



Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6  
1470 København K  
Telefon 72 28 24 00  
digmin@digmin.dk

Sagsnr.  
2024 - 1739

Doknr.  
83429

Dato  
06-06-2024

Svar på spørgsmål fra Alexander Ryle (LA) stillet den 17. maj 2024.

**Spørgsmål nr. 168:**

”Hvad er ministerens holdning til, at Digitaliseringsstyrelsen for at opnå et mål med brugertilfredshed af MitID og MitID Erhverv har tilpasset tallene, så de fremstår bedre, end de reelt er, og så Digitaliseringsstyrelsen målsætning om 80 pct. tilfredshed bliver opnået, jf. Digitaliseringsstyrelsens Årsrapport 2023, s. 10?”

**Svar:**

Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet er forpligtet til at indgå en årlig administrativ resultatplan med underliggende styrelser, herunder Digitaliseringsstyrelsen. Målopfyldelsen vurderes ved afslutningen af året og offentliggøres i årsrapporten for styrelsen for det angivne år.

I Digitaliseringsstyrelsens resultatplan for 2023 fremgår, at ”Resultatplanen genforhandles eller justeres ikke i løbet af året, idet eventuelle væsentlige ændringer af det grundlag, hvorpå resultatplanen er indgået, kan medtages i departementschefens diskretionære vurdering af opnåede resultat”. Der kan derfor indgå skøn i sager, hvor kriterier for eller elementer i målopfyldelsen ændrer sig i løbet af året.

Da målsætningen om en tilfredshed med MitID på 80 procent i styrelsens resultatkontrakt blev fastlagt, blev der arbejdet med én opgørelsesmetode ift. brugertilfredshed. Da selve brugerundersøgelsen blev udført, blev der anvendt en ny opgørelsesmetode, idet Digitaliseringsstyrelsen overgik til en samlet ensartet måling af brugertilfredshed for alle styrelsens digitale løsninger.

På den baggrund og sammenholdt med, at to øvrige delmål var opfyldt, blev resultatmålet vurderet som opfyldt.

Med venlig hilsen  
**Marie Bjerre**