



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Victoria Velasquez (EL)
Victoria.Velasquez@ft.dk

Beskæftigelsesministeriet
Holmens Kanal 20
1060 København K

T +45 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748

J.nr. 2024 - 4693

J.nr. 2024 - 8854

7. oktober 2024

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 11. september 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 432 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Victoria Velasquez (EL).

Spørgsmål nr. 432:

”Vil ministeren med udgangspunkt i notatet ”Viden om begrænsede sagsstammer” fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering fra 9. august 2018, orientere udvalget om nyeste viden om begrænsede sagsstammer - bl.a. fra ”Flere skal med” og anden relevant viden eller forskning?”

Svar:

Jeg har anmodet Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering om at oplyse, hvad der er den nyeste viden om begrænsede sagsstammer. Det skal bemærkes, at der er begrænset viden i en dansk kontekst, og erfaringerne er indsamlet inden for rammerne af den gældende lovgivning. Erfaringerne stammer fra beskæftigelsesindsatser rettet mod udsatte borgere, bl.a. ”Flere skal med”-projekterne. Det bemærkes yderligere, at viden på området er for begrænset til, at der indregnes beskæftigelseseffekter. Nedenfor gennemgås også resultater fra udenlandske studier. Det er vigtigt at bemærke, at der bør udvises forsigtighed, når udenlandske studier overføres til en dansk kontekst inden for beskæftigelsesområdet.

Styrelsen oplyser følgende:

”Der er i det følgende svar ikke tale om en komplet litteraturgennemgang på området, men derimod en opsamling af udvalgte relevante studier.

På foranledning af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har VIVE i 2019 udarbejdet en litteraturgennemgang om sagsbehandlerrelaterede forhold. I gennemgangen fremhæves blandt andet fem udenlandske studier, som alle finder positive effekter på borgerens afgang fra ledighed ved at reducere sagsbehandlernes sagsstammer. En reduceret sagsstamme betyder fx, at den enkelte borger kan blive tilgodeset med en bedre og mere intensiv vejledning mv. På baggrund af studierne vurderer VIVE, at *”der eksisterer moderat evidens for, at en reduceret sags-*

stamme er forbundet med positive effekter på borgerens afgang fra ledighed til beskæftigelse".¹ VIVE bemærker dog, at "Selvom vi finder moderat evidens for, at lavere sagsstamme har positiv effekt for overgangen til beskæftigelse, skal resultatet fortolkes med forsigtighed, idet der endnu ikke eksisterer studier, der har undersøgt eventuelle forskydningseffekter af denne type indsats".² Det vil sige, at den mere effektive beskæftigelsesindsats blandt nogle borgere tilsvarende kan reducere jobmulighederne blandt øvrige borgere, der ikke modtager indsatsen.

VIVE nævner derudover blandt andet, at det er værd at være opmærksom på, at resultaterne af en reduceret sagsstamme må ses i relation til sagsstammens niveau. Det er sandsynligt, at den samme reduktion i sagsstamme har en større effekt, hvis den sker fra et højt end fra et lavt niveau, dvs. at effekten af reduceret sagsstamme aftager med sagsstammens størrelse. Dette er imidlertid ikke noget, som studierne i VIVEs litteraturgennemgang undersøger, og VIVE kan derfor ikke udtale sig om, hvorvidt og i hvilken grad dette er tilfældet.³

Af STARs notat "Viden om begrænsede sagsstammer" fra 2018 indgår bl.a. Deloitte's evaluering af Empowermentprojektet og det fremgår, at borgerens chancer for progression øges, når borgeren har en tillidsbaseret relation til en primær kontaktperson, der er tilgængelig og reagerer på de informationer borgeren giver.⁴ En grundlæggende forudsætning for at kunne sikre den nødvendige håndholdte indsats og opbygge en tillidsrelation til borgeren er, at medarbejderne har den fornødne tid. Det er derfor vigtigt, at størrelsen på medarbejdernes sagsstammer matcher borgerens reelle behov og giver plads til den håndholdte indsats, der kan hjælpe borgeren ind på arbejdsmarkedet.

Erfaringer fra "Flere skal med"-projekterne indikerer også, at en tillidsbaseret relation, viden om det lokale arbejdsmarked og den fornødne tid er væsentlige faktorer i sagsbehandlerens arbejde med at sikre en håndholdt indsats, der hjælper borgeren ind på arbejdsmarkedet.

Flere skal med

Fra august 2017 til august 2019 har 88 kommuner arbejdet med implementering af satspuljeinitiativet "Flere skal med" for borgere med mere end fem års sammenhængende forløb på kontanthjælp.

