



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

4. oktober 2024

Besvarelse af spørgsmål 381 alm. del stillet af udvalget den 16. september 2024 efter ønske fra Peter Skaarup (Danmarksdemokraterne).

ERHVERVS MINISTERIET

Spørgsmål:

Finder ministeren det tilfredsstillende, at Erhvervsstyrelsens corona-hotline kun har åbent mandag, onsdag og fredag i tidsrummet kl. 10.00-13.00?

Slotsholmsgade 10-12
DK - 1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 579800026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmål for Erhvervsstyrelsen, som har oplyst følgende:

”Erhvervsstyrelsen har løbende fokus på at prioritere ressourcer mellem de forskellige opgaver på kompensationsordningerne, herunder sagsbehandling af slutaftregningssager, håndtering af henvendelser fra virksomhederne, klagesagsbehandling mv. Hvis telefontiderne udvides, vil det bl.a. medføre, at der tages ressourcer fra sagsbehandlingen af slutaftregningssager, klagesagsbehandling mv.

Det er samtidig Erhvervsstyrelsens vurdering, at de nuværende telefontider imødekommer langt de fleste virksomheders behov. Ifølge Erhvervsstyrelsens seneste opgørelse for 2024 besvarer styrelsen 96,6 pct. af alle opkald fra virksomhederne, og virksomhedernes gennemsnitlige ventetid er 1 minut og 40 sekunder.

En del af de kald, Erhvervsstyrelsen ikke når at tage, skyldes, at virksomheden ringer op og lægger på inden for få sekunder.

Erhvervsstyrelsen evaluerer løbende, om der er behov for at justere telefontiderne.”

Jeg finder på baggrund af ovenstående oplysninger ikke anledning til at anmode Erhvervsstyrelsen om at ændre på corona-hotlinens telefontider.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov