

## Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024

Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

Afgørelse om (Dagtilbudsloven fortsat)	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe forældre til
Søskendetilskud, økonomisk fripladstilskud, behandlingsmæssig friplads, socialpædagogisk fripladstilskud	§§ 63 og 63 a		
Friplads, økonomisk/socialpædagogisk og søskendetilskud	§ 76		
Privat pasning	§ 80		Børn 24 uger til skolestart
Søskendetilskud efter ansøgning	§ 85		Børn og unge t.o.m. 7. kl.
Kombinationstilbud	§ 85 a		Børn under skolealderen
Pasning af egne børn	§ 86		Børn 24 uger til skolestart

### 11) [Bekendtgørelse af Lov om Seniorjob](#)

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
<b>Råd og vejledning om Seniorjob</b> – kan indbringes for Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg iht. <a href="#">RSL § 59 a</a>	<b>§ 12</b>		Voksne som 5 år før efterløns-alderen opfylder betingelserne iht. <a href="#">§ 1</a> har ret til seniorjob
Fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang* Fastsat frist er for lang ved borgers ansøgning senere end 2 måneder før dagpengeret udløber jf. § 2, 1. pkt.	§ 6, stk. 1	3 mdr. Lovfrist 2 mdr.	
Kompensation v/overskridelse af frister	§ 8	1 uge	
Beregning af kompensation	§ 9	1 uge	

\*Planlægger kommunen bevidst brud af lovfristen i § 2, 1. pkt., så der skal betales kompensation til borger?

### 12) [Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.](#)

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Personlig assistance	§§ 4 og 4 a		Voksne
Støtte til personlig assistance til mennesker med handicap under efter- og videreuddannelse	§ 14		
Tilbud om ansættelse med løntilskud for nyuddannet person med handicap	§ 15		
Opkvalificering ifm. ansættelse	§ 15 e, stk. 2		Arbejdsgiver

### 13) [Friplejeboligloven Kapitel 2](#) (hvis det er aktuelt i kommunen)

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Friplejeboligleverandøren er certificeret til at dække bevilligede indsatser	§ 3, stk. 3		

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
 Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
 #enmillionstemmer

**14) [Lov om ændring af lov om forsøg med et socialt frikort](#) t.o.m. 31.12.2024 ✓  
[Socialfrikortsloven](#) ikrafttræden 1. januar 2025, permanent**

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Udstedelse af et socialt frikort	§ 2		Voksne

**15) [Voksenansvarsbekendtgørelsen](#)**

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Rådgivning og vejledning herom			Forældre og deres barn
Anvendelse af personlige alarm- eller pejlesystemer over for børn og unge med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, anbragt på et børne- og ungehjem efter <a href="#">§ 43, stk. 1, nr. 6 i barnets lov</a>	§ 20, stk. 1		Børn og unge < 18 år

**16) [Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet](#)**

Afgørelse om	Råd og vejledning	Svarfrist	Målgruppe
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ungdomskriminalitetsnævnets afgørelser, nogle afgørelser kan indbringes for Ankestyrelsen</li> <li>- Ankestyrelsens afgørelse kan kræves forelagt for retten, frist 4 uger</li> <li>- Kommunalbestyrelsens afgørelser</li> </ul>	Klagevejledning	§ 55, stk. 2  § 56, stk. 1  § 57	Børn og unge 10-17 år

**17) [Bekendtgørelse af lov om Udbetaling Danmark](#)**

Afgørelse om	Råd og vejledning	Svarfrist	Målgruppe
Generel vejledning om mulighederne for at modtage kontante ydelser og økonomiske tilskud	§ 3		Alle

**18) [Lov om Seniorpensionsenheden](#)**

Afgørelse om	Råd og vejledning	Svarfrist	Målgruppe
Helhedsorienteret vejledning iht. RSL § 5	§ 4, stk. 2		

**19) [Lov om ændring af lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine](#)**

Afgørelse om	Råd og vejledning	Svarfrist	Målgruppe
Tilskud til forsørgelse af mindreårige, når forældrene opholder sig i Ukraine, og udmåling af ydelser til gifte forsørgere, som anses for praktisk enlige.	§§ 30 b og 30 c		Voksne

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

[Ankestyrelsens generelle udtalelse om kommunernes offentligheder af sagsbehandlingsfrister på det sociale område 15. december 2023](#)

[Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres](#)

Det gælder for (lige nu) [19 lovgivninger](#) i [retssikkerhedsbekendtgørelsen](#), langt de fleste for kommunerne og enkelte for [Udbetaling Danmark](#).

Folketinget har siden 1. juli 2018 stillet lovkrav om, at [fristerne for afgørelser hjemvist efter klagesagsbehandling i Ankestyrelsen, er den samme som for nye ansøgninger](#).

