



Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6  
1470 København K  
Telefon 72 28 24 00  
digmin@digmin.dk

Sagsnr.  
2024 - 1784

Doknr.  
92268

Dato  
15-08-2024

Endeligt svar på spørgsmål fra Preben Bang Henriksen (V) stillet den 23. maj 2024.

**Spørgsmål nr. 173:**

”Vil ministeren kommentere artiklen »Mikkels telefon var for gammel – så blev han ydmyget på Borgerservice«, Nordjyske Stiftstidende, den 29. april 24, og i den forbindelse redegøre for, hvorfor der ikke er taget højde for fysisk handicappede personers anvendelse af MitID i bekendtgørelsen om MitID, og om den nuværende ordning reelt overholder FN’s handicapkonvention?”

**Svar:**

Jeg mener, at det er vigtigt, at vi sikrer os, at de digitale løsninger er til gavn for alle borgere. Derfor ligger det mig meget på sinde, at de digitale løsninger udvikles til gavn for alle, og ikke mindst at digitale løsninger ikke ender med at ekskludere nogen fra at tage del i samfundet. Derfor ser jeg det også som vigtigt, at vi sørger for, at flest mulige kan gøre brug af de offentlige digitale løsninger og tilbud, som stilles til rådighed. Dette udtrykte jeg også i mit svar på DIU alm. del spm. 147 af den 29. april 2024.

Til besvarelse af spørgsmålet har jeg indhentet bidrag fra Digitaliseringsstyrelsen, som oplyser følgende:

”Som anført i svar på DIU alm. del spm. 147 af den 29. april 2024 kan en borger med fysisk handicap som den i artiklen omtalte sag anvende stemmestyring eller andre tilgængelighedsværktøjer til at oprette og bruge MitID. Det, som bekendtgørelsen om MitID til privatpersoner stiller krav om, er, at ingen andre end borgeren selv må kende til borgerens adgangskoder og PIN-koder.

Opfylder en borger ovenstående betingelser, såvel som de øvrige betingelser i bekendtgørelsens § 8, kan borgeren få udstedt et MitID, og der er således ikke noget til hinder for, at borgere med fysiske eller andre former for handicap kan oprette og anvende MitID, så længe borgeren selv kan huske og administrere deres digitale identitet, herunder adgangskoder og PIN-koder.

På baggrund af sagen har Digitaliseringsstyrelsen udarbejdet materiale som tydeliggør, hvordan en borgerservicemedarbejder og en eventuel støtteperson må hjælpe borgeren i forbindelse med deres betjening af MitID, uanset tilgængelighedsværktøjet. Dette materiale er blevet udsendt til alle borgerservicemedarbejdere.

Digitaliseringsstyrelsen har haft løbende dialog med Hjørring Kommune om den omtalte sag. Hjørring Kommune har desuden haft en dialog med borgerens bosted om at finde et passende tilgængelighedsværktøj, idet bostedet bedst kender til borgerens behov. Når borgeren



og bostedet sammen har fundet et værktøj, som passer til borgerens behov, vil Hjørring Kommune hjælpe borgeren med at oprette MitID enten i borgerservice eller i eget hjem, hvis borgeren ønsker det. Hjørring Kommune har dertil tilbudt at finansiere det givne tilgængelighedsværktøj.

#### *MitID og handicapkonventionen*

I spørgsmålet anmodes der om svar på, om den nuværende ordning overholder FN's handicapkonvention. Digitaliseringsstyrelsen vurderer, at konventionens artikel 9 stk. 1 og stk. 1 litra b. er af relevans for sagen. Artikel 9 handler om tilgængelighed, herunder også digital tilgængelighed.

MitID er udviklet efter gældende tilgængelighedsstandarder og er således kompatibelt med langt de fleste tilgængelighedsværktøjer, der lever op til gældende webtilgængelighedsstandarder. MitID løsningen er tilgængelig for personer med handicap, og det er et vedvarende fokus løbende at styrke brugervenligheden og tilgængeligheden i MitID. Digitaliseringsstyrelsen vurderer derfor, at MitID overholder FN's handicapkonvention.”

Med venlig hilsen

**Marie Bjerre**