

## Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024

Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

Lovgivninger som kommunalbestyrelsen (og Udbetaling Danmark) skal have fastsat sagsbehandlingsfrister for på [ansøgninger fra borger](#), findes i [retssikkerhedsbekendtgørelsen](#) § 1 og består i dag af [19 forskellige lovgivninger](#), der hører under [Social-, Bolig- og Ældreministeriet](#).

Kommunalbestyrelsen skal fastsætte [sagsbehandlingsfrister](#) for [alle 19 lovgivninger](#) herunder, fordi kommunen har [skærpet vejledningspligt](#) på socialområdet. Udbetaling Danmark træffer afgørelser efter 17 og 18

**§ 1 Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område** gælder, når kommunalbestyrelsen eller Ankestyrelsen, jf. dog stk. 2, behandler og afgør sager efter:

- 1) Lov om social pension
- 2) Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.
- 3) Lov om individuel boligstøtte
- 4) Lov om sygedagpenge
- 5) Lov om aktiv socialpolitik
- 6) Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
- 7) Lov om social service, jf. dog stk. 7
- 8) Barnets Lov
- 9) [Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling](#)
- 10) Dagtilbudsloven
- 11) Lov om seniorjob
- 12) Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.
- 13) [Kapitel 2 i Lov om friplejeboliger](#) – vi er ikke bekendt med om den er aktuell i Sønderborg
- 14) Lov om forsøg med et socialt frikort
- 15) [Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge](#)
- 16) [Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet](#)
- 17) [Lov om Udbetaling Danmark](#)
- 18) [Lov om Seniorpensionsenheden](#)
- 19) [§§ 30 b og 30 c i lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine](#)

Vi har primært koncentreret os om 2 lovgivninger, [serviceloven](#) (nr. 7) og [barnets lov](#) (nr. 8) da Folketinget [siden 1. juli 2018](#) har krævet, at fristerne efter [RSL § 3, stk. 2](#) også gælder for hjemviste klagesager fra [Ankestyrelsen](#) (AST).

En række kommuner har begrænset de offentliggjorte sagsbehandlingsfrister til *alene* at gælde for ansøgninger. Om det er [god forvaltningsskik](#), at *undlade* at skrive at fristerne også gælder for klagesager hjemvist fra AST, så borgerne forstår det, har [Det kommunale Tilsyn](#) ikke kompetence til at vurdere. [Folketingets Ombudsmand](#) kan udtale sig om god forvaltningsskik, hvis vi henvender os på vegne [#enmillionstemmer](#).

Vi har et konkret eksempel, hvor AST svarer en borger på en henvendelse efter hjemvisning af en klagesag, med kopi til kommunen, som *kort efter* har rettet til på hjemmesiden.

Nogle kommuner undgår ordet "ansøgning" og skriver "sagsbehandlingsfrister hvor kommunen træffer afgørelse", mens andre blot tilføjer i teksten: "Sagsbehandlingsfristerne gælder også for sager, der er hjemvist fra Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen". Sønderborgs nævner også hjemvisning.

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

Afgørelse om		Svarfrist	Målgruppe
Rådgivning og vejledning	Hvor det fremgår af lovgivningen fx <ul style="list-style-type: none"> <li>- Serviceloven § 10 og § 12</li> <li>- Barnets Lov §§ 28, 29, 31, 81, stk. 4</li> <li>- Retssikkerhedsloven § 5 (retssikkerhedsvejledningen pkt. 67)</li> <li>- Forvaltningsloven § 7</li> <li>- Lov om Udbetaling Danmark § 3</li> <li>- Lov om Seniorpensionsenheden § 4, stk. 2</li> <li>- Lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine, vejledning i §§ 30 b og 30 c</li> </ul>	✓ ✓	Alle børn, unge og voksne med handicap  Pårørende til borgere med handicap, fx ægtefæller, forældre eller andre, der indgår i borgerens netværk

