



Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato
20. december 2023

J nr. 2023 - 5836

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget har i brev af 29. november stillet mig følgende spørgsmål 96 alm. del, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lise Bech (DD).

Spørgsmål 96

Forsyningstilsynet har truffet afgørelse om, at fire elhandelsselskaber, Modstrøm, b.energy, Dansk Strøm og Edison EL, har brudt loven og tilbageholdt millioner af kroner af danske elkunders tilgodehavender. Det er ufatteligt mange penge, og som danskere, der er presset på økonomien i denne tid, ville have stor gavn af. Vil ministeren redegøre for, hvor mange penge elkunderne har til gode hos de fire elhandelsselskaber? Og hvordan vil ministeren sikre, at elkunderne får deres egne penge retur med renters rente?

Svar

Jeg skal gøre opmærksom på, at Forsyningstilsynet fører tilsyn med de pågældende bestemmelser i elleveringsbekendtgørelsen. For så vidt angår de individuelle krav på tilgodehavender for den enkelte elkunde, er det Ankenævnet på Energiområdet, som har kompetence til at afsige afgørelser over de individuelle tilbagebetalingskrav.

Jf. Lov om Forsyningstilsynet behandler Forsyningstilsynet således ikke klager om civilretlige tvister. Denne afgrænsning gør, at Forsyningstilsynet ikke har hjemmel til at vurdere eller afgøre konkrete økonomiske udeståender mellem en forbruger og et selskab i en konkret sag. Forsyningstilsynet modtager ikke oplysninger om antal ophørte kunder, eller hvor meget disse måtte have til gode, hos hvilke selskaber. Derfor oplyser Forsyningstilsynet, at de ikke har viden om, præcis hvor mange kunder, der eventuelt har et økonomisk udestående hos de pågældende selskaber, og dermed heller ikke viden om, hvor mange penge de eventuelle udeståender udgør samlet set.

Elkunder, som har krav på tilbagebetaling af tilgodehavende, vil kunne få prøvet deres krav, herunder eventuelt krav på rente af tilgodehavendet, ved Ankenævnet på Energiområdet, som er den kompetente klageinstans.

Forsyningstilsynet har oplyst mig om, at der i undersøgelsen er lagt vægt på, at eventuelle ændringer i elhandelsvirksomhedernes procedurer ikke kun gælder fremadrettet, men også omfatter kunder, der allerede kan have et tilgodehavende.

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/2



Det vil Forsyningstilsynet derfor også have fokus på i en kommende opfølgning på undersøgelsen. Efterlever elhandelsvirksomhederne ikke et af Forsyningstilsynet udstedt påbud, kan Forsyningstilsynet melde virksomheden til politiet. Politiet kan derefter udstede bøder, indtil forholdet bliver bragt i orden.

Med venlig hilsen

Lars Aagaard