



BØRNE- OG  
UNDERVISNINGSMINISTERIET

Børne- og Undervisningsudvalget  
Christiansborg

### **Svar på alm. del – spørgsmål 426**

I brev af 13. september 2024 har udvalget efter ønske fra Helena Artmann Andresen (LA) stillet mig følgende spørgsmål:

3. oktober 2024  
Sagsnr.: 24/29811

#### **Alm. del – spørgsmål 426:**

Vil ministeren redegøre for Børne- og Undervisningsministeriets kendskab til fejl og brugerproblemer med de it-hjælpemidler, som STUK stiller til rådighed for ordblinde elever og studerende?

#### **Svar:**

Specialpædagogisk støtte (SPS) er en individuel kompensation, som har til formål at sikre, at elever og studerende med funktionsnedsættelse har muligheder for at deltage og gennemføre deres uddannelse på lige fod med andre.

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) har siden den 1. januar 2023 bevilget det læse- skrivestøttende program IntoWords til elever og studerende med ordblindhed, som leveres af leverandøren Vitec MV. STUK har indgået kontrakt med leverandøren efter offentligt udbud, hvor STUK har specificeret, hvilke krav leverandøren skal leve op til, for at elever og studerende med ordblindhed kompenseres, således at de kan deltage i uddannelse på lige fod med andre. Leverandøren Vitec MV har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud.

STUK har særligt i den første fase efter overgangen til IntoWords modtaget en række henvendelser vedrørende udfordringer med IntoWords og ønsker til funktionaliteter m.v. I forlængelse af henvendelserne har STUK løbende fulgt op over for leverandøren og haft en dialog med en række af sektorens aktører.

STUK har løbende forelagt Vitec MV konkrete problemstillinger med henblik på at blive holdt orienteret om deres planlagte reaktioner herpå. Vitec MV har på den baggrund løbende implementeret fejlrettelser og gennemført opdateringer af programmet. Vitec MV har inddraget repræsentanter fra sektoren gennem møder i et særligt forum om ønsker til forbedringer.

STUK har noteret sig de initiativer, som Vitec MV indtil videre har iværksat for at adressere de påpegede udfordringer og ønsker til programmet. STUK vil følge de videre tiltag for at optimere IntoWords.

Med venlig hilsen

Mattias Tesfaye