. Servicen kan tilkøbes for 10,00 kroner på dao's hjemmeside.

Derudover har dao også lanceret Magsroom, som er en online bladkiosk, med magasiner, ugeblade og tegneserier, hvor leveringen altid er uden fragtomkostninger.

Der er nu også mulighed for at købe brevmærker som sælges i ark á 64 stk. og findes både til breve op til 100 gram og op til 250 gram.

Efter at have vundet første udbud, skal dao overtage ansvaret for håndtering af blindeforsendelser i Danmark fra den 1. november 2024. I den mellemliggende periode er PostNord fortsat udpeget til at varetage opgaven.

Trafikstyrelsen modtager fortsat få henvendelser og klager i forbindelse med de nye regler på området. Styrelsen har således i hver måned af 2024 modtaget færre klager og henvendelser om priser, levering osv., sammenlignet med samme periode i 2023.

3. Kvalitetsmålinger på brevområdet

Siden sidste afrapportering har Trafikstyrelsen modtaget resultaterne fra kvalitetsmålingerne af dao og PostNord, udført af det eksterne firma Verian (tidligere Gallup).

Formålet med undersøgelsen var at evaluere de to virksomheders leveringstider for almindelige indenlandske breve i forhold til EU's kvalitetsstandarder.



Målingerne har vist, at der er nogle uklarheder i forhold til målemetoderne, hvorfor resultatet ikke kan anvendes som en egentlig måling af virksomhedernes kvalitet. Styrelsen vil nu indgå i dialog med dao og PostNord Danmark om målingerne mhp. at tilpasse målemetoden. Det er forventningen, at en ny kvalitetsmåling vil blive udført i sidste kvartal af 2024.

5. Medieovervågning

Der har siden sidst afrapportering (maj, juni, juli og august måned) været 20 artikler, medie- eller radioindslag om postområdet på tværs af alle medietyper ifølge infomedias medieovervågning. Det er fire artikler færre end ved sidste afrapportering. Styrelsen har i august måned fået adgang til WatchMedier, så vi nu har adgang til artikler fra 25 erhvervsmedier.

Historierne varierer i indhold, men et gennemgående tema er stadig afskaffelsen af befodringspligten og dens indvirkning på forskellige aktører på postmarkedet. Der har bl.a. været historier om PostNord, som omhandler forsvundne eksamensopgaver og nedlagte stillinger. Derudover har der været flere artikler om dårlige arbejdsforhold for bude hos dao.

Antallet af historier i medierne ligger dog ikke på et usædvanligt højt niveau, hvorfor der ikke på den baggrund kan siges at være tegn på markedssvigt eller lignede problemer.

6. Bæredygtighedsforum

Af den politiske aftale, som ligger til grund for den nye postlov, fremgår det, at der skal oprettes et bæredygtighedsforum på postområdet, og at dette forum har til formål at sikre opmærksomhed på branchens miljø- og bæredygtighedstiltag.

Trafikstyrelsen har været i dialog med brancheforeningerne samt postvirksomhederne for at modtage deres input til, hvordan forummet vil kunne etableres og i forhold til hvilke emner, der kunne bringes op på bæredygtighedsforummet. Styrelsen er ved at gennemgå de indkomne svar for at vurdere, hvad næste skridt i processen med bæredygtighedsforummet bør være.