



Grønlandsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Center
Center for undergrund, viden
og adfærd

Kontor
Kontor for undergrund og
forskning

Dato
29. august 2024

J nr. 2024 - 2849

Akt-id 472418

/ PEMAD

GRU alm. del – spm. 88 (endeligt svar)

Grønlandsudvalget har i brev af 9. juli 2024 stillet mig følgende alm. del spørgsmål 88, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Aaja Chemnitz (IA).

Spørgsmål 88

Vil ministeren oplyse, om det er muligt for en person med bopæl i Grønland at tegne en mobil- og internetforbindelse i Danmark, hvis man f.eks. har et sommerhus i Danmark?

Svar

Jeg har forelagt spørgsmålet for Klimadastyrelsen, der har ansvaret for forbrugerrettigheder på teleområdet, og jeg kan henholde mig til styrelsens oplysninger, jf. nedenfor.

Klimadastyrelsen oplyser, at der ikke er forsyningspligt i Danmark på hverken taletelefoni eller internetadgang. Som udgangspunkt er teleudbyderne derfor ikke forpligtede til at indgå telefoni- og internet-abonnementer med alle, der ønsker det.

I den danske slutbrugerbekendtgørelse er der imidlertid en bestemmelse om, at teleudbyderne ikke må diskriminere på baggrund af bopælssted - medmindre en sådan forskellig behandling er objektivt begrundet.

Det vil bero på en konkret vurdering, om det er objektivt begrundet at nægte en person med bopæl i Grønland et mobil- eller fastnetabonnement i Danmark. Det kan fx indgå i vurderingen, om det med det pågældende abonnement er muligt at oparbejde en stor regning.

Ved mobilabonnementer er det muligt på kort tid at oparbejde en betydelig regning, som kan være svær at inddrive, hvis kunden ikke bor i Danmark. Dette gør sig ikke gældende ved et fastnet bredbåndsabonnement, hvor udgiften er uafhængig af forbruget.

**Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20
1060 København K

T: +45 3392 2800
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk



Klimadatastyrelsen vurderer, at det ikke umiddelbart vil være objektivt begrundet at nægte personer med bopæl i udlandet et fastnet bredbåndsabonnement. Derfor bør personer med bopæl i Grønland efter Klimadatastyrelsens vurdering kunne få et fastnet bredbåndsabonnement til deres sommerhus i Danmark.

Hvis en person med bopæl i Grønland bliver nægtet et abonnement, den pågældende mener sig berettiget til, foreslår Klimadatastyrelsen at henvende sig til Teleankenævnet (<https://teleanke.dk/>), som er klagemyndighed på området.

Med venlig hilsen

Lars Aagaard