



Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato
20. december 2023

J nr. 2023 - 5867

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget har i brev af 27. november stillet mig følgende spørgsmål 92 alm. del, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mona Juul (KF).

Spørgsmål 92

Vil ministeren bekræfte, at elkunder har ret til at få tilbagebetalt deres tilgodehavende hos deres (tidligere) elhandelsselskab med renters rente?

Svar

Elkunder, som har krav på tilbagebetaling af tilgodehavende, vil kunne få prøvet deres krav, herunder eventuelt krav på rente af tilgodehavendet, ved Ankenævnet på Energiområdet, som er den kompetente klageinstans.

Jeg kan i øvrigt henvise til en sag ved Ankenævnet på Energiområdet¹, hvor en elhandelsvirksomhed blev pålagt at betale renter af et tilgodehavende til en kunde, da det efter slutafregningen viste sig, at forbrugeren havde et tilgodehavende.

Med venlig hilsen

Lars Aagaard

¹ Sag SPA-17/01377

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/1