I evalueringen af projektet, der er udarbejdet af Rambøll m.fl., fremhæves tilstrækkelige medarbejderressourcer, som en væsentlig driver for at opnå gode resultater med indsatsmodellen. Af evalueringen fremgår det blandt andet, at "82 pct. af respondenterne (peger) på, at den væsentligste forudsætning er at tilvejebringe tilstrækkelige medarbejderressourcer. Dette billede understøttes af de gennemførte

¹ Sagsbehandlerrelaterede forhold som påvirker lediges jobchancer VIVE, 2019, s. 24

² Sagsbehandlerrelaterede forhold som påvirker lediges jobchancer VIVE, 2019, s. 9

³ Sagsbehandlerrelaterede forhold som påvirker lediges jobchancer VIVE, 2019, s. 26

⁴ Evaluering af Empowermentprojektet, Deloitte, 2017

casebesøg, hvor medarbejderne ligeledes fremhæver, at en lav sagsstamme understøtter relationsopbygning og etablering og vedligeholdelse af det gode match.”⁵

I de besøgte casekommuner, der blandt andet er udvalgt på baggrund af, at de har skabt gode resultater i forhold til projektets mål om virksomhedsplaceringer og ordinære timer, har sagsstammen typisk ligget på mellem 30-40 sager.⁶

Flere skal med II

I ”Flere skal med II” blev indsatsen udvidet til at gælde hele målgruppen af aktivitetsparate borgere over 30 år. Projektet blev igangsat i december 2019, og 30 kommuner deltog.

STAR gennemførte evalueringen af projektet⁷ og finder blandt andet, at flere jobformidlere nævner en tæt og tillidsbaseret relation til borgeren som en forudsætning for, at jobformidleren (borgerens kontaktperson) kan arbejde jobrettet med borgeren.

Øvrige projekter med fokus på sagsstammer

Der findes øvrige nyere projekter, som har haft fokus på at undersøge effekterne af lavere sagsstammer pr. sagsbehandler.

I projektet ”Håndholdt indsats i ressourceforløb” undersøges betydningen af en nedsat sagsstamme med det formål, at den koordinerende sagsbehandler yder en mere håndholdt indsats for den enkelte borger i ressourceforløb. I de 15 deltagende kommuner har den samlede gennemsnitlige sagsstamme været ca. 30 sager pr. sagsbehandler i projektperioden, mens det før projektstart i gennemsnit var ca. 39 sager pr. sagsbehandler. Epinion, Metrica og Discus gennemførte en evaluering af projektet, der samlet set viser, at der er en stigning i andelen af borgere i virksomhedspraktik eller med ordinære timer i de deltagende kommuner, som er større end i landets øvrige kommuner. Derudover fremgår det af evalueringen, at ”*de medvirkende koordinerende sagsbehandlere vurderer samlet set, at en nedsat caseload (sagsstamme) har forbedret deres muligheder for at tilrettelægge indsatser uden passive perioder for borgeren...*”⁸ Pointen underbygges af de kvantitative resultater, som viser, at tiden mellem indsatser efter LAB i gennemsnit har været fire uger kortere for borgere i deltagerkommunerne sammenlignet med borgere i de øvrige kommuner.⁹

Derudover er der igangværende projekter, hvor en begrænset sagsstamme er i fokus. Eksempelvis forsknings- og udviklingsprojektet ”Reconnect”, som afprøver en

⁵ Evaluering af Flere skal med, Rambøll, 2020, s. 9. Respondenterne består af ledere og projektledere i deltagerkommunerne.

⁶ Evaluering af Flere skal med, Rambøll, 2020

⁷ Evaluering af Flere skal med II, Bedre indsats til borgere i ressourceforløb og Afklaringspuljen, STAR, 2023

⁸ Evaluering af Håndholdt indsats i ressourceforløb, Epinion, Metrica og Discus, 2019, s. 2.

⁹ Evaluering af Håndholdt indsats i ressourceforløb, Epinion, Metrica og Discus, 2019

tværfaglig indsats målrettet unge med psykisk sårbarhed. Projektet tager afsæt i vidensgrundlaget bag IPS, hvor IPS-konsulentens sagsstamme maksimalt ligger på 25 borgere. Projektet løber fra 2019 til sommeren 2025.¹⁰

Venlig hilsen

Ane Halsboe-Jørgensen
Beskæftigelsesminister

¹⁰ Bonfils, Inge et al. (2020). Supported Employment – en ny beskæftigelsesindsats i en dansk kontekst. *Udenfor nummer*, 41(20), pp. 24-33.