



Til

D. 1.2.2024

Social-, Bolig- og Ældreministeriet

Opsamling på Joannahusets erfaringer og dokumentation i perioden 15.8.2020 – 31.12.2023

Joannahuset åbnede første gang dørene til et døgnåbent krisecenter for børn og unge under 18 år den 15. august 2020. Sideløbende med at Joannahuset har drevet et børne- og ungekrisecenter, har Joannahuset også været optaget af at sikre en løbende erfaringsopsamling og videreudvikling af konceptet. Joannahuset har valgt at dokumentere vores praksis gennem det, vi kalder et tilbageblik, første gang efter et halvt år, derefter en gang om året.

Foruden denne beskrivelse, hvor de seneste opdaterede tal fremgår, skal de vedlagte fire tilbageblik og håndbogen ses som fundament for en samlet evaluering af Joannahusets praksis og erfaringer fra de første 3½ år.



Joannahusets samlede dokumentation

Antal henvendelser

For perioden 15. august 2020 t.o.m. 31 december 2023 har der været 684 børn og unge, som fysisk har været i Joannahuset mindst én gang. Det svarer til, at der mere end hver anden dag kommer et nyt barn eller ung til Joannahuset for første gang.

Hyppigheden har været stigende siden det første år. I første år (15.08.2020 til 14.08.2021) kom der 177 unikke børn og unge, andet år (15.08.2021 til 14.08.2022) kom der 184 unikke børn og unge og tredje år (15.08.2022 til 14.08.2023) kom der 219 unikke børn og unge.

Ud af de 684 børn og unge har 224 enten selv ringet forinden deres ankomst ellers har en på vegne af dem gjort det. Det kan være: Et familiemedlem (f.eks. forældre, søster/bror, onkel/tante), en fra barnets/den unges private netværk (f.eks. en vens forældre), en professionel (f.eks. børne- og ungerådgiver, kommunal bagvagt, foranstaltet kontaktperson, pædagog fra anbringelseshjem, politiet, bisidder).

Kønsfordeling

Af de 684 unikke børn og unge, som har henvendt sig i Joannahuset mindst én gang er:

- 421 piger
- 241 drenge
- 22 identificeret sig som andet

Antallet af børn og unge, som identificerer sig som andet, kan i praksis være højere. Det skyldes, at registreringen af køn allerede sker ved det første møde, men at det i praksis har vist sig, at nogle børn og unge ikke har mod på allerede ved første møde at fortælle om deres anderledes kønsidentitet eller fordi, at det i den første samtale ikke har været relevant og derfor ikke er blevet registreret.

Den procentvise fordelingen mellem piger og drenge udjævnes mere og mere år for år

I første år (15.08.2020 til 14.08.2021) udgjorde piger 70 % af det samlede antal af unikke børn og unge, som fysisk har gjort brug af Joannahuset mindst en gang. Pr. 31. december 2023 udgør piger



61,5 % af det samlede antal af unikke børn og unge, som fysisk har været i Joannahuset mindst én gang siden åbningen d. 15.08.2020.

Aldersfordeling

Joannahuset har modtaget opkald fra børn helt ned til, hvad der skønnes at have været en 4-årig. Men de 684 børn og unge, som fysisk har været i Joannahuset, har været mellem 8-23 år og fordeler sig som følgende¹:

- Under 12 år: 10 børn
- 12-14 år: 155 børn
- 15-17 år: 471 unge
- 18 +: 41 unge
- Vides ikke: 7 børn og unge

Joannahuset henvender sig primært til børn og unge under 18 år, men for unge som har efterværn, kan Joannahusets rådgivning og retshjælp også være relevant, da efterværn er inden for samme lovgivning, som den primære målgruppe er reguleret. Samtidig har Joannahuset også erfaret, at nogle unge henvender sig netop fordi, de lige er fyldt 18 år og har fået afslag på efterværn, hvorfor de søger råd og vejledning om, hvad deres muligheder er. I de andre tilfælde hvor en ung ved deres første henvendelse har været 18 år eller ældre og ikke har haft efterværn, har Joannahuset ud fra tankegangen "no wrong door" tilbudt brobygning til anden aktør (f.eks. kvindekrisecenter). Af de 41 unge som har været 18 år eller ældre, har størstedelen nemlig 22 været 18 år og 12 har været 19 år, hvorfor det kun er meget få, der har været ældre end det.

