



## Folketingets Erhvervsudvalg

ERHVERVS MINISTEREN

25. juni 2024

### Besvarelse af spørgsmål 290 alm. del stillet af udvalget den 3. juni 2024.

ERHVERVS MINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål 290:

Hvilke barrierer ser ministeren hos forbrugerne i forhold til at søge alternativ rådgivning i forbindelse med bankforretninger i stedet for kun at indhente rådgivning fra egen bank, og hvilke muligheder ser ministeren for at ændre på forbrugernes adfærd, så de i højere grad ser det som en mulighed at indhente alternativ rådgivning?

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr. 10 09 24 85  
EAN nr. 5798000026001  
em@em.dk  
www.em.dk

#### Svar:

Der er ingen regler, der forhindrer, at en bankkunde søger alternativ rådgivning i forhold til at gå til eget pengeinstitut.

For nogle kunder kan det reelt være vanskeligt at søge alternativ rådgivning, hvis de ikke har et godt overblik over bankens vilkår og priser, eller hvis det er besværligt at få oplysningerne ud af bankens system og videre til en ekstern part.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderer i analysen om Konkurrencen på bankmarkedet for privatkunder fra 2022, at den lave kundemobilitet bl.a. er en konsekvens af, at mange forbrugere oplever bankmarkedet som komplekst. Det skyldes bl.a., at kunderne finder det svært at sammenligne produkter og banker. Analysen peger desuden på, at mere end hver tredje ikke kan fremskaffe oplysninger om den samlede pris for at være kunde i deres bank.

Derfor er jeg aktuelt er ved at afdække, hvordan det kan blive lettere for kunderne at finde priser og vilkår, så de nemmere kan afsøge markedet og skifte bank.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov