

## Social- og Boligministeriet

Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
post@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**  
2024 - 6153

**Doknr.**  
905000

**Dato**  
24-09-2024

Folketingets Socialudvalg har d. 27. august 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 620 (alm. del) til social- og boligministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DD).

**Spørgsmål nr. 620:**

"Ministeren bedes kommentere den fortrolige henvendelse af 21. august 2024, der er omdelt under SOU alm. del bilag 286?"

**Svar:**

Borgerne skal naturligvis have den hjælp og støtte, som de har behov for og krav på efter lovgivningen. Det er kommunernes ansvar at sikre dette, ligesom det er kommunernes ansvar at sikre, at sagsbehandlingsreglerne overholdes.

Det er meget beklageligt, hvis man som borger oplever, at éns kommune ikke lever op til dette ansvar, og jeg vil derfor opfordre til, at borgeren i en sådan situation klager over kommunens afgørelse til Ankestyrelsen. Ankestyrelsen som klagemyndighed kan således samtidig med efterprøvelsen af kommunens afgørelse om hjælp og støtte påse, om kommunen har overholdt reglerne om sagsbehandling, herunder kravene til klagevejledning og overholdelse af sagsbehandlingstid.

Jeg kan som minister ikke kommentere den konkrete sag. Jeg har dog noteret mig, at Ankestyrelsen i det medsendte uddrag af styrelsens afgørelse har anført, at de er opmærksomme på borgerens klagebemærkninger om manglende overholdelse af sagsbehandlingsregler og henviser til kommunens svar på disse bemærkninger i dens genvurdering. Det er derfor min forståelse, at kommunen selv har adresseret klagebemærkningerne vedrørende sagsbehandling over for borgeren.

Med venlig hilsen  
**Sophie Hæstorp Andersen**  
Social- og boligminister