



Folketingets Erhvervsudvalget
lov@ft.dk

Hans Andersen (V)
Hans.Andersen@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 2024 - 4102
5. September 2024

Erhvervsudvalget har i brev af 9. august 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 351 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Andersen (V).

Spørgsmål nr. 351:

”Vil ministeren i forlængelse af svaret på BEU alm. del – spørgsmål 236 oplyse over for arbejdsgruppen under Erhvervsudvalget om administrative byrder, hvornår systemet til indberetning i NEM-refusion igen skal i udbud, samt hvilke muligheder der indgår i den nuværende aftale for at justere systemet undervejs?”

Svar:

Det er Kommunernes Landsforening (KL), der på vegne af kommunerne i fællesskab, driver, vedligeholder og videreudvikler den digitale indberetningsløsning NemRefusion via et aktieselskab, der er 100 pct. ejet af KL. Beskæftigelsesministeren fastsætter efter forhandling med KL nærmere regler om bl.a. kravene til selskabet og dets varetagelse af NemRefusion. Jeg har derfor bedt KL om bidrag til at svare på spørgsmålet. KL har oplyst følgende, som jeg henholder mig til:

”Det er KOMBIT, der drifter NemRefusion og de oplyser følgende:

Kontrakten på NemRefusion løber som minimum frem til september 2029 (6 år fra overtagelsesdatoen på den nye version 3.0, der blev sat i drift i september 2023). Der er derudover optioner på forlængelse af kontrakten med 2 gange 2 år. Dermed kan kontrakten maksimalt løbe frem til september 2033.

Løsningen videreudvikles og opdateres løbende i forhold til at opretholde tidssvarende god understøttelse af brugerne, regulerede lovkrav, sikkerhedskrav og effektivt samspil med de omkringliggende systemer (Kommunernes Sygedagpengesystem og UDK Barsel).

Videreudviklingen og vedligehold af løsningen sker inden for rammerne af det budget, parterne har aftalt herfor.

I det første år af løsningens levetid (som vi runder nu) er videreudvikling prioriteret i forhold til tre gennemgående parametre, udtrykt ved størst mulig effekt på:

- *Forenklinger der reducerer supportbehov hos brugerne (arbejdsgivere og selvstændige)*
- *Sikring af efterlevelse af lovkrav (stående ufravigeligt krav)*
- *Modning og stabilisering af drift*

Antallet af supporthenvendelser er nu på normalt forventeligt leje, og vi får ikke henvendelser om store irritationer eller problemer fra virksomhederne. Men der er en række oplagte emner i kategorien forbedringsønsker, herunder især en bedre digital understøttelse af tilskudsblanketter (løntilskud, fleksjob refusion, voksenlærling og mentorordning) med data fra VITAS, som efterspørges og forventes prioriteret i det kommende år.

Fremover vil prioritering af videreudvikling af NemRefusion derfor ske ud fra en overordnet vægtning af en række værdiparametre grupperet i forhold til:

Værdi for borger/virksomhed (Effekt som implicit også giver værdi for forvaltningerne)

- *Hastighed af afgørelser*
- *Korrekt afgørelse*
- *Empowerment af borger/virksomhed*

Værdi for kommuner og UDK (effektivisering)

- *Øge automatiseringsgrad*
- *Fokus på emner med volumen*
- *Reduktion af nuværende manuelt tidsforbrug*

Realiserbarhed (pris og risiko ved implementering)

- *Anskaffelsespris*
- *Driftsomkostning*
- *Bæredygtighed af løsningen*

Det er Løsningens "Myndighedsstyregruppe" bestående af repræsentanter fra STAR, UDK og kommunerne, der ud fra en vurdering af løsningens modenhed holdt op imod parternes forretningsmæssige mål for deres service på området, sætter vægtningen af de enkelte parametre, og løbende justerer efter behov.

Det er en "Ekspertgruppe" (der netop nu er ved at være færdigbemandet), primært bestående af repræsentanter fra brugere i både private og offentlige virksomheder, lønservicebureauer og de involverede forvaltninger, der (faciliteret af KOMBIT) opstiller, validerer og scorer alle ændringsønsker ift. styregruppens vægtning af de to værdidimensioner.

Sammenholdt med KOMBITs og Leverandørens estimering af Realiserbarheden fremkommer den prioriterede Backlog af videreudviklingsopgaver, således at det altid er den størst mulige forretningsværdi for pengene, der bliver implementeret inden for budgettets rammer. Ufravigelige lovkrav vil altid trumfe i prioriteringen."

Venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen
Beskæftigelsesminister