



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748
14. oktober 2024

J.nr. 2024-63297
J.nr. 2024-4857

Beskæftigelsesudvalget har i brev af den 20. september 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 480 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Karina Lorentzen Dehnhardt (SF).

Spørgsmål nr. 480:

”Vil ministeren kommentere sagen, der fremgår af BEU alm. del - bilag 270 (fortroligt), herunder redegøre for, hvad der udestår for, at sagen kan afgøres, hvorfor den er blevet udsat samt om det er en almindelig strategi at bede borgere låne penge af venner og bekendte?”

Svar:

Som minister kan jeg ikke tage stilling til konkrete arbejdsskadesager, da det er Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (AES), der er ansvarlig for behandlingen heraf. Jeg vil derfor anbefale, at den pågældende borger retter henvendelse til AES for en status på sin sag. Jeg håber, at borgeren får en afklaring snarest.

Jeg er meget optaget af, at borgere, der har været ude for en arbejdsskade, får en korrekt afgørelse af deres sag inden for en rimelig tidshorison. Dette er også et hovedfokus i arbejdsskadeaftalen fra 2022, og derfor følger jeg udviklingen i AES' sagsbehandlingstider tæt.

Til brug for besvarelsen har jeg anmodet AES om nærmere oplysninger om sagsbehandlingstiden og kommunikationen ift. økonomisk trængte borgere. AES har i den forbindelse oplyst følgende:

”AES er meget opmærksomme på, at vores sagsbehandlingstider kan have en stor betydning for mange mennesker, hvorfor AES altid har fokus på at nedbringe sagsbehandlingstiderne i sagerne. AES udarbejdede derfor en handleplan for sagsbehandling i 2023 med en række konkrete indsatser, som har haft til formål at nedbringe antallet af verserende sager og sagsbehandlingstiden.

Når sager prioriteres i AES, sker det ud fra en nøje overvejelse og en konkret vurdering. Ifølge AES' praksis kan en sag fx prioriteres i den helt særlige situation, hvor skadelidte vurderes at være økonomisk trængt. I disse prioriterede tilfælde bestræber AES sig på at afgøre sagen inden for en tidshorison på 2 måneder. Sagerne kan oftest ikke afsluttes hurtigere, fordi AES først kan træffe afgørelser, når

sagen er tilstrækkeligt oplyst. AES skal derfor indhente oplysninger til sagen, herunder oplysninger fra skadelidte og arbejdsgiver samt lægelige oplysninger i form af journaler mv., førend sagen kan afsluttes.

AES bruger et spørgeskema i de sager, hvor spørgsmålet om økonomisk trængt er relevant at vurdere, og hvor der fremgår et spørgsmål om skadelidtes "mulighed for at låne penge andre steder end i banken, eksempelvis fra pårørende". Vurderingen af, hvorvidt skadelidte er økonomisk trængt i en sådan grad, at det begrundes prioritering af en sag, foretages ud fra skadelidtes besvarelse af spørgeskemaet. Når skadelidte anmoder om at få en sag prioriteret, er det afgørende, at AES undersøger skadelidtes helbredsmæssige eller økonomiske forhold, således det er de rigtige sager, som bliver prioriteret.

I denne proces kan AES spørge nærmere ind til de økonomiske forhold og anmode om dokumentation for disse forhold. Svarene på spørgsmålene indgår i AES's vurdering af prioritering, men det er vigtigt at bemærke, at det ikke er en forudsætning for at få sin sag prioriteret af økonomiske hensyn, at man har forsøgt at låne penge hos pårørende.

AES foretager løbende evaluering og tilpasning af processer i sagsbehandlingen. AES vurderede i foråret 2024, at der var et behov for yderligere understøttelse af sagsbehandlingen, når der modtages henvendelser fra borgere, som er økonomisk trængte. Der blev i den forbindelse udarbejdet en intern vejledning og et spørgeskema til at understøtte en ensartet tilgang til vurdering og sagsoplysning i disse situationer. Det er AES' opfattelse, at spørgeskemaet har været anvendt i meget få sager, da spørgeskemaet alene har været anvendt siden udgangen af 2. kvartal 2024.

På baggrund af Arbejdstilsynets henvendelse har AES undersøgt spørgeskemaet og dets nærmere indhold. AES kan oplyse, at det omtalte spørgsmål efterfølgende er blevet justeret. Spørgsmålet i spørgeskemaets fremtidige form er "Har du mulighed for at låne penge andre steder end i banken?".

Jeg noterer mig, hvad AES oplyser, men jeg er optaget af den situation, som økonomisk trængte borgere sættes i. Jeg vil bede Arbejdstilsynet om at gå i dialog med AES om vejledning og praksis ift. økonomisk trængte borgere.

Venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen
Beskæftigelsesminister