



## INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K

T +45 7226 9000  
M sum@sum.dk  
W sum.dk

Dato: 10-09-2024  
Enhed: Sygehuspolitik  
Sagsbeh: ann  
Sagsnr.: 2024-10212  
Dok. nr.: 209630

Folketingets Sundhedsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 660 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 13. august 2024. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Peter Skaarup (DD).

Spørgsmål nr. 660:

"Finder ministeren det rimeligt, at åbningstiden hos telefonlinjen for Region Sjællands fællesvisitation for ortopædkirurgi over sommeren har været skåret ned fra tre timer i hverdage til en enkelt time, hvilket har resulteret i, at patienter har måtte vente flere timer på at komme igennem på telefonen? Der henvises til artiklen "Patienter venter flere timer i telefonkø: - Det er dybt problematisk" bragt hos TV2 Øst onsdag den 17. juli 2024."

Svar:

Det skal selvfølgelig være muligt for borgere og patienter at komme igennem til de regionale visitationsenheder, også i sommerferieperioden.

Jeg noterer mig, at Region Sjælland, som er omtalt i den artikel, spørgsmålet refererer til, henviser til prioriteringer som følge af ferieafvikling.

Det er min forventning, at landets visitationsenheder er tilgængelige for borgere og patienter i et rimeligt omfang, herunder også i Region Sjælland.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde