



Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2024 - 1411

Svar på spørgsmål fra Preben Bang Henriksen (V) stillet den 26. april 2024.

Doknr.
79787

Spørgsmål nr. 147:

”Kan ministeren bekræfte, at en fysisk handicappet person, der i enhver henseende er psykisk velfungerende, men som ikke kan betjene en mobiltelefon, ikke kan få en aktiveringskode til MitID og i bekræftende fald, hvad agter ministeren at foretage sig i den anledning?”

Dato
22-05-2024

Svar:

Til brug for besvarelse af spørgsmålet har jeg indhentet bidrag fra Digitaliseringsstyrelsen, der oplyser følgende:

”MitID er Danmarks elektroniske identifikationsmiddel, som er skabt for at sikre anvenderens identitet, når vedkommende færdes på digitale platforme. Et MitID er strengt personligt, og man må derfor ikke dele sine koder med andre, når det anvendes.

Hvis man har et bevægehandicap i arme og hænder, kan man bruge MitID appen. I MitID appen er det muligt at godkende med MitID på sin mobiltelefon ved at bruge stemmekontrol. Man kan derfor sige højt, hvad der skal trykkes på uden selv at skulle gøre det. På denne måde vil man kunne anvende sit MitID, selvom man ikke fysisk kan betjene en mobiltelefon, uden at dele koder med andre.

Når et MitID skal aktiveres, kan man enten gå på borgerservice eller scanne sit pas i MitID appen. Hvis man får aktiveret sit MitID på borgerservice, vil man få udleveret en aktiveringskode, og denne kan indtastes i MitID appen via stemmekontrol.

Hvis man får aktiveret sit MitID i MitID appen, må man gerne modtage hjælp til at scanne sit pas. Hjælperen skal dog hverken kunne se eller høre, når PIN-kode indtastes. Når bruger-ID og PIN-koder skal indtastes, kan brugeren på samme vis som ved en aktiveringskode anvende stemmekontrollen på sin mobiltelefon, hvis brugeren har begrænset mobilitet i sine hænder.”



Det er centralt for mig som digitaliseringsminister, at vi sikrer en ordentlig digital inklusion i Danmark, så flest mulige borgere kan have gavn af vores offentlige digitale værktøjer og de muligheder, disse giver. Jeg kan på baggrund af ovenstående konstatere, at det som udgangspunkt er muligt at bruge MitID appen for personer med en fysisk funktionsnedsættelse, der gør, at de ikke kan betjene en mobiltelefon. Derfor forventer jeg også, at de borgerservicecentre, der agerer som MitID-registreringsenheder, yder den nødvendige vejledning, så borgere med fysisk funktionsnedsættelse kan få MitID, hvis de opfylder udstedelseskravene.

Med venlig hilsen

Marie Bjerre