



Skatteministeriet

23. august 2024
J.nr. 2024 - 5524

Til Folketinget – Skatteudvalget

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 617 af 26. juli 2024 (alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget Morten Messerschmidt (DF).

Jeppe Bruus

/ Lene Skov Henningsen

Spørgsmål 617

Hvordan sikrer Skatteministeriet, at borgerne får en retfærdig og hurtig behandling af deres klager og anker?

Svar

Som skatteminister er jeg naturligvis meget optaget af borgernes retssikkerhed i skatteklagesystemet. Derfor noterer jeg mig også, at Skatteankestyrelsen er lykket med at nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid fra ca. 29 måneder i 2019 til ca. 14 måneder i 1. halvår 2024. Det er bl.a. sket som følge af *Aftale om en ny ankenævnstruktur og en hurtigere vej gennem klagesystemet – Retssikkerhedspakke IV* fra december 2018, der netop havde til formål at nedbringe sagsbehandlingstider i klagesystemet og derigennem styrke borgere og virksomheders retssikkerhed.

Evalueringen af Retssikkerhedspakke IV, som blev oversendt til Skatteudvalget den 12. december 2023, viser bl.a. også, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for borgernære sager er faldet fra 21,8 mdr. i 2018 til 8,6 mdr. i 2022. I 1. halvår 2024 er den nedbragt til 8,0 mdr. Endvidere er fagligheden blevet styrket i skatteankenævnene, og beløbstørrelsen på klagegebyr er blevet ensrettet på tværs af sagsområder, ligesom udvalgte sagstyper er blevet målrettet afgørelsesmyndighedernes kompetencer.

Som led i tilsynspligten over for Skatteankestyrelsen, følger Skatteministeriet udviklingen i sagsbehandlingstider tæt, og jeg har tillid til, at Skatteankestyrelsen arbejder for at fortsætte den positive udvikling og får nedbragt den gennemsnitlige sagsbehandlingstid mest muligt, og samtidig arbejder fokuseret på, at enkeltsager ikke skal trække ud i flere år.