Siden første år har størstedelen været mellem 15-17 år, når vi kigger på den procentvise aldersfordeling blandt de børn og unge, som fysisk har været i Joannahuset mindst én gang. Hvert år har 15-17-årige udgjort omkring 67 % af alle de børn og unge, som fysisk har været i Joannahuset mindst én gang.

Gradvist over årene er der sket en stigning af fysiske henvendelser fra børn og unge under 15 år. Første år var det 21,5 % af alle fysiske henvendelser som var under 15 år. Pr. 31. december 2023 udgør henvendelser fra unge under 15 år 25,5 % af det samlede antal børn og unge, der fysisk har været i Joannahuset mindst én gang. Det betyder samtidig, at der er sket et fald i henvendelser fra unge over 18 år. Det kan skyldes et øget kendskab til Joannahuset og Joannahusets målgruppe.

¹ Alder er i nogle tilfælde blevet skønnet. Dette kan skyldes, at barnet eller den unge har været anonym ved første modtagelse og ikke har ønsket at angive sin alder. Antallet af tilfælde, hvor alder er blevet skønnet i de angivne aldersgrupper er, for: under 12 år: 0, 12-14 år: 15, 15-17 år: 86, 18+: 1.

Geografi

Der er kommet børn og unge fra 58 forskellige kommuner på tværs af landets fem regioner og enkelte unge er kommet fra udlandet og har ikke haft bopæl i Danmark. Hvert år har Joannahuset mødt børn og unge fra mere end 10 nye kommuner.

Hvor hører børn og unge om Joannahuset fra?

Børn og unge hører primært om Joannahuset gennem en jævnaldrende ven og dernæst fra professionel myndighedsperson såsom børne- og ungerådgiver, den sociale bagvagt i kommunen, kontaktperson.

Nogle børn og unge har hørt om Joannahuset flere steder fra, før de vælger at tage derhen, hvorfor det er muligt at angive flere svar². Der hvor de 684 børn og unge, som fysisk har været i Joannahuset, har hørt om Joannahuset er fra følgende:

- En ven: 341
- Myndighed: 101
- Medier: 65
- Skole/institution/fritidsordning: 30
- Anden organisation: 26
- Familie: 20
- Andet: 19
- Øvrigt privat netværk: 17
- Behandler/terapeut: 6

Personlige, sociale og familiære forhold

I alt for perioden har der som nævnt været 684 unikke børn og unge, som er kommet til Joannahuset. Heraf er der indtil videre 558 børn og unge, som har (haft) et fysisk rådgivningsforløb, hvoraf 186 børn og unge har fået husly. De resterende er enten stadig i tilløb, afsluttet ved at blive

² Hvor børn og unge hører om Joannahuset fra registreres ved det første møde. Det er ikke i alle modtagelser at det har været muligt eller relevant at tale med barnet eller den unge om, hvor de har hørt om Joannahuset fra, hvorfor det er blevet undladt. I alt gælder det i 72 tilfælde, at det ikke er blevet registreret.

brobygget til et andet sted/tilbud eller har valgt ikke at have et forløb i Joannahuset. Tallet er således et øjebliksbillede, da der kan være flere børn og unge, som fortsat er i tilløb, og derfor ikke er kommet i gang med et rådgivningsforløb endnu, men er på vej til det.

Det er de 558 børn og unge, som har (haft) et rådgivningsforløb, som vi ved mest om, hvorfor følgende data vedrør problemstillinger baseret på denne gruppe af børn og unge.

Det er vigtigt at bemærke, at følgende tal er baseret på børns og unges første henvendelse. Det vil sige, at procenttallet for de forskellige sociale, personlige eller familiære forhold potentielt kan være højere, da det kan være, at det først er senere i rådgivningsforløbet, at vi bliver bekendt med andre forhold omkring barnet eller den unges situation.

