



Transportministeriet

Transportministeren

Transportudvalget
Folketinget

21. marts 2024

2024-1298

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 29. februar 2024 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Marlene Harpsøe (DD).

Spørgsmål nr. 257:

Hvad har ministeren tænkt sig at gøre for at afhjælpe problemet med, at passagerer besvimer ombord på Kystbanetoget grundet overfyldte morgentog jf. artiklen: ”Jeg kunne høre, at en besvimende bag mig”: To passagerer fik det dårligt i overfyldt Kystbanetog” bragt i Helsingør Dagblad den 27. februar 2024?

Svar:

Det er DSB, som har ansvaret for togmateriellet, herunder indsættelse af antallet af togsæt på specifikke strækninger. Jeg har derfor bedt DSB bidrage til besvarelsen af spørgsmålet. DSB oplyser følgende:

”DSB skal først og fremmest beklage den pågældende hændelse den 26. februar 2024.

DSB arbejder løbende på at sikre de rette togstørrelser til alle afgange – både til den planlagte drift og når der opstår uforudsete ændringer eller hændelser. Det kan dog ikke helt undgås at nogle afgange kan blive overfyldte, især når der opstår situationer i den daglige drift som gør, at vi ikke kan levere de planlagte togstørrelser.

Afgangen den 26. februar 2024 kl. 8:01 fra Helsingør Station skulle planlagt være kørt med 2 IC4-togsæt. Afgangens togstørrelse blev desværre ændret som følge af, at de to IC4-togsæt, der skulle være benyttet til afgang, ikke kunne komme ud af Kalundborg til tiden. Dette skyldtes en sporspærring ifm. infrastrukturarbejder, som ikke var blevet ophævet til planlagt tid.

Netop i myldretiden har vi i forvejen alle togsæt ude at køre og når en hændelse som denne sker, er det særligt komplekst at få



togdriften til at gå op. I den pågældende situation var det muligt at vende et andet togssystem, som blev kørt med et enkelt IC3-togsæt, til at dække den pågældende afgang kl. 8:01 fra Helsingør – dog med færre pladser end planlagt. Alternativet havde været at toget måtte aflyses helt.

Som nævnt arbejder DSB løbende på at sikre de rette togstørrelser til alle afgang, og dermed sikre at så få afgang som muligt er overfyldte. Udover i videst mulige omfang at tilpasse de planlagte togstørrelser til behovet blandt kunderne og minimere omfanget af togstørrelser som må ændres i driften, arbejder vi også med tiltag for bedre at kunne vejlede kunderne, herunder pendlere, til at rejse med de afgang, hvor der generelt er mindre pres på belægningen.

Særligt i myldretiderne kan der fortsat forekomme overbelagte afgang på Kystbanen. Der er dog generelt meget få tog som er overbelagt i myldretiden. Det er særligt i time 7 i retningen Helsingør-København samt i time 16 i retningen København-Helsingør, at vi ser flest overbelagte tog på Kystbanen.”

Med venlig hilsen

Thomas Danielsen