



Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Ministeren

Dato
20. december 2023

J nr. 2023 - 5867

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget har i brev af 27. november stillet mig følgende spørgsmål 91 alm. del, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mona Juul (KF).

Spørgsmål 91

Vil ministeren bekræfte, at et elhandelselskab er forpligtet til helt automatisk at tilbagebetale tidligere elkunders eventuelle tilgodehavender samtidig med, at kunden modtager en slutafregning og uden elkunders aktive anmodning om udbetaling?

Svar

Jeg kan oplyse, at det følger direkte af elforsyningsloven, at for meget betalt acontobeløb skal tilbageføres til forbrugeren samtidig med årsafregningen eller slutafregningen. Det følger nærmere af elleveringsbekendtgørelsen, at elkunder skal modtage en slutafregning fra elhandelsvirksomheden senest 6 uger efter, at skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben, eller fra tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

En elkunde har således et retskrav på at få en endelig opgørelse senest seks uger efter, at et leverandørskift har fundet sted. I givet fald skal kunden få tilbagebetalt eventuelle tilgodehavender uden at skulle anmode elhandelsvirksomheden herom.

Med venlig hilsen

Lars Aagaard

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Side 1/1