**1) [Bekendtgørelse af lov om social pension](#)**

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Personligt tillæg til folkepensionister	§ 14, stk. 1		>folkepensionsalderen
Helbredstillæg folkepensionister	§ 14 a		
Førtidspension på det foreliggende grundlag, påbegyndelse af sag herom <a href="#">Ankestyrelsens principafgørelse 40-17</a>	§ 17, stk. 2		
Førtidspension uden forelæggelse for rehabiliteringsteam, påbegyndelse af sag herom	§ 17, stk. 3		

**2) [Bekendtgørelse af lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension m.v.](#) ✓**

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer ml. Invaliditetsydelse og førtidspension	§§ 14, 21 og 44		
Bistands- og plejetillæg	§ 16, stk. 1 og 2		
Personligt tillæg til førtidspensionister	§ 17, stk. 2		
Helbredstillæg til førtidspensionister	§ 18		

**3) [Bekendtgørelse af lov om individuel boligstøtte](#) ✓**

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Støtte til betaling af beboerindskudslån	Kapitel 10 - §§54-71		Voksne

**4) [Bekendtgørelse af lov om sygedagpenge](#)**

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Udbetaling af sygedagpenge	§§ 32, 41-45		
Refusion af sygedagpenge fra 1. sygedag Henviser til forkert lovbestemmelse	§ 56, stk. 1 og 2 (§ 18)		
Sygedagpengeaftale for selvstændige	§ 58 a		

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
 Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
 #enmillionstemmer

5) [Bekendtgørelse af lov om aktiv socialpolitik](#) ✓

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp	§§ 22, 23 og 25		
Aktivitetstillæg	§ 24		
Engangshjælp	§ 25 a		
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	§ 27 a		
Særlig støtte	§ 34		
Enkeltudgifter	§ 81		
Midlertidige huslejhjælp	§ 81 a		
Sygepleje, medicin, tandbehandling	§ 82		
Tandpleje	§ 82 a		
Særlig hjælp vedr. børn	§§ 83-84		
Flytning	§ 85		

6) [Bekendtgørelse af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats](#)

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Påbegyndelse af en sag om fleksjob, ressourceforløb eller revalidering	Ankestyrelsens principafgørelser 83-15 og 6-14		
Fleksjob – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 44		
Ansættelse med løntilskud	§ 66		
Vejledning og opkvalificering ordinær uddannelse	§ 90		
Øvrig vejledning og opkvalificering	§ 91		
Tilbud om uddannelsesløft	§ 96		
Tilbud om korte erhvervsrettede kurser	§ 97		
Ressourceforløb efter indstilling fra rehabiliteringsteam	§ 112		
Fleksjob efter indstilling fra rehabiliteringsteam	§ 116		
Tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende fra 1.1.2013	§ 126, stk. 1		
Revalidering efter indstilling fra rehabiliteringsteam	§ 142		
Økonomisk støtte selvstændig virksomhed revalidering	§ 147		
Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob	§ 162		
Mentorstøtte	§ 167		
Hjælpe midler i beskæftigelsestilbud	§§ 172-173		
Befordringsgodtgørelse mv.	§ 175		
Godtgørelse	§ 176		
Hjælpe midler ifm. ansættelse og beskæftigelse mv.	§ 178, stk. 1		
Hjælpe midler ifm. ansættelse og beskæftigelse mv. i fleksjob	§ 179, stk. 1		

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
 Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
 #enmillionstemmer

**Nr. 7) [Serviceloven \(retsinformation.dk\)](https://retsinformation.dk) LBK nr 909 af 03/07/2024 ændringer ej indarbejdet endnu**  
 Kommunens links til serviceloven henviser til en historisk lovbekendtgørelse

