



## JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 20. september 2024  
Kontor: Databeskyttelseskontoret  
Sagsbeh: Katrine Hjortnæs  
Haugegaard  
Sagsnr.: 2024-10738  
Dok.: 3405180

### Besvarelse af spørgsmål nr. 1394 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 1394 (Alm. del), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 23. august 2024. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Betina Kastbjerg (DD).

Peter Hummelgaard

/

Louise Black Mogensen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### **Spørgsmål nr. 1394 (Alm. del) fra Folketingets Retsudvalg:**

”Vil ministeren i forlængelse af samråd den 15. august 2024 om opbevaring af sms-beskeder redegøre for, om ”lignende beskeder” også omfatter beskeder fra f.eks. Snapchat, der i sin natur hurtigt forsvinder igen, og andre beskedtjenester, og vil ministeren præcisere dette i retningslinjerne?”

#### **Svar:**

Det følger af retningslinjerne for statslige myndigheders opbevaring af SMS-beskeder mv., at statslige myndigheder bør instruere ministre og medarbejdere i at opbevare arbejdsrelaterede SMS-beskeder mv. på de pågældendes telefoner. Retningslinjerne omfatter ”SMS-beskeder og andre lignende beskedtjenester (eksempelvis iMessage, Whatsapp, Signal o.lign.)”.

Retningslinjerne forudsætter bl.a., at medarbejdere mv. til brug for arbejdsrelateret kommunikation, herunder afsendelse og modtagelse af SMS-beskeder mv., som udgangspunkt alene anvender deres tjenestetelefon. Det fremgår endvidere af retningslinjerne, at der i nogle beskedtjenester er en funktionalitet, som gør det muligt for afsenderen af en besked at redigere i beskeden eller at slette beskeden på en sådan måde, at den ikke længere er tilgængelig for hverken afsender eller modtager, og at den statslige myndighed bør instruere ministre og medarbejdere i ikke at anvende en sådan redigerings- eller slettefunktion. Det gør sig f.eks. gældende for en app, hvor beskeder forsvinder efter et vist tidsrum.