



INDENRIGS- OG SUNDHEDSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
DK-1216 København K

T +45 7226 9000
M sum@sum.dk
W sum.dk

Dato: 01-05-2024
Enhed: Borgernær Sundhed
Sagsbeh: smik
Sagsnr.:2024 - 4941
Dok. nr.: 140273

Folketingets Sundhedsudvalg

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 416 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 3. april. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Per Larsen (S).

Spørgsmål nr. 416:

”Vi ministeren redegøre for de regionale forskelle i henholdsvis ventetid til første besøg på hørelinik/audiologisk klinik og i ventetid til 2. andet besøg, hvor høreapparaterne udleveres?”

Svar:

Til brug for min besvarelse har jeg indhentet bidrag fra Danske Regioner, der oplyser følgende:

”Regionerne bemærker, at én af de væsentligste årsager til ventetiderne er en større afgang af personale på flere af hørelinikkerne, særligt til den private sektor, hvor der tilbydes bedre vilkår og lønninger. Dette skal sammenholdes med, at det aktuelt er svært at få genbesat stillinger for særligt audiologiassistenter pga. mangel på disse, og flere af hørelinikkerne oplever derfor personalemangel. Derudover oplever regionerne et stigende antal henvisninger, der lægger et yderligere pres på klinikkerne. Regionerne bemærker også, at ventetiden skyldes en nødvendig prioritering af alvorligere lidelser. Endelig oplever regionerne begrænsede muligheder for at sende patienter med ukomplicerede høretab ud til puljelægerne i den pågældende region. Puljelægernes kvoter er ofte opbrugt inden første kvartal, hvorfor patienterne i stedet skal stå på venteliste hos et hørecenter eller vente til næste års kvote.

Ventetid til hhv. første og andet besøg

Udover personaleudfordringer skyldes ventetiden til det første besøg på hørelinikkerne bl.a., at der ses en stor tilgang på flere af regionernes hørelinikker fra patienter i andre regioner, hvilket er medvirkende til at forlænge ventetiderne. Ventetid til andet besøg skyldes bl.a. bestilling af høreapparater, som bestilles specifikt til de enkelte patienter, og at der derfor er en leverings- og produktionstid. Regionerne må jf. aftalen med Amgros ikke have lagre med apparater liggende, hvorfor der først kan aftales udleveringstid, når apparatet er leveret hos det pågældende hørecenter.

Regionale initiativer for at mindske ventetiden

På Odense Universitetshospital arbejder man på at kunne tilbyde et stigende antal patienter en samme-dags-pakke, hvor patienterne får udleveret høreapparatet samme dag som høreprøven. I dag tilbydes denne løsning til 5-8 % af patienterne. Andre hørelinikker er også ved at kigge ind i fremtidige muligheder for samme-dags-

pakker, der giver patienterne mulighed for at spare det ekstra besøg på høreklubben.

Regionshospitalet Gødstrup har desuden igangsat et digitaliseringsprojekt, der har som mål, at tiden fra høreprøve til udlevering skal forkortes. Ved det første besøg vil bestillingen således sendes digitalt til leverandøren efter en scanning i øret. Sideløbende med dette projekt arbejdes der fortsat med 3D-print. Forventningen er, at 3D-print vil forkorte ventetiden, men der vil fortsat være ventetid på selve høreapparaterne. Projektet igangsættes efter afklaring af økonomien.

Region Hovedstaden har indgået aftale med 36 praktiserende speciallæger om høreapparatbehandling. Regionen er i dialog med Sundhedsdatastyrelsen i forhold til, hvorvidt de praktiserende speciallæger er forpligtet til at oplyse ventetiden på venteinfo. Regionen imødeser, at dette bliver præciseret i vejledning.

Regionerne fik med Finanslovsaftalen for 2019 allokeret i alt 25. mio. kr. årligt til nedbringelse af ventetid i perioden 2019-2022, som er blevet fordelt mellem regionerne. Midlerne er særligt gået til kapacitetsudvidelse i alle regioner”.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde