



Carsten Niebuhrs Gade 43
1577 København V
Telefon +45 7221 8800
info@trafikstyrelsen.dk
www.trafikstyrelsen.dk

Notat
Dato: 02-02-2024
Sagsnr.: 2024-172571
Dokumentnr.: 2339909
Sagsbehandler: MARU

1. afrapportering om postmarkedet anno 2024

Baggrund

Den 1. januar 2024 trådte en ny postlov i kraft. Trafikstyrelsen har på baggrund heraf i efteråret 2023 anmodet eksisterende postvirksomheder om at genbekræfte deres oplysninger, og har ligeledes i efteråret udstedt nye posttilladelser til postvirksomhederne

Formålet med dette notat er at danne et overblik over, hvilke postvirksomheder der har tilladelse til postbefordring i Danmark, samt et overblik over hvilke ydelser de forskellige postvirksomheder tilbyder.

Antal af postvirksomheder

Trafikstyrelsen har meldt tilladelse til erhvervsmæssig postbefordring til i alt 10 virksomheder. Disse er:

- Dao distribution Øst A/S (Bladkompagniet)
- Bornholms Tidende A/S
- By-Expressen ApS
- Dansk Avis Omdeling A/S (DAO)
- JFM P/S (Jysk Fynske Medier)
- GLS Denmark A/S
- JB Omdeling
- Det Nordjyske Mediehus A/S
- Post Danmark A/S (PostNord A/S)
- Samdistributionsselskabet Midt-Vest A/S

I det følgende er Dao distribution øst A/S og Dansk Avis Omdeling A/S slået sammen. Dette skyldes at virksomhederne har sendt en samlet ansøgning om tilladelse til postbefordring, og da det af ansøgningen fremgår, at de tilbyder samme services.



Postvirksomheder med landsdækkende posttilladelse

Trafikstyrelsen har meddelt tilladelse til landsdækkende postbefordring for både breve og pakker til Post Danmark A/S og til DAO/Bladkompagniet.

Trafikstyrelsen har meddelt tilladelse til landsdækkende postbefordring af pakker til GLS.

Hvilke ydelser indenfor breve tilbyder de landsdækkende postvirksomheder

Herunder er indsat hvilke ydelser for almindelige breve (B-breve), som de to landsdækkende postvirksomheder Post Danmark A/S og DAO/Bladkompagniet tilbød i 2023 og tilbyder i 2024.

De oplyste priser er de priser, som Post Danmark A/S og DAO/Bladkompagniet tilbyder til kunderne. Priserne er inkl. moms.

Det skal til oversigten for Post Danmark A/S oplyses, at som en konsekvens af at fjerne befordringspligten, er den momsfrihed som Post Danmark A/S hidtil har haft bortfaldet. Dette betyder, at Post Danmark A/S fra 2024 skal betale moms på baggrund af de ydelser, som virksomheden sælger.

Post Danmark A/S

2023

	Danmark	Udlandet, Færøerne og Grønland
Højest 50 g	12,00 kr.	36,00 kr.
Højest 100 g	24,00 kr.	36,00 kr.
Højest 250 g	48,00 kr.	72,00 kr.
Højest 2.000 g	60,00 kr.	96,00 kr.

2024

	Danmark	Udlandet, Færøerne og Grønland
Højest 100 g	25,00 kr.	50,00 kr.
Højest 250 g	50,00 kr.	100,00 kr.
Højest 2.000 g	75,00 kr.	150,00 kr.

Det fremgår af oversigten, at billigste almindelige brev (B-brev) som Post Danmark A/S tilbyder, fra 2023 til 2024 er steget fra 12,00 kr. til 25,00 kr. Ligeledes fremgår det at kategorien for breve på højest 50 g i 2024 er udgået.

DAO/Bladkompagniet

2023

	Danmark	Udlandet, Færøerne og Grønland
-	-	-
-	-	-

2024



	Danmark	Udlandet, Færøerne og Grønland
Højest 100 g	20,00 kr.	-
Højest 250 g	40,00 kr.	-

Det fremgår af oversigten, at DAO/Bladkompagniet pr. 1. januar 2024 har udbudt et nyt brevprodukt pr. 1. januar 2024. Det fremgår videre, at det nye produkt alene udbydes, så der kan sendes til og fra kunder i Danmark.

Hvilke ydelser indenfor pakker tilbyder de landsdækkende postvirksomheder

Herunder er indsat hvilke ydelser for pakker, som de to landsdækkende postvirksomheder Post Danmark A/S og DAO/Bladkompagniet tilbød i 2023 og tilbyder i 2024.

Post Danmark A/S

2023

	Postpakker Collect	Postpakker Home
Højest 2 kg	50,00 kr.	65,00 kr.
Højest 5 kg	60,00 kr.	75,00 kr.
Højest 10 kg	80,00 kr.	95,00 kr.
Højest 20 kg	100,00 kr.	115,00 kr.

2024

	Postpakker Collect	Postpakker Home
Højest 2 kg	55,00 kr.	69,00 kr.
Højest 5 kg	65,00 kr.	89,00 kr.
Højest 10 kg	85,00 kr.	109,00 kr.
Højest 20 kg	125,00 kr.	149,00 kr.

Ved Postpakker Collect forstås, at modtageren henter pakken på et af Post Danmark A/S' udleveringssteder.

Ved Postpakker Home leveres pakken direkte til hjemmeadressen.

Det fremgår af oversigten, at priserne for pakker er svagt stigende hos Post Danmark A/S fra 2023 til 2024.

DAO/Bladkompagniet

2023

	DAO SHOP	DAO HOME
Højest 1 kg	42,00 kr.	47,00 kr.
Højest 3 kg	54,00 kr.	59,00 kr.
Højest 10 kg	62,00 kr.	71,00 kr. (maks. 5 kg)
Højest 15 kg	86,00 kr.	-

2024

	DAO SHOP	DAO HOME
--	----------	----------



Højest 1 kg	42,00 kr.	47,00 kr.
Højest 3 kg	54,00 kr.	59,00 kr.
Højest 10 kg	62,00 kr.	71,00 kr. (maks. 5 kg)
Højest 15 kg	86,00 kr.	-

DAO Home betyder, at der leveres direkte til modtagerens hjemmeadresse.

DAO SHOP betyder, at der leveres direkte til en af DAO's pakkeshops.

DAO/Bladkompaniet har oplyst, at priserne for 2024 er de samme som for 2023, da priserne først bliver opdateret den 1. april 2024.

Postvirksomheder med lokal posttilladelse

Trafikstyrelsen har meddelt tilladelse til lokal postbefordring 6 virksomheder.

Kvalitetsmålinger

Trafikstyrelsen er i gang med at undersøge, hvordan opgaven med at få udarbejdet målinger over postvirksomheders kvalitet bedst tilgås. Dette arbejde består i øjeblikket i at afdække, hvilke eksterne virksomheder som vil kunne hjælpe med at løse opgaven, og hvordan Trafikstyrelsen bedst indgår aftale med den virksomhed, som bedst vil kunne hjælpe med at løse opgaven.

Mulighed for at ombytte frimærker i begrænset omfang

Post Danmark A/S har indført en begrænset ombytningsordning for visse frimærker. Følgende fremgår på hjemmesiden for Post Danmark A/S om muligheden for at ombytte frimærker:

"Med ombytningsordningen bliver det muligt for private og erhvervsdrivende at ombytte frimærker på 12 og 36 kr., samt tillægsmærker, der er købt i 2022 og 2023 til nye postmærker, mod et gebyr. Ordningen løber fra d. 8. januar til d. 30. juni 2024. Ombytningen gælder for frimærker til en samlet værdi af mindst 120 kr. Den nærmere proces vil fremgå på www.post-nord.dk.

Alle frimærker, købt inden 2024, kan fortsat anvendes til internationale breve. "

Henvendelser på baggrund af de nye regler

Det er yderst begrænset, hvad Trafikstyrelsen har modtaget af henvendelser på baggrund af de nye regler. På nuværende tidspunkt er der i 2024 ikke modtaget flere henvendelser om handlende priser, levering osv., end i de foregående år. Der modtages dog flere henvendelser om placering af postkasser, hvilket skyldes, at opgaven med at vejlede om dette pr. 1. januar 2024 er overgået fra Post Danmark A/S til Trafikstyrelsen.

Trafikstyrelsen kan konstatere, at der ikke er sket en stigning i antallet af klagesager modtaget efter 1. januar 2024 i forhold til antallet af klagesager, modtaget i samme periode i 2023.

Trafikstyrelsen kan konstatere enkelte beskrivelser fra privatpersoner om lang leveringstid og om højere priser for porto, men antallet af historier i medierne ligger ikke på et usædvanligt højt niveau.



Kontakt til de landsdækkende postvirksomheder

Det forventes, at Trafikstyrelsen i løbet af 1. kvartal 2024 vil afholde møder med de landsdækkende postvirksomheder, samt at der efterfølgende løbende vil blive afholdt møder med de landsdækkende postvirksomheder. Trafikstyrelsen vil igennem møderne få viden om, hvordan postvirksomhederne løser opgaven med at levere landsdækkende postydelser, ligesom der vil kunne opnås indblik i eventuelle udfordringer, som postvirksomhederne måtte opleve.