



# FOLKETINGET

## Transportudvalget

**Til:** Transportministeren

**Dato:** 2. september 2024

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

### TRU alm. del

#### Spørgsmål 434

I det omfang at en klagebehandling i Trafikstyrelsen fordrer en henvendelse til flyselskabet først, har Trafikstyrelsen da sikret sig, at passagererne på en nem måde kan klage til selskaberne, dvs. at flyselskaberne har angivet mailadresse og evt. adresse og telefonnummer på billet eller på andre dokumenter? I hvilket omfang har Trafikstyrelsen sikret sig, at flyselskaberne individuelt har givet passagererne skriftlig klagevejledning, jf. Passagerforordningens (261/2004) artikel 14? Og mener ministeren, at det store antal sager hos retshjælpsselskaberne - formedes et vindergebyr på 25 % - er et udtryk for, at passagererne på nem og effektiv måde kan klage og dermed få fuld berettiget kompensation?

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra ikkemedlem af udvalget (MFU) Preben Bang Henriksen (V).

Svar bedes sendt elektronisk til spørgeren på [Preben.Henriksen@ft.dk](mailto:Preben.Henriksen@ft.dk) og til [lov@ft.dk](mailto:lov@ft.dk).

På udvalgets vegne  
Rasmus Prehn  
formand