



Carsten Niebuhrs Gade 43  
1577 København V  
Telefon +45 7221 8800  
info@trafikstyrelsen.dk  
www.trafikstyrelsen.dk

Notat  
Dato: 21-05-2024  
Sagsnr.: 2024-172569  
Dokumentnr.: 2605588  
Sagsbehandler: SIKOR

## 2. afrapportering om postmarkedet anno 2024

Den 1. januar trådte en ny postlov i kraft, hvor befordringspligten for indenlandske breve og pakker blev afskaffet. Derfor har Trafikstyrelsen fået til opgave at overvåge postmarkedet og derigennem sikre, at markedet er velfungerende.

Markedsovervågningen vil ske ved, at styrelsen med jævne mellemrum gennemfører undersøgelser af markedet med henblik på at vurdere, om markedet forsat leverer landsdækkende posttjenester til ensartede priser uanset geografisk placering. Undersøgelsernes nærmere indhold kan variere fra måned til måned, og vil afspejle og blive baseret på den viden og de erfaringer om markedsudviklingen, som styrelsen således opnår. Hvis styrelsen f.eks. oplever udfordringer med levering af post i et specifikt område, vil der være særligt fokus på dette område i den månedlige markedsundersøgelse.

I 2024 gennemføres markedsundersøgelserne månedsvist. Der er gennemført månedlige markedsundersøgelser for februar, marts og april, og denne afrapportering er bl.a. baseret på disse undersøgelser.

### 1. Antal af postvirksomheder

Trafikstyrelsen har ikke, siden sidste afrapportering, meddelt yderligere tilladelse til erhvervs-mæssig postbefordring.

Kontraktpakker bliver omfattet af postloven pr. 1. oktober 2024 og postvirksomheder, som alene befordrer kontraktpakker, skal derfor senest den 1. oktober 2024 have opnået en posttilladelse.

Den 8. november 2023 kontaktede Trafikstyrelsen seks virksomheder med information om de nye regler ift. kontraktpakker. Herudover har Trafikstyrelsen, på sin hjemmeside siden lovændringens ikrafttræden, orienteret om det nye krav om posttilladelse ved befordring af kontraktpakker. I begge tilfælde har styrelsen opfordret eventuelt berørte virksomheder til senest den



1. marts 2024 at ansøge om tilladelse med henblik på at sikre tilstrækkelig procestid til sagsbehandlingen af ansøgningerne, herunder indhentelse af eventuelt manglende dokumentation fra virksomhederne.

Trafikstyrelsen har pr. 15. maj 2024 modtaget tre ansøgninger om tilladelse til erhvervsmæssig postbefordring. Trafikstyrelsen vil i løbet af maj 2024 igen kontakte berørte virksomheder via brev for at afklare, hvorvidt de skal have tilladelse til at drive postvirksomhed. I den forbindelse vil der blive taget kontakt til yderligere seks virksomheder udover de oprindelige seks kontaktede virksomheder.

## **2. Postvirksomheder med landsdækkende posttilladelse**

Der er ikke sket ændringer i forhold til postvirksomheder med landsdækkende tilladelse.

Post Danmark A/S (herefter PostNord) og Dansk Avis Omdeling A/S og dao Distribution Øst A/S (herefter dao) er fortsat de eneste virksomheder med landsdækkende tilladelse til postbefordring af breve og pakker.

Herudover har Generel Logistics Systems Denmark A/S (herefter GLS) fortsat tilladelse til landsdækkende postbefordring af pakker.

Der er, siden første afrapportering, ikke sket ændringer i hverken Post Danmarks eller GLS' ydelser, men dao har opdateret deres udenlandske pakkeydelser.

## **3. Kvalitetsmålinger**

Trafikstyrelsen har indgået aftale med et eksternt firma, som skal udføre kvalitetsmåling af de to landsdækkende postvirksomheder på brevområdet. Formålet med undersøgelsen er at måle kvaliteten af postbefordringen hos de to landsdækkende postvirksomheder på brevområdet.

Kvalitetsmålingerne foretages ved at sende 1.070 testbreve ud med hhv. dao og PostNord, hvor modtagerne i undersøgelsesperioden dagligt skal tømme deres brevkasse og registrere, når de modtager et testbrev. På denne måde registreres brevenes ankomsttid fra indleveringssted til modtager. Ud fra dette måles kvaliteten af de to landsdækkende virksomheder.

Der er i målingen fokus på, at både indleveringssteder og modtagere er repræsentativt fordelt i hele landet. Det betyder, at der er modtagere i alle fem regioner fra både by og land og fra både huse og etageejendomme. Ligeledes anvendes store såvel som små indleveringssteder i alle fem regioner. Fordelingen af undersøgelsens samlede testbreve er sammensat med henblik på, at man så vidt muligt følger den danske befolknings fordeling på regioner.

Det eksterne firma leverer en rapport over kvalitetsmålingens resultater til Trafikstyrelsen i ultimo juni. Trafikstyrelsen vil efterfølgende sende rapporterne i høring til de to postvirksomheder.

## **4. Henvendelser på baggrund af de nye regler**

Det er fortsat yderst begrænset, hvad Trafikstyrelsen har modtaget af henvendelser på baggrund af de nye regler på området. Siden første afrapportering har styrelsen i februar, marts og april



modtaget færre henvendelser omhandlende priser, levering osv., end tilsvarende i de foregående år.

Trafikstyrelsen kan konstatere, at der er sket et fald i antallet af klagesager modtaget efter 1. januar 2024 i forhold til antallet af klagesager modtaget i samme periode i 2023.

### **5. Medieovervågning**

Trafikstyrelsen følger fortsat mediedækningen på postområdet. Der har i februar, marts og april (01/02-2024-30/04-2024) været 24 artikler, medie- eller radioindslag om postområdet på tværs af alle medietyper ifølge infomedias medieovervågning.

Historiernes indhold er varieret, men et gennemgående emne er ophøret af befordringspligten, og hvordan dette har påvirket forskellige aktører på postmarkedet, hvor der er særligt fokus på PostNord.

Antallet af historier i medierne ligger ikke på et usædvanligt højt niveau, hvorfor der ikke på den baggrund kan siges at være tegn på markedssvigt eller lignede problemer.

### **6. Kontakt til de landsdækkende postvirksomheder**

Trafikstyrelsen har, som led i den styrkede tilsynsindsats på postområdet afholdt halvårige møder med dao og PostNord, der er de to postvirksomheder, som har tilladelse til landsdækkende postbefordring på brevområdet.

Møderne har til formål at danne rammen for gensidig dialog mellem styrelsen og postvirksomhederne. Trafikstyrelsen vil under møderne få indblik i, hvordan postvirksomhederne tilpasser forretningen i takt med markedsudviklingen, og hvordan de løser eventuelle udfordringer.

En del af dagsordenen til begge møder var, at Trafikstyrelsen anmodede virksomhederne om en række af oplysninger til brug for styrelsens markedsovervågning.

### **7. Bæredygtighedsforum**

Det fremgår af den politiske aftale af 27. juni 2023, at der skal oprettes et bæredygtighedsforum for postoperatører, og at dette forum har til formål at sikre opmærksomhed på branchens miljø- og bæredygtighedstiltag.

Trafikstyrelsen indleder arbejdet med at anmode en række postoperatører om oplysninger til brug for bæredygtighedsforummet. De oplysninger, som styrelsen i første omgang anmoder om, er oplysninger om postvirksomhedernes tiltag eller input til emner i forhold til miljø og grøn omstilling.

Styrelsen forventer at modtage oplysningerne senest den 31. maj 2024.

På baggrund af branchens tilbagemeldinger, vil styrelsen undersøge, hvilke emner der kunne være relevante at bringe op i forummet.