



Skatteministeriet

18. november 2024
J.nr. 2024 - 5524

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes endeligt svar på spørgsmål nr. 689 af 17. september 2024 (alm. del).
Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Serdal Benli (SF).

Rasmus Stoklund

/ Lene Skov Henningsen

Spørgsmål 689

Vil ministeren oversende en oversigt, der viser følgende for Skatteankestyrelsens forskellige sagsområder:

- Historiske gennemsnitlige klagebehandlingstider i de seneste år?
- Aktuelle forventede gennemsnitlige klagebehandlingstider?
- Hvor mange klager der aktuelt venter på området?
- Hvor mange årsværk der aktuelt er allokeret til at behandle klager på det pågældende område?

Svar

Som skatteminister er jeg meget optaget af sagsbehandlingstiderne i skatteklagesystemet. Derfor noterer jeg mig også, at Skatteankestyrelsen er lykket med at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra ca. 30 måneder i 2018 til ca. 14 måneder i 3. kvartal 2024. Det er bl.a. sket som følge af *Aftale om en ny ankenavnsstruktur og en hurtigere vej gennem klagesystemet – Retssikkerhedspakke IV* fra december 2018, der havde til formål at nedbringe sagsbehandlingstider i klagesystemet og derigennem styrke borgere og virksomheders retssikkerhed.

Skatteankestyrelsen har derudover oplyst følgende, som jeg kan henholde mig til:

”Når der indsendes en klage til Skatteankestyrelsen, modtager klageren et kvitteringsbrev. Brevet indeholder bl.a. oplysninger om den forventede sagsbehandlingstid, der som udgangspunkt opdateres to gange årligt ved at se på den realiserede sagsbehandlingstid, den forventede indgang af sager og ressourcerne på de forskellige sagsområder.

I nedenstående *tabel 1* fremgår udviklingen i Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstider fra 2018 til og med tredje kvartal 2024.

Tabel 1. Udvikling i gns. sagsbehandlingstider 2018 - 3. kvartal 2024 (mdr.)							
Sagsområde	2018	2019	2020	2021	2022	2023	1.-3- kv. 2024
Vurderingsområdet	34,5	39,7	38,8	11,6	13,0	17,8	11,5
Motorområdet	20,8	13,4	13,8	8,8	8,5	10,2	7,7
Skatteområdet	20,1	19,4	21,5	24,6	24,8	21,8	17,0
I alt	29,9	28,6	25,7	17,4	17,5	18,6	13,7

Kilde: Skatteankestyrelsen. Anm: Fra 2023 er hovedsagsområderne ændret til skat, motor og vurdering.

Tabel 1 viser en stigning i sagsbehandlingstiden på vurderingsområdet fra 2021 til 2023, hvilket bl.a. skyldes afviklingen af klager over historiske vurderinger af erhvervsjendomme.

Tabellen viser endvidere en stigning i sagsbehandlingstider på motorområdet fra 2022 til 2023. Det skyldes to principielle problemstillinger om værdiansættelse af motorkøretøjer,

der skulle afklares i Landsskatteretten, som betød, at en række motorsager har været bero-stillede, indtil afklaringerne fandt sted i hhv. 2023 og 1. halvår 2024.

Udviklingen i sagsbehandlingstider på skatteområdet skyldes primært, at området er ka-rakteriseret af sager med meget varierende kompleksitet og deraf sagsbehandlingstider, samt styrelsens fokus på at nedbringe beholdningen af gamle sager. Derudover er sagsbe-holdningen på skatteområdet væsentligt større end på hhv. motor- og vurderingsområdet: Det fremgår af nedenstående *tabel 2*, der viser Skatteankestyrelsens sagsbeholdning, for-ventet sagsbehandlingstid og allokerede årsværk, fordelt på de tre sagsområder.

Tabel 2. Sagsbeholdning og forventet sagsbehandlingstid

Sagsområde	Sagsbeholdning	Forventet sagsbehandlingstid	Allokerede årsværk
Vurderingsområdet	1.744	12-18 mdr.	185*
Motorområdet	1.342	12 mdr.	33*
Skatteområdet	7.659	1-64 mdr.	262
I alt	10.745	-	480

Kilde: Skatteankestyrelsen. Anm: *Årsværk opgøres ikke særskilt for hvert område, bl.a. ligger motorområdets årsværk un-der vurderingsområdet, hvorfor tallene udgør et skøn.

”

Jeg kan afslutningsvis bemærke, at Skatteministeriet følger udviklingen i sagsbehandlings-tiderne tæt. Jeg har tillid til, at Skatteministeriet og Skatteankestyrelsen arbejder fokuseret på at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid mest muligt og sikre et effektivt klagesystem med korrekte og rettidige afgørelser, hvor enkeltsager ikke skal trække ud i flere år.