



Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2024-2465

Svar på spørgsmål fra Lisbeth Bech-Nielsen på vegne af Udvalget for Digitalisering og It stillet den 31. januar 2024.

Doknr.
66662

Spørgsmål nr. 98:

Dato
28-02-2023

”Vil ministeren redegøre for status for arbejdet med webtilgængelighedsloven, særligt med henblik på ordblindes adgang til offentlige og private hjemmesider og til anvendelse af digitale selvbetjeningsløsninger? Mener ministeren, at der er behov for at lette adgangen til hjemmesider for ordblinde, og hvilke overvejelser gør ministeren sig i den forbindelse, f.eks. i forhold til oplæsningsfunktioner og eventuelt adgang til hjælpemidler?”

Svar:

Det offentlige har et særligt ansvar for, at alle borgere uanset handicap eller funktionsnedsættelse kan benytte offentlige websteder og tilhørende selvbetjeningsløsninger.

Webtilgængelighedsloven, som trådte i kraft den 23. september 2018, har til formål at sikre, at myndigheders og offentligretlige organers websteder og mobilapplikationer er tilgængelige for personer med funktionsnedsættelser. Private hjemmesider er ikke omfattet af denne lov.

De specifikke tilgængelighedskrav, loven stiller, retter sig mod en række påvirkede målgrupper. Målgrupperne defineres bredt, og ”ordblindhed” er ikke en selvstændig kategori. Når offentlige websteder lever op til kravene i webtilgængelighedsloven, sikres det, at borgere, der fx har udfordringer med syn, farveopfattelse, hørelse, motorik og kognition kan anvende webstederne. Det hjælper også ordblindes færden på de offentlige hjemmesider.

Lovens tilgængelighedskrav er teknologineutrale i den forstand, at de beskriver, hvad der skal være til stede for, at brugere med særlige behov kan opfatte, anvende, fortolke og forstå et websted og en mobilapplikation og tilknyttet indhold. Således er der fx krav til, at indholdet skal kunne læses op med hjælpeteknologi, men ikke krav om at selve webstedet eller mobilapplikationen har en oplæsningsfunktion.

Henset til den eksisterende regulering og kravenes teknologineutralitet har jeg ikke planer om, at der fremadrettet skal stilles krav om anvendelse af specifikke hjælpeværktøjer på offentlige digitale platforme.

Jeg har bedt Digitaliseringsstyrelsen, som er tilsynsmyndigheden for webtilgængelighedsloven, om at gøre status over arbejdet med loven.

Digitaliseringsstyrelsen oplyser:

*”Digitaliseringsstyrelsen har siden første monitoreringsperiode i 2020/21 gennemført 638 for-
enklede og 63 dybdegående monitoreringer af myndigheders og offentligretlige organers*



websteder samt 28 dybdegående monitoreringer af mobilapplikationer. Den forenkede monitorering består af en automatisk gennemgang af en række udvalgte tilgængelighedskrav og kan derfor anses som en stikprøve på webstedets tilgængelighed, mens den dybdegående monitorering er en manuel gennemgang af webstedet/mobilapplikationen og dets indhold.

I alt er der blevet udstedt 650 påbud og 1.118 anbefalinger i de forenkede og dybdegående monitoreringer.

Der er krav om genmonitorering af minimum 10 pct. af de monitorerede websteder. Genmonitoreringerne viste en gennemsnitlig stigning af monitoreringsscorerne på 17,5 pct. Det indikerer, at monitoreringsindsatsen har en positiv effekt på de offentlige organers overholdelse af tilgængelighedskravene.

I monitoreringsperioden 2024 gennemfører Digitaliseringsstyrelsen 254 forenkede og 23 dybdegående monitoreringer af websteder samt 12 dybdegående monitoreringer af mobilapplikationer.”

Med venlig hilsen

Marie Bjerre