



Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

25. juni 2024

Besvarelse af spørgsmål 291 alm. del stillet af udvalget den 3. juni 2024 efter ønske fra Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål 291:

Vil ministeren udarbejde informationsmateriale til forbrugerne om brug af alternativ bankrådgivning, fx i form af 10 gode råd til at søge alternativ rådgivning?

Tlf. 33 92 33 50

Fax 33 12 37 78

CVR-nr. 10 09 24 85

EAN nr. 5798000026001

em@em.dk

www.em.dk

Svar:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens analyse om Konkurrencen på bankmarkedet for privatkunder fra 2022 viser, at kompleksitet på bankmarkedet kan begrænse forbrugernes aktivitet, jf. min besvarelse af spørgsmål 290 alm. del.

På den baggrund har jeg taget initiativ til, at Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har udarbejdet fem spørgsmål, som forbrugerne kan stille deres bank for at få et bedre overblik over deres renter og gebyrer. Rådene kan findes på Erhvervsministeriets [hjemmeside](#). Derudover findes der virksomheder og forbrugerorganisationer, som kan hjælpe kunderne med at finde alternativer til traditionel bankrådgivning.

Derudover bad jeg sidste år Finanstilsynet om at undersøge pengeinstitutternes overholdelse af rådgivningsforpligtelsen i relation til indlånsrenter. Undersøgelsen konkluderede bl.a., at en række banker ikke har haft tilstrækkelig fokus på omfanget af den rådgivningspligt, de har over for deres kunder. Undersøgelsen fastslog også, at bankerne har pligt til at rådgive deres kunder, når de er i kontakt med kunderne om deres økonomi, og kan se, at kundens indeståender kan forrentes bedre.

På baggrund af undersøgelsen har Finanstilsynet oplyst, at de vil justere vejledningen til bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder, så rådgivningsforpligtelsen og dens omfang tydeligt fremgår.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov