



## JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Erhvervsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K  
DK Danmark

Dato: 19. juli 2024  
Kontor: Formueretskontoret  
Sagsbeh: Jonas Karlsen  
Sagsnr.: 2024-07831  
Dok.: 3334683

### **Endelig besvarelse af spørgsmål nr. 309 (Alm. del) fra Folketingets Erhvervsudvalg**

Hermed sendes endelig besvarelse af spørgsmål nr. 309 (Alm. del), som Folketingets Erhvervsudvalg har stillet til justitsministeren den 12. juni 2024. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF).

Peter Hummelgaard

/

Camilla Hellesø Nielsen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

T +45 7226 8400

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

### Spørgsmål nr. 309 (Alm. del) fra Folketingets Erhvervsudvalg:

”Forbrugerombudsmanden henvendte sig i 2019 til Justitsministeriet og Finanstilsynet med påstand om, at der ikke er den nødvendige hjemmel til at gribe ind over for virksomheder, der opkræver højere gebyrer end de faktiske omkostninger ved brug af direkte debitering såsom Betalingservice. Vil ministeren kommentere Forbrugerombudsmandens påstand om, at der mangler lovhjemmel til at gribe ind over for virksomheder, der opkræver højere gebyrer end de faktiske omkostninger ved brug af direkte debitering såsom Betalingservice? Og kan ministeren venligst redegøre for, om den eventuelt manglende lovhjemmel er forenelig med forbrugerrettighedsdirektivets artikel 19 samt betalingslovens § 122, stk. 2?”

### Svar:

Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2011/83/EU om forbrugerrettigheder (herefter "forbrugerrettighedsdirektivet") blev vedtaget den 25. oktober 2011.

Forbrugerrettighedsdirektivets artikel 19 foreskriver, at medlemsstaterne skal forbyde erhvervsdrivende at opkræve gebyrer af forbrugerne i forbindelse med anvendelsen af et givet betalingsmiddel, der overstiger de udgifter, som afholdes af den erhvervsdrivende i forbindelse med anvendelsen af disse betalingsmidler.

Efter vedtagelsen af forbrugerrettighedsdirektivet nedsatte Justitsministeriet i marts 2012 en arbejdsgruppe, der fik til opgave at overveje, hvordan direktivet burde gennemføres i dansk ret. Arbejdsgruppen afgav i juni 2013 betænkning nr. 1540 om gennemførelse af direktivet om forbrugerrettigheder, der bl.a. indeholdt et lovudkast til en ny forbrugeraftalelov. Arbejdsgruppen konkluderede, at implementeringen af direktivets artikel 19 ikke nødvendiggjorde ændringer i dansk ret. I lyset af, at bestemmelsen i direktivets artikel 19 også omfatter kontantbetalinger, fandt Justitsministeriet det dog rigtigst at medtage en præcisering af muligheden for at opkræve gebyrer ved kontant betaling. Der henvises til bemærkningerne til forbrugeraftaleloven, jf. Folketingstidende 2013-14, tillæg A, L 39 som fremsat, side 113 f.

Forbrugerombudsmanden rettede den 11. oktober 2019 henvendelse til Justitsministeriet og gjorde i den forbindelse ministeriet opmærksom på en mulig problemstilling vedrørende den danske implementering af forbrugerrettighedsdirektivets artikel 19. Forbrugerombudsmanden påpegede, at dansk lovgivning alene regulerer gebyrer ved brugen af udenlandske kontanter, implicit danske kontanter og betalingsinstrumenter, hvorved gebyrer på andre former for betaling, der falder uden for disse tre kategorier, f.eks. direkte debiteringer, er ureguleret.

Der blev i den forbindelse afholdt et møde mellem Justitsministeriet, Erhvervsministeriet, som betalingsloven hører under, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen og Forbrugerombudsmanden i december 2019. Der er efterfølgende pågået et arbejde med henblik på en vurdering af, hvorvidt forbrugerrettighedsdirektivets artikel 19 er implementeret korrekt i dansk ret.

Der forventes en afklaring, herunder fremsættelse af et eventuelt lovforslag, i løbet af den kommende folketingssamling.