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Henvisning til udredning hos VISO *side 5	§ 13	Lov 1/1-07	Voksne
Aktivitetstilbud, forebyggende sigte **side 5	§ 79	Lov 1/1-07	
Midlertidigt husly, husvilde	§ 80		
	§ 83, stk. 1		
Personlig pleje og ernæring	nr. 1		
Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask)	nr. 2		
Madudbringning	nr. 3		
Aflastning uden for hjemmet	§ 84, stk. 1		
Afløsning i hjemmet, midlertidigt ophold	§ 84, stk. 2		
Socialpædagogisk støtte	§ 85		
Hjemløs eller i risiko – housing first-tilgang	§ 85 a		
Genoptræning – fysisk funktionsnedsættelse	§ 86, stk. 1		
Vedligeholdelsestræning	§ 86, stk. 2		
Beskyttet beskæftigelse	§ 103		
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104		
Kontant tilskud	§ 95		
Borgerstyret Personlig Assistance	§ 96		
Ledsageordning	§ 97		
Kontaktperson til døvblinde	§ 98		
Merudgifter	§ 100		
Anonym stofmisbrugsbehandling	§ 101 a		
Tilbud af behandlingsmæssig karakter – OBS! ligebehandlingsprincippet, AST principafgørelse 4-23 og Ombudsmandens redegørelse offentliggjort 1. juli 2024	§ 102		
Beskyttet beskæftigelse	§ 103		
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104		
Midlertidigt botilbud	§ 107		
Længerevarende botilbud	§ 108		
Udskrivning fra forsorgshjem, herberg	§ 110, stk. 5		
Hjælpe midler	§ 112		
- Kropsbårne		1 md. ekskl. ventetid fra leverandør?	
- Genbevilling kropsbårne			
- Genbrugshjælpe midler	+ for § 113	2 uger ekskl. ventetid fra leverandør?	
- IKT hjælpe midler (kommunikationshjælpe midler)			Børn og unge
- Tro- og loveerklæringer genbevilling		Lov 1/1-2018	
- Reparation (herunder Tro- og loveerklæring)			
Forbrugsgoder	§ 113		
- Udskiftning (herunder Tro- og loveerklæring)			
- Reparation af forbrugsgode (herunder Tro- og loveerklæring)			
Tidsbegrænset hjælpe middel eller forbrugsgode	§ 113 b		
- Udskiftning (herunder Tro- og loveerklæring)			
- Reparation (herunder Tro- og loveerklæring)			

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

Afgørelse (Serviceloven fortsat)	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Støtte til køb af bil	§ 114		
Særlig indretning, evt.			
Reparation af særlig indretning (herunder Tro- og loveerklæring, Læs bilag <a href="#">200684_1 (ft.dk)</a> )	(§ 112 på oversigt)	Ministerbrev 8/9-2005	
Udskiftning (herunder Tro- og loveerklæring)			
Boligindretning	§ 116		
Individuel befording (kan anvendes)	§ 117		
Hjælp og støtte til borger med fremadskridende sygdom, når borger anmoder herom = en ret ved ansøgning	§ 117 a	Lovpligtig 1.10.2023	
Pasning af nærtstående med handicap el. alvorlig sygdom	§ 118	***	
Plejevederlag til nærtstående døende i hjemmet	§ 119		
Særlig hjælp til udgifter, fx sygeplejeartikler	§ 122		

\* § 13 har aldrig været fastsat og ligger nu i "glemmekassen" med en fastsat sagsbehandlingsfrist på op til 12 uger

\*\* Retningslinjer og sagsbehandlingsfrist ligger andet sted og uden henvisning til den overordnede oversigt

\*\*\* Byrådet har den 26. juni 2024 vedtaget nye sagsbehandlingsfrister, herunder fastholdt 4 uger for § 118, men fristen står ikke længere på hjemmesiden.

