



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2024 - 6908

Doknr.
916171

Dato
14-10-2024

Folketingets Socialudvalg har d. 20. september 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 673 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DD).

Spørgsmål nr. 673:

"Vil ministeren redegøre for, hvad en klagesag til Ankestyrelsen koster i mandetimer opgjort ud fra servicelovens bestemmelser?"

Svar:

Til brug for besvarelsen har jeg indhentet bidrag fra Ankestyrelsen, som oplyser følgende:

"Ankestyrelsen har ikke tidsregistreringer af klagesagsbehandlingen inden for den enkelte lovgivning, herunder fx serviceloven. Ankestyrelsen har i stedet beregnet et forudsat tidsforbrug ud fra et gennemsnit for, hvor mange sager en fuldtidsansat sagsbehandler kan afgøre på et år inden for det kommunale social- og beskæftigelsesområde.

Ankestyrelsen har på den baggrund beregnet, at en gennemsnitlig sag inden for det kommunale social- og beskæftigelsesområde tager ca. 8 timer at forberede, behandle og afgøre. Bemærk, at der her er tale om en gennemsnitsbetragtning, og at der er betydelig variation i den tid, som der anvendes i den enkelte sag."

Med venlig hilsen
Sophie Hæstorp Andersen
Social- og boligminister