Nogle af de hyppigst forekommende forhold, som de 558 børn og unge har fortalt om er (børn og unge kan gå igen på tværs af de forskellige forhold):

- **Vold:** 46 % fortæller, at de har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold (inkl. social kontrol)
- **Hjemløshed:** 36 % fortæller, at de lever i en form for hjemløshed (f.eks. sofasurfer hos familie, bekendte eller fremmede eller tager korte eller længere ophold på gaden)
- **Konflikt i hjemmet (ikke registreret som psykisk vold):** 21 %
- **Omsorgssvigt:** 21 %
- **Anbragt i dårlig fungerende anbringelse:** 16 % fortæller, at de er anbragt, men ikke trives i deres anbringelse, hvoraf nogle også er taget fra deres anbringelsessted.
- **Smidt ud hjemme fra og af forældre:** 16 %
- **Selvskade/selv mordstanker:** 16 % fortæller, at de har selvmordstanker, selvmordsplaner og/eller har trang til selvskadende adfærd.

Af ovenstående betyder det, at voldsproblematikken er den mest hyppige problemstilling, som børn og unge fortæller om. Sådan har det været, siden Joannahuset åbnede. Men listen over de forskellige forhold, som børn og unge fortæller om, er lang og viser, hvor komplekse deres livssituationer kan være. Udover de mest hyppigt forekommende kan følgende nævnes:

- Venter på at kommunen træffer afgørelse, venter på at blive anbragt, misbrug i hjemmet, seksuelle overgreb, stalking, æresrelateret konflikter, (trusler om) genopdragelsesrejse, psykisk sygdom i hjemmet, konflikt med politiet, svær forældreskilsmisse, magtanvendelser, uledsaget flygtning, gråzone prostitution, prostitution, dårlig fungerende aflastning, rettighedsspørgsmål i forbindelse med indlæggelse på hospital, kønsidentitetskrise, diskriminering, fattigdom/økonomisk krise i hjemmet, forældre involveret i kriminalitet mv.

Til sammen har ovenstående bidraget til en øget målgruppeforståelse. Allerede i løbet af det første år erfarede vi, at den gruppe af børn og unge, som vi benævner afkoblede, ikke blot rummer børn og unge, der midlertidigt lever på gaden, men også børn og unge, der lever i en eller anden form for



hjemløshed; dvs. eksempelvis børn og unge, der opsøger private fester for at finde et sted at sove (læs mere i Joannahusets årlige udgivelse, Tilbageblikket, fra anno 2022).

Joannahuset har haft flere børn og unge end forventet, som har haft svære psykiske diagnoser og har haft brug for hjælp i psykiatrien.

Hvad siger børn og unge om Joannahuset?

I april 2022 opstartede vi, som en del af akkrediteringsprocessen, brugerevalueringer, som har til formål at undersøge brugernes oplevelse af rådgivningens kvalitet, og om rådgivningen møder de behov og ønsker, som børn og unge kommer med. Brugerevalueringen består af et elektronisk spørgeskema, som bliver udfyldt af alle børn og unge, der kommer til Joannahuset for første gang – medmindre barnet eller den unge ikke ønsker dette. Derudover har vi foretaget kvalitative interviews som supplement til den kvantitative evaluering. Undersøgelsesdesign, spørgeskema og interviewguide til interviews kan eftersendes ved forespørgsel herom.

Formålet med kvantitativ brugerevaluering

Det overordnede formål med den kvantitative brugerevaluering er at højne kvaliteten i rådgivningen. En forudsætning for at højne kvaliteten er, at vi har viden om, hvordan børn og unge oplever rådgivningen. I evalueringsskemaet bliver de derfor stillet en række spørgsmål om, hvad de har af behov og ønsker, samt om disse er blevet opfyldt. Det indgår også, hvordan børn og unge er blevet opmærksomme på Joannahuset.

Der er to konkrete målsætninger med brugerevalueringen:

Målsætning 1: 80 % af de unge, der henvender sig, oplever, at rådgivningen øger deres tillid til at kunne få hjælp samt deres viden om rettigheder og muligheder. Det formodes, at 20 % ikke vil have denne oplevelse, da de havde en forventning om en anden type hjælp.

Målsætning 2: 80 % af de unge, der henvender sig, oplever, at Joannahuset udgør en tillidsfuld ramme, hvor der lyttes til dem og hvor fokus er på deres perspektiv. Det formodes, at 20 % ikke vil have denne oplevelse, f.eks. fordi vi ikke kan støtte dem til den forandring, de ønsker.