#### Nr. 8) Barnets Lov

[Barnets lov \(retsinformation.dk\)](#) LOV nr 721 af 13/06/2023

[Bekendtgørelse af barnets lov \(retsinformation.dk\)](#) LBK nr 83 af 25/01/2024 med senere lovændringer

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Økonomisk støtte til forældremyndighedsindehaveren <ul style="list-style-type: none"> <li>- Til fritidsaktiviteter</li> <li>- Når det er af væsentlig betydning af hensyn til barnet/den unge</li> </ul>	§ 35		
Særlige dagtilbud	§ 83		
Særlige klubtilbud	§ 84		
Hjemmetræning	§ 85, stk. 1		
Hjemmetræning – træningsredskaber, kurser, hjælpemidler Kort frist iht. konkrete afgørelser fra AST, vi foreslår max. 1 md	§ 85, stk. 6		
Merudgifter	§ 86		
Tabt arbejdsfortjeneste	§ 87		
Ledsagelse forkert målgruppe (16-18 år)	§ 89		12-17 år
Hjælp og støtte, jf. Lov om social service - mangelfuld	, § 90		
- Praktisk hjælp	§ 83	10 uger	
- Aflastning	§ 84, stk. 1	10 uger	
- Vedligeholdelsestræning	§ 86, stk. 2	10 uger	
- Hjælpemidler	§ 112		
- Tro- og loveerklæringer			
- Reparation			
Forbrugsgoder	§ 113		
- Tro- og loveerklæringer			
- Reparation			

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

Afgørelse om (Barnets Lov fortsat)	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
- Hjælpebidler eller forbrugsgoder, tidsbegrænset - Tro- og loveerklæringer - Reparation	§ 113 b		
- Støtte til bil - Reparation af særlig indretning, læs bilag <a href="#">200684_1 (ft.dk)</a> - Udskiftning (Tro- og loveerklæring)	§ 114 (§ 112 på oversigt)	Ministerbrev 8/9-2005	
- Boligindretning	§ 116		
- Støtte til individuel befordring	§ 117		
- Hjælp og støtte til borger med fremadskridende sygdom, når borger anmoder herom = en ret når man ansøger	§ 117 a		
- Pasning af nærtstående med handicap el. alvorlig sygdom	§ 118		
- Pasning af døde	§ 119		
- Sygeplejeartikler o.l.	§ 122		
Ungestøtte	§§ 114 & 116		
Ungestøtte – opretholdelse af døgnophold efter det 18. år (betydelig og varigt nedsat funktionsevne)	§ 120		
Henvisning til udredning hos VISO	§ 165		

God forvaltningsskik kun at skrive 3 §§, jf. [Barnets Lov § 90](#)?

- Der er kun flyttet fra tidligere bestemmelser i serviceloven, jf. [ophævet § 44 i serviceloven](#)
- Er sagsbehandlingstiden for de øvrige §§'er i serviceloven for børn så også 10 uger?
- Gælder voksenfristerne for børn, men ikke for de 3 nævnte (§§ 83, 84, stk. 1 og 86, stk. 2)?
  - o Men voksenfristerne mangler nogen af dem, som Barnets Lov § 90 henviser til?
- Eller op til 12 uger i "glemmekassen", selvom de 3 frister fremgik af hjemmesiden før barnets lov?

Det er forvirrende for borgerne, og der bør stå alle frister for de §§ 'er barnets lov § 90 henviser til.

### 9) [Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling](#)

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Tilbud om indgåelse af kontrakter om tilbageholdelse af gravide misbrugere i døgnbehandling	§ 1		Voksne

### 10) [Dagtilbudsloven](#) ✓

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe forældre til
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	§ 16 a, stk. 3		Børn under Skolealderen
Deltidsplads 30 timer ved barselsorlov	§ 27 b		
Søskendetilskud, økonomisk fripladstilskud, behandlingsmæssig friplads, socialpædagogisk fripladstilskud	§§ 43 og 43 a		Børn og unge

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

Afgørelse om (Dagtilbudsloven fortsat)	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe forældre til
Søskendetilskud, økonomisk fripladstilskud, behandlingsmæssig friplads, socialpædagogisk fripladstilskud	§§ 63 og 63 a		
Friplads, økonomisk/socialpædagogisk og søskendetilskud	§ 76		
Privat pasning	§ 80		Børn 24 uger til skolestart
Søskendetilskud efter ansøgning	§ 85		Børn og unge t.o.m. 7. kl.
Kombinationstilbud	§ 85 a		Børn under skolealderen
Pasning af egne børn	§ 86		Børn 24 uger til skolestart

**11) [Bekendtgørelse af Lov om Seniorjob](#)**

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
<b>Råd og vejledning om Seniorjob</b> – kan indbringes for Ankestyrelsens Beskæftigelsesudvalg iht. <a href="#">RSL § 59 a</a>	<a href="#">§ 12</a>		Voksne som 5 år før efterløns-alderen opfylder betingelserne iht. <a href="#">§ 1</a>
Fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang* Fastsat frist er for lang ved borgers ansøgning senere end 2 måneder før dagpengeret udløber jf. <a href="#">§ 2, 1. pkt.</a>	§ 6, stk. 1	3 mdr. <a href="#">Lovfrist 2 mdr.</a>	har ret til seniorjob
Kompensation v/overskridelse af frister	§ 8	1 uge	
Beregning af kompensation	§ 9	1 uge	

\*Planlægger kommunen bevidst brud af lovfristen i § 2, 1. pkt., så der skal betales kompensation til borger?

**12) [Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.](#)**

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Personlig assistance	§§ 4 og 4 a		Voksne
Støtte til personlig assistance til mennesker med handicap under efter- og videreuddannelse	§ 14		
Tilbud om ansættelse med løntilskud for nyuddannet person med handicap	§ 15		
<a href="#">Opkvalificering ifm. ansættelse</a>	<a href="#">§ 15 e, stk. 2</a>		<a href="#">Arbejdsgiver</a>

**13) [Friplejeboligloven](#) Kapitel 2 (hvis det er aktuelt i kommunen)**

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Friplejeboligleverandøren er certificeret til at dække bevilligede indsatser	§ 3, stk. 3		

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

**14) [Lov om ændring af lov om forsøg med et socialt frikort](#) t.o.m. 31.12.2024 ✓**  
[Socialfrikortsloven](#) ikrafttræden 1. januar 2025, permanent

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Udstedelse af et socialt frikort	§ 2		Voksne

**15) [Voksenansvarsbekendtgørelsen](#)**

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist	Målgruppe
Rådgivning og vejledning herom			Forældre og deres barn
Anvendelse af personlige alarm- eller pejlesystemer over for børn og unge med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, anbragt på et børne- og ungehjem efter <a href="#">§ 43, stk. 1, nr. 6 i barnets lov</a>	§ 20, stk. 1		Børn og unge < 18 år

**16) [Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet](#)**

Afgørelse om	Råd og vejledning	Svarfrist	Målgruppe
- Ungdomskriminalitetsnævnets afgørelser, nogle afgørelser kan indbringes for Ankestyrelsen		§ 55, stk. 2	Børn og unge 10-17 år
- Ankestyrelsens afgørelse kan kræves forelagt for retten, frist 4 uger		§ 56, stk. 1	
- Kommunalbestyrelsens afgørelser	Klagevejledning	§ 57	

**17) [Bekendtgørelse af lov om Udbetaling Danmark](#)**

Afgørelse om	Råd og vejledning	Svarfrist	Målgruppe
Generel vejledning om mulighederne for at modtage kontante ydelser og økonomiske tilskud	§ 3		Alle

**18) [Lov om Seniorpensionsenheden](#)**

Afgørelse om	Råd og vejledning	Svarfrist	Målgruppe
Helhedsorienteret vejledning iht. RSL § 5	§ 4, stk. 2		

**19) [Lov om ændring af lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine](#)**

Afgørelse om	Råd og vejledning	Svarfrist	Målgruppe
Tilskud til forsørgelse af mindreårige, når forældrene opholder sig i Ukraine, og udmåling af ydelser til gifte forsørgere, som anses for praktisk enlige.	§§ 30 b og 30 c		Voksne



**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

[Ankestyrelsens generelle udtalelse om kommunernes offentliggørelser af sagsbehandlingsfrister på det sociale område 15. december 2023](#)

[Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres](#)

Det gælder for (lige nu) [19 lovgivninger](#) i [retssikkerhedsbekendtgørelsen](#), langt de fleste for kommunerne og enkelte for [Udbetaling Danmark](#).

Folketinget har siden 1. juli 2018 stillet lovkrav om, at [fristerne for afgørelser hjemvist efter klagesagsbehandling i Ankestyrelsen, er den samme som for nye ansøgninger](#).

[Rådgivning og vejledning - Social-, Bolig- og Ældreministeriet \(sm.dk\)](#)

[DUKHs praksisnyt om rådgivning og vejledning samt om vejledningsforpligtelsen:](#)

[Praksisnyt 66 - Rådgivning og vejledning](#)

[Praksisnyt 21 - Vejledningsforpligtelsen](#)

[Folketingets Ombudsmands udtalelse FOU nr 2006.653:](#)

[Kommunes pligt til efter retssikkerhedslovens § 5 at træffe afgørelse om ydelser der ikke var søgt om. Vejledningspligt. Rådighedsbeløb.](#)

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

Tilsynets nye 'sagsområde', som vi kalder "glemmekassen", indeholder efter vores opfattelse nedenstående emner/§§'er, som kommunen kan træffe afgørelser efter ved borgers ansøgning herom:

Der findes kun én frist for afgørelse om rådgivning og vejledning på voksenområdet iht. Serviceloven § 12, som er 1 uge

Afgørelse om	Paragraf	Svarfrist
<b>Råd og vejledning</b>		
- Retssikkerhedsloven	§ 5	
- Forvaltningsloven	§ 7	
- Serviceloven	§ 10	
- Lov om Seniorjob	§ 12	
- Lov om Udbetaling Danmark	§ 3	
- Lov om Seniorpensionsenheden	§ 4, stk. 2	
- Lov om bekæmpelse af ungdomskriminalitet		
Hvor der er klagemulighed til: Ankestyrelsen, retten og kommunalbestyrelsen, herunder fristerne herfor		
- Lov om midlertidig opholdstilladelse til personer, der er fordrevet fra Ukraine	§§ 30 b og 30 c	
- Hvor det fremgår af loven	m.fl.	
<b>Lov om social pension</b>		
Påbegyndelse af sag om førtidspension på det foreliggende grundlag		
- Til forelæggelse på rehabiliteringsteam	§ 17, stk. 2	
- Uden forelæggelse på rehabiliteringsteam	§ 17, stk. 3	
<b>Lov om sygedagpenge</b>		
- Refusion af sygedagpenge fra 1. sygedag	§ 56, stk. 1 og stk. 2	
- Sygedagpengeaftale for selvstændige	§ 58 a	
<b>Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats</b>		
Påbegyndelse af en sag med henblik på:		
- Fleksjob	Ankestyrelsens principafgørelser	
- Ressourceforløb	83-15 og 6-14	
- Revalidering		
Fleksjob – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 44	
Tilbud om uddannelsesløft	§ 96	
Tilbud om korte erhvervsrettede kurser	§ 97	
Økonomisk støtte selvstændig virksomhed revalidering	§ 147	
<b>Serviceoven</b>		
Henvielse til udredning hos VISO	§ 13	Lov 1/1-07
(Aktivitetstilbud, forebyggende sigte	§ 79	Lov 1/1-07)
<i>Retningslinjer og sagsbehandlingsfrist ligger andet sted og uden henvisning til den overordnede oversigt, link kunne med fordel indsættes</i>		
Anonym stofmisbrugsbehandling	§ 101 a	
Længerevarende botilbud	§ 108	
Udskrivning fra forsorgshjem, herberg	§ 110, stk. 5	
Hjælpe midler		
- Tro- og loveerklæringer, udskiftning	§ 112	

