



**Kulturministeren**

Kulturministeriet  
Nybrogade 2  
1203 København K

Tlf : 33 92 33 70  
E-mail : kum@kum.dk  
Web : www.kum.dk

Folketingets Kulturudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

18. september 2024

Folketingets Kulturudvalg har 27. august 2024, efter ønske fra Søren Søndergaard (EL), stillet mig følgende spørgsmål nr. 213 (alm. del), som jeg hermed besvarer.

**Spørgsmål:**

Vil ministeren oplyse, om det kan være rigtigt, at det ikke længere er muligt at oprette et TV2 Play abonnement med et Dankort og i bekræftende fald oplyse om ministeren finder det rigtigt, at en statsejet public service- station som TV2 nægter at modtage betaling med Danmarks nationale betalingskort?

**Svar:**

Jeg har forelagt spørgsmålet for TV 2, der har oplyst følgende:

*"Dankort er et registreret varemærke ejet af Nets. Dankort udstedes af pengeinstitutter i kombination med kreditkort, som også kan anvendes i udlandet, og som såkaldt "rene" Dankort.*

*TV 2 tilbyder abonnenter at betale for TV 2 Play med VISA, VISA/Dankort, VISA Electron, Mastercard og Mastercard/Dankort samt med Apple Pay og Google Pay, men ikke med "rene" Dankort. TV 2 Play kan desuden købes gennem TV 2s distributører og partnere.*

*TV 2 gennemførte i 2020-2021 et udbud af abonnementsstyrings- og betalingsløsninger for TV 2 Play. Som led i udbuddet var det afgørende for TV 2 at tilgodese brugervendte, forretningsmæssige og teknologiske behov, hvorfor tildelingskriterierne i udbuddet omfattede kvalitetsparametre såsom stabilitet, konfigurationsmuligheder, integration, service og support, samt pris – men ikke krav om understøttelse af transaktioner på "rene" Dankort, som udgjorde en meget lille del af de samlede transaktioner på TV 2 Play.*

*På baggrund heraf resulterede udbuddet i et skifte af leverandør af abonnementsstyrings- og betalingsløsninger, som ikke understøtter betaling med "rene" Dankort. Overgangen skete for nye TV 2 Play-abonnenter ultimo 2021 og for eksisterende Play-abonnenter primo 2022. Som led i overgangen varslede TV 2 de abonnenter, der betalte med "rene" Dankort, og vejledte om alternative betalingsmuligheder.*

*TV 2s kundecenter modtager et meget begrænset antal henvendelser vedrørende mulighed for betaling med "rene" Dankort."*

Jeg vil først og fremmest understrege, at det, jf. selskabets vedtægter, er TV 2s bestyrelse, der varetager den overordnede og strategiske ledelse af selskabet, og dermed har det overordnede ansvar for TV 2s kommercielle dispositioner.

Jeg henholder mig i øvrigt til, at TV 2 oplyser, at det fortsat er muligt at købe TV 2 Play via en bred vifte af gængse betalingsformer, ligesom det er muligt at abonnere på TV 2 Play gennem TV 2s distributører og partnere. Jeg hæfter mig også ved, at TV 2 oplyser, at det er et begrænset antal kunder, der er berørt af problemstillingen.

Med venlig hilsen

Christina Egelund