Som en del af kvaliteten indgår:

- Vi skal sikre os at alle børn og unge i rådgivningen har fået formidlet deres ret til anonymitet samt Joannahusets tavsheds- og skærpede underretningspligt. Dette sikres ved, at vi i selve

skemaet spørger ind til, om barnet eller den unge er blevet oplyst om disse forhold. Svarer barnet eller den unge: "nej", så vil de efter endt udfyldelse blive videresendt til en tekst, der forklarer, hvad retten til anonymitet, tavsheds- og/eller skærpet underretningspligt betyder.

- Vi skal øge barnet og den unges handlemuligheder i tilfælde af, at barnet eller den unge eksempelvis vurderer, at rådgivningen ikke har været fyldestgørende eller tilfredsstillende. Dette sker ved, at barnet eller den unge, efter endt besvarelse, skriftligt bliver oplyst og vejledt i muligheden for at tale med en anden voksen fra Joannahuset, få oplyst andre rådgivningstilbud og får mulighed for at klage anonymt eller ikke anonymt.

Fra d. 1. april 2023 til d. 31. december 2023 har 90 børn og unge mellem 10-17 år besvaret det kvantitative evalueringsskema, hvoraf de fleste har været mellem 15-17 år (62 ud af 90 (69 %)).

Opfyldelse af målsætningerne

- A. 91 % svarer, at de i meget høj eller høj grad oplever, at rådgivningen handlede om det, der var vigtigt for dem
- B. 97 % svarer, at de i meget høj eller høj grad oplever, at den de talte med lyttede til dem (barnet/den unge)
- C. 99 % svarer, at de i meget høj eller høj grad oplever, at den de talte med, tog dem (barnet/den unge) alvorligt
- D. 59 % svarer, at rådgivningen har givet dem (barnet/den unge) en tro på, at der kan ske en positiv forandring, og 33 % svarer både-og. Vi rammer ikke målsætningen, og derfor ser vi et behov for at undersøge det nærmere.
- E. 75 % svarer, at samtalen har givet dem (barnet/den unge) øget viden om deres rettigheder, og 18 % svarer både-og.
- F. 66 % svarer, at de oplever, at rådgivningen har gjort dem mere klar på at gøre noget ved deres (barnet/den unges) situation, og 26 % svarer både-og.

Indikator a, b, c vidner om, at vi allerede ved første rådgivningssamtale kommer i mål med vores målsætning 2. Indikator d og e peger på, at vi ikke har opfyldt vores målsætning 1 i den første rådgivning med et barn eller ung. Når man inddrager svaret "både-og" tyder det dog på, at vi er på rette vej. Samtidig kan vi også se, at vi har oplevet en progression over tid, da opsamlingen er bedre i dag end den var ved første opsamling (se f.eks. opsamling fra akkrediteringsrapporten).

Selvom vi ikke kommer i mål med indikator d, e og f, der handler om, at 80% af vores brugere oplever, at rådgivningen har givet dem en tro på, at der kan ske en positiv forandring, at det har givet dem øget viden om rettigheder eller gjort dem mere klar til at gøre noget ved deres situation, så oplever 93 % af de børn og unge, som har besvaret evalueringen, alligevel, at rådgivningen overordnet set har været god eller meget god. De resterende 6 % siger, at den har været "okay" og 1 % siger, at den har været "meget dårlig".



11 børn og unge (12 %) har svaret i evalueringen efter første rådgivning, at de har brug for at overveje om Joannahuset er det rette tilbud for dem.

Formålet med kvalitative interviews

Samtidig med den kvantitative evaluering har vi udført kvalitative interviews med børn og unge, som har haft et rådgivningsforløb, eller er i gang med et længere rådgivningsforløb. Det giver os mulighed for at blive klogere på, hvordan behov og ønsker eventuelt kan ændre sig undervejs i et forløb, og hvilke krav det stiller til os som rådgivere. Det kan også give os viden om, hvorvidt nogle af de målsætninger, som ikke er opfyldt i den første rådgivning, nås i længere rådgivningsforløb.