[Rådgivning og vejledning - Social-, Bolig- og Ældreministeriet \(sm.dk\)](#)

[DUKHs praksisnyt om rådgivning og vejledning samt om vejledningsforpligtelsen:](#)

[Praksisnyt 66 - Rådgivning og vejledning](#)

[Praksisnyt 21 - Vejledningsforpligtelsen](#)

[Folketingets Ombudsmands udtalelse FOU nr 2006.653:](#)

[Kommunes pligt til efter retssikkerhedslovens § 5 at træffe afgørelse om ydelser der ikke var søgt om. Vejledningspligt. Rådighedsbeløb.](#)

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

Tilsynets nye 'sagsområde', som vi kalder "glemmekassen", indeholder efter vores opfattelse nedenstående emner/§§'er, som kommunen kan træffe afgørelser efter ved borgers ansøgning herom:

Der findes kun én frist for afgørelse om rådgivning og vejledning på voksenområdet iht. Serviceloven § 12, som er 1 uge

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist
<b>Råd og vejledning</b>		
- Retssikkerhedsloven	§ 5	
- Forvaltningsloven	§ 7	
- Serviceloven	§ 10	
- Lov om Seniorjob	§ 12	
- Lov om Udbetaling Danmark	§ 3	
- Lov om Seniorpensionsenheden	§ 4, stk. 2	
- Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet		
Hvor der er klagemulighed til: Ankestyrelsen, retten og kommunalbestyrelsen, herunder fristerne herfor		
- Lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine	§§ 30 b og 30 c	
- Hvor det fremgår af loven	m.fl.	
<b>Lov om social pension</b>		
Påbegyndelse af sag om førtidspension på det foreliggende grundlag		
- Til forelæggelse på rehabiliteringsteam	§ 17, stk. 2	
- Uden forelæggelse på rehabiliteringsteam	§ 17, stk. 3	
<b>Lov om sygedagpenge</b>		
- Refusion af sygedagpenge fra 1. sygedag	§ 56, stk. 1 og stk. 2	
- Sygedagpengeaftale for selvstændige	§ 58 a	
<b>Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats</b>		
Påbegyndelse af en sag med henblik på:		
- Fleksjob	Ankestyrelsens principafgørelser	
- Ressourceforløb	83-15 og 6-14	
- Revalidering		
Fleksjob – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 44	
Tilbud om uddannelsesløft	§ 96	
Tilbud om korte erhvervsrettede kurser	§ 97	
Økonomisk støtte selvstændig virksomhed revalidering	§ 147	
<b>Serviceoven</b>		
Henvielse til udredning hos VISO	§ 13	Lov 1/1-07
(Aktivitetstilbud, forebyggende sigte	§ 79	Lov 1/1-07)
<i>Retningslinjer og sagsbehandlingsfrist ligger andet sted og uden henvisning til den overordnede oversigt, <a href="#">link</a> kunne med fordel indsættes</i>		
Anonym stofmisbrugsbehandling	§ 101 a	
Længerevarende botilbud	§ 108	
Udskrivning fra forsorgshjem, herberg	§ 110, stk. 5	
Hjælpebidler		
- Tro- og loveerklæringer, udskiftning	§ 112	

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

Afgørelse om	Paragraf	Frist
<b>Service-loven - fortsat</b>		
Forbrugsgoder - Tro- og loveerklæringer, udskiftning - Reparation	§ 113	
Tidsbegrænset hjælpemiddel eller forbrugsgode - Tro- og loveerklæringer, udskiftning - Reparation	§ 113 b	
Reparation af særlig indretning af handicapbil (der står § 112 på oversigten)	§ 114	
Passing af nærtstående med handicap el. alvorlig sygdom <i>Byrådet har den 26/6-24 vedtaget af fastholde fristen, men den er fjernet fra kommunens hjemmeside i starten af juli 2024</i>	§ 118	4 uger
<b>Barnets Lov</b>		
Hjælp og støtte efter Lov om social service - mangler henvisning til en lang række bestemmelser og ekstra 'pinde', som på voksenområdet, se side 5  <i>Det er forvirrende for borgerne, og der bør stå alle frister for de §§ 'er barnets lov § 90 henviser til, ikke kun de 3 tidligere jf. SEL § 44 (§§ 83, 84, stk. 1 og 86, stk. 2)</i>	, jf. § 90 §§ 112, 113, 113 b, 114, 116, 117, 117 a, 118, 119 samt 122	
Ungestøtte – den unge fortryder tidligere at have afvist indsatser, og behovet er fortsat til stede	§ 116, stk. 1, nr. 1 (og § 114)	
Ungestøtte – opretholdelse af døgnophold efter det 18. år (betydelig og varigt nedsat funktionsevne)	§ 120	
<b>Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling</b>		
Tilbud om indgåelse af kontrakter om tilbageholdelse af gravide misbrugere i døgnbehandling	§ 1	
<b>Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.</b>		
Opkvalificering ifm. ansættelse	§ 15 e, stk. 2	
<b>(Friplejeboligloven – hvis det er aktuelt for Sønderborg kommune</b>		
Friplejeboligleverandøren er certificeret til at dække bevilligede indsatser	§ 3, stk. 3)	
<b>Voksenansvarsbekendtgørelsen</b>		
Anvendelse af personlige alarm- eller pejlesystemer over for børn og unge med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, anbragt på et børne- og ungehjem efter <a href="#">§ 43, stk. 1, nr. 6 i barnets lov</a>	§ 20, stk. 1	

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

**Frister der ikke giver misvisende informationer på Sønderborg kommunes oversigt:**

Serviceoven:

Personlige hjælpemidler og forbrugsgoder §§ 112-113, *fristerne er ekskl. ventetid fra leverandør*

Barnets Lov:

Ledsagelse § 89, *forkert målgruppe 16-18 år*

Lov om Seniorjob:

Fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang, § 6, stk. 1, hvor fristen på 3 måneder ofte kan være *for lang ved borgers ansøgning senere end 2 måneder før* dagpengereget udløber jf. § 2, 1. punktum, når lovfristen er 2 måneder

*Planlægger kommunen bevidst brud af lovfristen i § 2, 1. pkt., så der skal betales compensation til borger efter §§ 8-9?*