



Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Stormgade 2-6  
1470 København K  
Telefon 72 28 24 00  
digmin@digmin.dk

Sagsnr.  
2024-2029

Svar på spørgsmål fra Preben Bang Henriksen (V) stillet den 17. juni 2024.

Doknr.  
87476

**Spørgsmål nr. 193:**

Dato  
12-07-2024

”I forlængelse af ministerens besvarelse af DIU alm. del – spørgsmål 147 er en borger siden blevet afvist hos Borgerservice i Hjørring, da han forsøgte at få sit MitID tilbage via såkaldt stemmestyring. Den pågældende borger fik oplyst: »Der er ikke stemmestyring i MitID. Det er en funktion i operativsystemet, som gør det muligt at bruge stemmen til at betjene applikationer. Funktionen gør, at MitID kan betjenes med stemmen, men MitID er begrænset til hvad det operativsystem understøtter. Så det er op til Android eller apple, hvis der skal tilføjes nye sprog.« Vil ministeren kommentere på, at den beskrevne praksis i ministerens svar tilsyneladende ikke følges, og vil ministeren kontakte den berørte kommune og angive, hvad den konkrete borger skal gøre i den konkrete situation?»

**Svar:**

Jeg har læst artiklerne om Mikkel Smidstrups oplevelse, der har gjort indtryk på mig. Jeg mener grundlæggende, at det skal være muligt for alle borgere, der ønsker at benytte de offentlige digitale løsninger, at få adgang. Jeg har derfor bedt Digitaliseringsstyrelsen om at gå i dialog med Hjørring Kommune om den konkrete sag.

Det er min forståelse, at Digitaliseringsstyrelsen har redegjort for mulighederne for at anvende stemmestyring i forbindelse med både aktivering og borgerens videre anvendelse af MitID. Der har været dialog om denne mulighed samt andre alternative tilgængelighedsværktøjer. Jeg kan forstå, at Hjørring kommune er gået i dialog med den pågældende borger og forsøger at finde et passende tilgængelighedsværktøj, så borgeren kan benytte MitID-løsningen.

Dertil vil Digitaliseringsstyrelsen sikre en mere ensartet sagsbehandling på området ved at orientere øvrige kommuner og MitID-supporten om mulighederne for brug af stemmestyring eller andre tilgængelighedsværktøjer ved aktivering og anvendelse af MitID.

Jeg har derudover indhentet bidrag fra Digitaliseringsstyrelsen til besvarelse af spørgsmålet. Digitaliseringsstyrelsen udtaler følgende:

”MitID er udviklet, så løsningen fungerer med tilgængelighedsværktøjer, blot disse værktøjer lever op til gældende standarder på området. MitID er således kompatibelt med både Apples og Googles egne værktøjer for stemmestyring (Stemmekontrol på Apple og Stemmeadgang på Android/Google).

Det er korrekt forstået, at disse stemmestyringsværktøjer ikke er tilgængelige på dansk men på en række større sprog, herunder engelsk og tysk. Det er et anliggende for udbyderne af



løsningerne, hvorvidt værktøjerne skal favne yderligere sprog som fx dansk. Stemmestyringsfunktionaliteten gør, at brugeren skal lære tal og enkelte kommandoer for at kunne udføre alt det, som man kan udføre ved at røre ved skærmen på telefonen, herunder fx bruge MitID såvel som andre apps.”

Med venlig hilsen

**Marie Bjerre**