Formålet med at foretage kvalitative interviews er at undersøge mere dybdegående, hvordan det enkelte barn eller ung oplever rådgivningen, samt sammenhængen mellem rådgivningens praksis og børnene og de unges behov - også over tid. De kvalitative interviews søger at indfange nuancer samt perspektiver og forklaringer, som vi ikke ville få indblik i via en kvantitativ brugerevaluering. Ligesom de giver os mulighed for at spørge ind og følge op på børn og unges svar.

Det er særligt i de kvalitative interviews, at vi kan dokumentere, hvordan rådgivningen har bidraget til en ændring i børn og unges livssituation. Resultatet kan læses i det seneste udgivet Tilbageblik: "Ta' mig med til Joanna" fra sommeren 2023.

Det er en vigtig bemærkning, at vi i Joannahuset undersøger børn og unges perspektiver på mange forskellige måder. Blandt andet via samskabelsesprocesser med børn og unge, med etablering af Joannarådet - som er et børne-ungeråd, ved børn og unges deltagelse ved folkemødet, ved børn og unges bidrag til podcasts og dokumentarudsendelser samt via interview, tryghedsvandring og observationer i huset. I kan læse mere i Joannahusets årlige udgivelser: "Tilbageblik".

"Tilbageblik"

Første tilbageblik udkom i marts 2021, efter at Joannahuset havde haft åbent i et halvt år. Fokus i denne udgave var at få samlet de første erfaringer med behov og målgruppe for et børne- og ungekrisecenter. Nogle af de vigtigste læringer det første halve år var:

- Der var henvendelser fra børn og unge fra første dag huset åbnede, og der var ikke en dag uden et barn eller en ung opsøgte huset.
- Efter det første halve år havde børn og unge fra en fjerdedel af landets kommuner henvendt sig. Dermed et tegn på, at behovet for et børne- og ungekrisecenter ikke er et københavnerfænomen.
- Børn og unge henvender sig første gang på næsten alle tider af døgnet, hvilket viser at det døgnåbne tilbud er afgørende.
- Fysisk og psykisk vold fylder mest i de problematikker børn og unge fortæller om, når de rækker ud til krisecentret.
- Børn og unge hører primært om Joannahuset fra en ven.
- Børn og unge ved ikke, at de har ret til en bisidder, men ønsker det, når de oplyses om, at de har ret til det.

Andet tilbageblik udkom i september 2021, efter at Joannahuset havde haft åbent i et år. Fokus i denne udgave var på temaerne akut og krise samt på inddragelse af børn og unge i udviklingen af Joannahuset. Nogle af de vigtigste læringer var:

- Der begynder at tegne sig et vigtigt tema omkring akut og krise. Kriser hos børn og unge kan have mange ansigter, og der er forskellige forståelser af krise og akut krise både hos børn og unge og hos de voksne, der har ansvar for at handle.
- Efter et år er der taget imod nye børn og unge på alle tidspunkter af døgnet på nær mellem 08.00-09.59.
- Rammevilkårene for krisecentret udfordres af børn og unges virkelighed. Børn og unge kan opleve det som en udfordring, at deres forældre skal give samtykke til, at de kan få husly på et krisecenter.
- Børn og unge skal være aktive medskabere af Joannahuset. Den første udvikling af Joannarådet er i gang i tæt samarbejde med fem unge, som har gjort brug af Joannahuset. Projektet, Børns og unges stemmer i Joannahuset, bliver rullet ud i samarbejde med Egmont Fonden. Projektet handler bl.a. om at inddrage børn og unge endnu mere i Joannahusets arbejde og udvikle metoder til at få børns og unges stemmer tydeligere frem i deres sociale sager i kommunerne gennem underretninger.



Tredje tilbageblik udkom i september 2022, efter at Joannahuset havde haft åbent i to år. Fokus i denne udgave var på rettighedsbaseret rådgivning og de forskellige former for hjemløshed. Nogle af de vigtigste læringer var:

- Hjemløshed starter i barndommen. Børn og unge registreres i følge de officielle data ikke som hjemløse, da de har folkeregisteradresse hos forældre, værge eller anbringelsessted. Men vi må erkende, at der er hjemløshed blandt børn og unge i Danmark. Joannahuset har registreret at 1/3 af de børn og unge der kommer i Joannahuset lever i en form for hjemløshed.
- Nogle børn og unge oplever ikke, at den adresse, der står på sygesikringsbeviset, er et hjem.
- I Joannahuset møder vi børn og unge, der lever i alle former for hjemløshed – med afsæt i Det Nationale Forsknings- og Analysecenters (VIVE) definition af hjemløshed.
- Evighedsfester – en ny kategori blandt former for hjemløshed. I Joannahuset har vi mødt nogle børn og unge, som fortæller, at de forsøger at klare sig ved at feste hele natten. For nogle handler det om, at de på den måde kan undgå de problemer, som de oplever i relationen til deres forældre, da de kan være ude hele natten for så at komme hjem om dagen, når forældrene er på arbejde og så tage ud igen, når det bliver aften. For andre er det at tage til fest en mulighed for dels at holde natten ud og dels håbe på, at festen bliver så "vild", at man kan "crashe" der.
- Joannahusets rettighedsbaserede rådgivning hviler på et fundament om, at børn og unge skal kende deres rettigheder. Mange af de børn og unge som rækker ud til Joannahuset kender ikke deres rettigheder. Det er blandt andet tydeligt, at en del børn og unge ikke kender til deres ret til at kunne klage over en kommunes beslutning.
- Joannahusets erfaringer viser, ligesom undersøgelser peger på, at det betyder noget for børn og unges selvværd at have rettigheder og at det styrker børn og unge at få viden om og blive støttet i at kunne bruge sine rettigheder.
- Joannahuset har erfaret, at den rettighedsbaserede rådgivning kan opleves som problematisk for kommunerne. Joannahuset oplever, at det kan skyldes, at kommunerne ikke er vant til, at børn og unge møder op med viden om deres rettigheder, og at det at børn og unge bruger deres rettigheder eller er i følgeskab med voksne, der har kendskab til sociallovgivningen, og som står ved siden af børnene og de unge, kan opleves som konfliktoptrappende.

Fjerde tilbageblik udkom i november 2023, efter at Joannahuset havde haft åbent i mere end tre år. Fokus i denne udgave var på børn og unges forløb i Joannahuset. Nogle af de vigtigste læringer var:

- Et forløbs varighed varierer fra timer til år.
- Børn og unge kan have mere end et forløb i krisecentret.
- Børn og unge har mange forskellige indgange til, hvorfor de rækker ud til et krisecenter.



- Børn og unges tilløb kan tage flere måneder, og der er derfor stor sandsynlighed for, at mange af de børn og unge, der anonymt tager tilløb, på et senere tidspunkt vil ophæve deres anonymitet.
- Der opstår et særligt mulighedsrum, når børn og unge selvstændigt rækker ud efter hjælp. Joannahuset oplever, at der er stor risiko for, at mulighedsrummet lukker, når der ikke eksisterer et reelt samarbejde mellem barnet eller den unge og deres kommune.
- I Joannahuset oplever vi overvejende, at børn og unge gerne vil samarbejde i den fase, hvor de rækker ud efter hjælp, men at der ikke altid opstår et samarbejde mellem myndigheder og barnet eller den unge, fordi kommunen allerede har lagt en plan uden at involvere barnet eller den unge.
- Joannahuset har i vores møder med børn og unge kvalificeret forståelsen af Joannahusets arbejde med deltagelse og samarbejde med børn og unge. Det betyder, at vi er gået fra at tale om inddragelse til at tale om samskabelse – da samskabelse hviler på et sæt af værdier og fordrer et børne- og ungesyn, som går bedre i tråd med Joannahuset og bedre understøtter formålet for et børne- og ungekrisecenter.



Som resultat af Joannahusets dynamiske og løbende evaluering af vores praksis, har vi haft fokus på brobygning, akkreditering og konceptualisering

Brobygning

Joannahusets fuldtidsansatte gennemgik i september 2022 et to-dages kursus med Foreningen Brobyggerne – Center for Dialogkaffe. Formålet med kurset var at gøre deltagerne klogere på, hvordan brobygning og dialog kan bruges som aktive værktøjer til at opnå bedre resultater og håndtere konflikter i dagligdagen. Efter kurset oprettede Joannahuset en internt taskforce, som bestod af en mindre gruppe af fuldtidsansatte, hvis overordnede rolle er at styrke læring og refleksion omkring brobygning særligt med fokus på brobygning til myndigheder i børn og unges forløb. Gruppen tager et ekstra ansvar for, at brobygningsmetoderne bliver brugt i de brobygningsopgaver, som er særligt svære. Dette gøres konkret ved at tilbyde sparring i disse forløb, ud fra udvalgte metoder.

