



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 1. december 2023
Kontor: Straffuldbyrdselskontoret
Sagsbeh: Clara Folmer Middelboe
Sagsnr.: 2023-08607
Dok.: 3043347

Besvarelse af spørgsmål nr. 274 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 274 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 6. november 2023. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Peter Hummelgaard

/

Thomas Jørn Rasmussen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 274 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:

”Vil ministeren redegøre for antallet af klager over Coor’s rengøring, som er indløbet i aftaleperioden, og for hvor klagerne er indkommet både på matrikelniveau samt institutionsniveau?”

Svar:

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Direktoratet for Kriminalforsorgen, der har oplyst følgende:

”Direktoratet for Kriminalforsorgen kan oplyse, at der i alt er indrapporteret 1.297 klager over renhold i hele kontraktens forløb (1. september 2019 til og med den 7. november 2023).

Fordelingen af de indrapporterede klager på kriminalforsorgsområderne og de dertilhørende matrikler fremgår af tabel 1.

Tabel 1

Antal klager over renhold fordelt på kriminalforsorgens matrikler for perioden 1. september 2019 – 7. november 2023

Lokalitet	Antal klager
Direktoratet	164
<i>Direktoratet for Kriminalforsorgen</i>	105
<i>Kriminalforsorgens Uddannelsescenter, Birkerød</i>	26
<i>Kriminalforsorgens Uddannelsescenter, Møgelkær</i>	33
Kriminalforsorgen Hovedstaden	255
<i>Områdekontoret i København</i>	1
<i>Udslusningsfængsel Engelsborg</i>	4
<i>Vestre Fængsel</i>	20
<i>Blegdamsvejens Arrest</i>	8
<i>Nytorv Fængsel (arrest)</i>	5
<i>Udslusningsfængsel Brøndbyhus</i>	14
<i>KiF Glostrup</i>	67
<i>KiF Bornholm</i>	4
<i>Frederikssund Arrest</i>	7
<i>Hillerød Arrest</i>	19
<i>KiF Hillerød</i>	11
<i>Horsørød Fængsel</i>	5
<i>Helsingør Arrest</i>	3
<i>Udlændingecenter Ellebæk</i>	38
<i>TBE - Hobro (transportcenter)</i>	7
<i>TBE - Kolding (transportcenter)</i>	3
<i>TBE - København (transportcenter)</i>	19
<i>Udslusningsfængsel Hvidovre</i>	20
Kriminalforsorgen Sjælland	379

Områdekantoret i Ringsted	25
Tjenestelisteenheden	13
Storstrøm Fængsel	120
Jyderup Fængsel	3
Roskilde Arrest	1
Køge Arrest	1
Kalundborg Arrest	2
Ringsted Arrest	6
KiF Roskilde	39
KiF Roskilde, Træffested i Holbæk	12
Slagelse Arrest	5
Næstved Arrest	4
Nykøbing Falster Arrest	5
Maribo Arrest	2
Ungekriminalforsorgen	23
KiF Næstved + Institutionskontor	116
KiF Næstved, Træffested i Maribo Arrest	2
Kriminalforsorgen Syddanmark	295
Områdekantoret i Kolding	10
KiF Odense	4
Sønderborg Arrest	4
KiF Kolding	4
Nyborg Fængsel	260
Søbysøgård Fængsel	2
Ringe Fængsel	1
Renbæk Fængsel	4
Eshjerg Arrest	1
Svendborg Arrest	5
Kriminalforsorgen Midt- og Nordjylland	204
Områdekantoret i Hobro	30
Kragshovede Fængsel	1
Aalborg Arrest	24
KiF Aalborg	6
Frederikshavn Arrest	1
Hobro Arrest	1
Århus Arrest	6
Randers Arrest	10
Silkeborg Arrest	3
KiF Aarhus	10
KiF Aarhus, Lokalkantoret i Horsens	4
Nykøbing Mors Arrest	34
Viborg Arrest	2
Herning Arrest	1
KiF Holstebro	11
KiF Holstebro, kontor i Viborg	3
KiF Holstebro, Træffested i Silkeborg	6
Nr. Snede Fængsel	1
Enner Mark Fængsel	50

Kilde: Coor's serviceportal, 7. november 2023.

Det bemærkes, at det fremgår af kontrakten, at der i kriminalforsorgen som udgangspunkt må accepteres 1 klage for

hver 50 brugere pr. måned. For kriminalforsorgen svarer dette til 1.152 klager i kontraktperioden. Der er således samlet set 145 klager mere, end hvad der skal accepteres ifølge kontrakten, for den samlede kontraktperiode på lidt over 4 år. Det kan i øvrigt oplyses, at klageniveauet efter direktoratets vurdering ikke afspejler de faktisk oplevede klageberettigede forhold, da medarbejdere i kriminalforsorgen kun i begrænset omfang indberetter klageberettigede forhold. Men hensyn til kriminalforsorgens beføjelser ved misligholdelse, herunder ved manglende eller mangelfuld rengøring, henvises til Direktoratets udtalelse i Justitsministeriets samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 273 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg.”