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
 Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
 #enmillionstemmer

Afgørelse om	Paragraf	Frist
<b>Service-loven - fortsat</b>		
Forbrugsgoder <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tro- og loveerklæringer, udskiftning</li> <li>- Reparation</li> </ul>	§ 113	
Tidsbegrænset hjælpemiddel eller forbrugsgode <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tro- og loveerklæringer, udskiftning</li> <li>- Reparation</li> </ul>	§ 113 b	
Reparation af særlig indretning af handicapbil (der står § 112 på oversigten)	§ 114	
Pasning af nærtstående med handicap el. alvorlig sygdom <i>Byrådet har den 26/6-24 vedtaget af fastholde fristen, men den er fjernet fra kommunens hjemmeside i starten af juli 2024</i>	§ 118	4 uger
<b>Barnets Lov</b>		
Hjælp og støtte efter Lov om social service <ul style="list-style-type: none"> <li>- mangler henvisning til en lang række bestemmelser og ekstra 'pinde', som på voksenområdet, se side 5</li> </ul> <i>Det er forvirrende for borgerne, og der bør stå alle frister for de §§ 'er barnets lov § 90 henviser til, ikke kun de 3 tidligere jf. SEL § 44 (§§ 83, 84, stk. 1 og 86, stk. 2)</i>	, jf. § 90 §§ 112, 113, 113 b, 114, 116, 117, 117 a, 118, 119 samt 122	
Ungestøtte – den unge fortryder tidligere at have afvist indsatser, og behovet er fortsat til stede	§ 116, stk. 1, nr. 1 (og § 114)	
Ungestøtte – opretholdelse af døgnophold efter det 18. år (betydelig og varigt nedsat funktionsevne)	§ 120	
<b>Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling</b>		
Tilbud om indgåelse af kontrakter om tilbageholdelse af gravide misbrugere i døgnbehandling	§ 1	
<b>Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.</b>		
Opkvalificering ifm. ansættelse	§ 15 e, stk. 2	
<b>(Friplejeboligloven – hvis det er aktuelt for Sønderborg kommune</b>		
Friplejeboligleverandøren er certificeret til at dække bevilligede indsatser	§ 3, stk. 3)	
<b>Voksenansvarsbekendtgørelsen</b>		
Anvendelse af personlige alarm- eller pejlesystemer over for børn og unge med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne, anbragt på et børne- og ungehjem efter <a href="#">§ 43, stk. 1, nr. 6 i barnets lov</a>	§ 20, stk. 1	

**Sønderborg kommunes hjemmeside 14. juli 2024**  
Sagsbehandlingsfrister på det sociale område – retssikkerhedsloven § 3, stk. 2  
#enmillionstemmer

**Frister der ikke giver misvisende informationer på Sønderborg kommunes oversigt:**

Serviceoven:

Personlige hjælpemidler og forbrugsgoder §§ 112-113, *fristerne er ekskl. ventetid fra leverandør*

Barnets Lov:

Ledsagelse § 89, *forkert målgruppe 16-18 år*

Lov om Seniorjob:

Fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang, § 6, stk. 1, hvor fristen på 3 måneder ofte kan være *for lang ved borgers ansøgning senere end 2 måneder før* dagpengereget udløber jf. § 2, 1. punktum, når lovfristen er 2 måneder

*Planlægger kommunen bevidst brud af lovfristen i § 2, 1. pkt., så der skal betales compensation til borger efter §§ 8-9?*