I Joannahuset oplever vi, at brobygning fortsat er et vigtigt fokusområde særligt med henblik på brobygning til kommuner, som er den myndighed, der spiller den mest centrale rolle i børn og unges sociale sager. Derfor er vi fortsat i tæt dialog med Foreningen Brobyggerne – Center for Dialogkaffe om at kvalitetssikre de ansattes værktøjer særligt til dialog i det brobyggende arbejde.

Akkreditering af RådgivningsDanmark

Joannahusets rådgivning adskiller sig på flere punkter fra andre af de rådgivninger, som børn og unge tilbydes. Joannahusets rådgivning er et fysisk sted, som har åbent døgnet rundt, året rundt, hvor børn og unge kan komme direkte ind fra gaden og få rettighedsbaseret rådgivning dag og nat. Det betyder, at Joannahuset lige nu er den eneste fysiske rådgivning til børn og unge, der har åbent 24 timer i døgnet med et rettighedsfokus og som tilbyder rådgivning og retshjælp i et længere forløb. Vores erfaring er, at rettighedsbaseret rådgivning styrker børn og unges handlekompetencer og gør dem mere kompetente i forhold til at navigere og handle i de situationer og på de problemstillinger, som de står med. Det er desuden Joannahusets erfaringer, ligesom undersøgelser peger på, at det betyder noget for børn og unges selvværd at have rettigheder.

Joannahusets rettighedsbaserede rådgivning blev akkrediteret af RådgivningsDanmark i november 2022. RådgivningsDanmarks akkrediteringsordning er en fælles kvalitetsstandard for sociale rådgivningstilbud. Akkreditering viser således, at Joannahuset lever op til de fælles branchestandarder for høj kvalitet i rådgivning.



Joannahuset har senest i januar 2023 fået godkendt den årlige opfølgning på akkreditering uden nogen bemærkninger.

Konceptualisering

Joannahuset har lavet et første udkast til konceptet og den organisatoriske model for børne- og ungekrisecentre, som er udkommet i en håndbog i sommeren 2023 – håndbogen er endnu ikke delt offentligt, men ses som et vigtigt redskab for udbredelsen af krisecentre i Danmark og vi påtænker, at den skal indgå ved opbygning og kvalificering af et nyt krisecenter i Vestdanmark. Håndbogen er en erfaringsopsamling af Joannahusets arbejde som børne- og ungekrisecentre med en konkretisering af, hvilke kriterier et krisecenter for børn og unge under 18 år bør leve op til, samt hvilke faglige såvel som organisatoriske kerneelementer, det skal bestå af.

Joannahusets formålsbeskrivelse er i forbindelse med første version af den uddybende beskrivelse af konceptet blevet præciseret og lyder som følgende:

Formålet med at etablere og drive et børne- og ungekrisecenter, Joannahuset, i Danmark er:

- At bidrage til at børn og unge i akut krise og kriselignende situationer får rettidig hjælp
- At fremme børn og unge i krise og kriselignende situationers medborgerrettigheder og indflydelse på egen situation
- At fremme at børn og unge i krise og kriselignende situationer ligeværdigt involveres i samarbejder om beslutningsprocesser, der vedrører dem selv i den fase, hvor de selvstændigt rækker ud efter hjælp
- At anvende den viden, som børne- og ungekrisecentre får gennem mødet med børn og unge, til at forbedre vilkårene for børn og unge i akut krise og kriselignede situationer

Joannahuset skal give det enkelte barn og ung i akut krise eller kriselignende situation de rette betingelser i form af et fysisk sted, hvor de på eget initiativ kan henvende sig døgnet rundt og få hjælp til at mestre og forandre deres livssituation.

Denne hjælp skal omfatte rettighedsbaseret rådgivning og retshjælp i trygge rammer, samt muligheden for at få opfyldt basale behov for omsorg, herunder akut husly. Dertil skal Joannahuset arbejde involverende, så det udvikles i samarbejde med de børn og unge, der gør brug af centrene, så Joannahuset tilpasser sig børnene og de unge og ikke omvendt.