



Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6  
1470 København K  
Telefon 72 28 24 00  
digmin@digmin.dk

**Sagsnr.**  
2024 - 1739

Svar på spørgsmål fra Alexander Ryle (LA) stillet den 17. maj 2024.

**Doknr.**  
83429

**Spørgsmål nr. 167:**

**Dato**  
06-06-2024

”Mener ministeren, at det er retvisende, når Digitaliseringsstyrelsen i sin årsrapport sænker barren for tilfredsheden af MitID, jf. at det af Digitaliseringsstyrelsens Årsrapport 2023 på side 10 fremgår, at »brugertilfredshedsmålingen for MitID i 2023 viser en brugertilfredshed på 74 pct. – hvor definitionen af tilfredshed svarer til besvarelserne fra 7-10 i en skala fra 0-10. Inkluderes besvarelserne ”6” i gruppen af tilfredse ligger tilfredsheden dog på 82 pct.«”

**Svar:**

Jeg henviser til besvarelsen af spm. 168 (2023-24).

Med venlig hilsen

**Marie Bjerre**

**Bilag:**

Bilag 1 - DIU alm. del - svar på spm. 168 (2023-24)