

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Forlængelse af sikkerhedsstillelse	Bekendtgørelse om sikkerhedsstillelse	§ 7-9	1 uge
Transport af sikkerhedsstillelse	Bekendtgørelse om sikkerhedsstillelse	§ 10-12	1 uge
Nedsættelse af sikkerhedsstillelse	Bekendtgørelse om sikkerhedsstillelse	§ 14-17	1 uge
Ophør af sikkerhedsstillelse	Bekendtgørelse om sikkerhedsstillelse	§ 18-19	1 uge

Børn, unge og familier

Skole og dagtilbud

Område	Lovgivning	§§	
Specialundervisning (specialklasse, specialskole)	Folkeskoleloven	§ 20, stk. 2	4 uger
Specialpædagogisk friplads (SFO og Klub)	Folkeskoleloven	§ 50	2 måneder
Specialpædagogisk bistand (ressourcepulje, specialgruppe)	Dagtilbudsloven	§ 4	4 uger
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	Dagtilbudsloven	§16 a, stk. 3	1 måned
Deltidsplads 30 timers barsel	Dagtilbudsloven	§27 b	10 dage
Økonomiske fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 2	4 uger (man)
Behandlingsmæssigt fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 3	2 måneder
Socialpædagogisk fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 4	2 måneder
Fripladstilskud i SFO	Dagtilbudsloven	§ 63, stk. 1, nr. 2	4 uger (man)
Behandlingsmæssigt fripladstilskud i SFO	Dagtilbudsloven	§ 63, stk. 1, nr. 3	2 måneder
Socialpædagogisk fripladstilskud i SFO	Dagtilbudsloven	§ 63, stk. 1, nr. 4	2 måneder
Fripladstilskud i klub	Dagtilbudsloven	§ 76, stk. 1, nr. 1	4 uger (man)
Søskendetilskud i dagtilbud, SFO og klubtilbud ifm. indmeldelse	Dagtilbudsloven	§ 43, § 63 og § 76	Straks
Privat pasning	Dagtilbudsloven	§ 80	1 uge
Søskendetilskud ifm. indmeldelse i dagtilbud	Dagtilbudsloven	§ 85	Straks
Kombinationstilbud	Dagtilbudsloven	§ 85a	2 uger
Pasning af egne børn	Dagtilbudsloven	§ 86	10 dage

Begæring om aktindsigt	Område	Lovgivning	§§	7 hverdage -
		Forvaltningsloven	§ 9	

Børn og familie herunder børnehandicapområdet

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Genvurdering af afgørelser om bortfald af kompensation for tabt arbejdsfortjeneste	Barnets Lov	§ 11 (samt § 87)	2 uger
Screening/partshøring i forbindelse med underretning/henvendelse	Barnets Lov	§ 18 og 24	8 uger
Afdækning af barnets/den unges forhold	Barnets Lov	§ 19 og 25	2 måneder
Børnefaglig undersøgelse	Barnets Lov	§ 20 stk. 1 og 2 og § 26	4 måneder – lovbestemt
Forebyggende indsatser til børn og unge med behov for særlig støtte	Barnets Lov	§ 30 og § 31	4 uger
Iværksættelse af støtteindsatser efter afdækning eller Børnefaglig undersøgelse	Barnets Lov	§ 32, stk. 1. nr. 1 - 8	10 uger til første møde.
Økonomisk støtte i forbindelse med konsulentbistand	Barnets Lov	§ 35. stk. 1 nr. 1	4 uger
Økonomisk støtte i forbindelse med prævention	Barnets Lov	§ 35. stk. 1 nr. 2	4 uger
Økonomisk støtte i forbindelse med fritidsaktiviteter	Barnets Lov	§ 35. stk. 3	4 uger
Økonomisk støtte (bl.a. efterskole og støttetimer)	Barnets Lov	§ 35. stk. 4	12 uger
Økonomisk støtte til udgifter i forbindelse med støttende indsatser efter § 32. stk. 1	Barnets Lov	§ 35. stk. 4, nr. 1	8 uger

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Økonomisk støtte til udgifter i forbindelse med en anbringelse	Barnets Lov	§ 35. stk. 4. nr. 2	8 uger
Økonomisk støtte til udgifter der erstatter en mere indgribende eller omfattende indsats	Barnets Lov	§ 35. stk. 4. nr. 3	8 uger
Økonomisk støtte til udgifter der bevirker at en anbringelse uden for hjemmet kan undgås eller en hjemgivelse kan fremskyndes	Barnets Lov	§ 35. stk. 4. nr. 4	8 uger
Økonomisk støtte til udgifter der kan bidrage til en stabil kontakt mellem forældre og barn/ung under en anbringelse	Barnets Lov	§ 35. stk. 4. nr. 5	8 uger
Økonomisk støtte i forbindelse med forældres møder i barnets handlekommune	Barnets Lov	§ 36	4 uger
Anbringelse med samtykke efter udarbejdelse af Børnefaglig undersøgelse	Barnets Lov	§ 46	14 dage
Anbringelse uden samtykke efter udarbejdelse af Børnefaglig undersøgelse	Barnets Lov	§ 47 og § 49	1 dag efter afgørelsen er truffet eller barnet er født.
Godkendelse af netværksplejefamilie	Barnets Lov	§ 58	12 uger
Støtteperson til forældre til anbragte børn/unge	Barnets Lov	§ 75	2 uger
Støtte til forældre til anbragte børn/unge	Barnets Lov	§ 76	10 uger til første møde.
Rådgivning til børn med nedsat funktionsevne	Barnets Lov	§ 81. stk. 1.	6 uger
Familievejlederordning	Barnets Lov	§ 81, stk. 4	12 uger

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Særlig dagtilbud (til børn med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne)	Barnets Lov	§ 82 - 83	4 uger
Sagsbehandling af børnefaglig undersøgelse ifm. Ansøgning om hjemmetræning, efter bevilling af særligt dagtilbud	Barnets Lov	§ 82-83, § 85, § 20. stk. 1 og stk. 2	6 måneder
Særlig klubtilbud (til større børn og unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne)	Barnets Lov	§ 84	6 uger
Hjemmetræning, ved ny ansøgning efter udarbejdelse af Børnefaglig undersøgelse	Barnets Lov	§ 85	2 måneder
Træningsredskaber	Barnets Lov	§ 85 stk. 6	4 uger
Nødvendige merudgifter	Barnets Lov	§ 86	12 uger
Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste	Barnets Lov	§ 87	12 uger
Særligt supplerende ydelse (til ledige, der modtager hjælp efter §42)	Barnets Lov	§ 88	4 uger
Ledsagelse til unge 16-18 år, op til 15 timer pr. måned	Barnets Lov	§ 89	10 uger
Aflastning /afløsning samt personlig hjælp, pleje og vedligeholdelsestræning	Barnets Lov	§ 90	10 uger
Ungestøtte fra 18- 22 år	Barnets Lov	§113 og § 119	Afgørelsen træffes 6 måneder inden det fyldte 18 år - lovbestemt
Henvisning af borger til VISO	Barnets Lov	§ 165	10 uger
Specialundervisning (specialklasse, specialskole)	Folkeskoleloven	§ 20, stk. 2	4 uger
Specialpædagogisk friplads (SFO og Klub)	Folkeskoleloven	§ 50	2 måneder

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Specialpædagogisk bistand (ressourcepulje, specialgruppe)	Dagtilbudsloven	§ 4	4 uger
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	Dagtilbudsloven	§16 a, stk. 3	1 måned
Deltidsplads 30 timers barsel	Dagtilbudsloven	§27 b	10 dage
Økonomiske fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 2	4 uger (manuelle sager)
Behandlingsmæssigt fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 3	2 måneder
Socialpædagogisk fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 4	2 måneder
Fripladstilskud i SFO	Dagtilbudsloven	§ 63, stk. 1, nr. 2	4 uger (manuelle sager)
Søskendetilskud i dagtilbud, SFO og klubtilbud ifm. indmeldelse	Dagtilbudsloven	§ 43, § 63 og § 76	Straks
Privat pasning	Dagtilbudsloven	§80	1 uge
Søskendetilskud ifm. indmeldelse i dagtilbud	Dagtilbudsloven	§85	Straks
Kombinationstilbud	Dagtilbudsloven	§85a	2 uger
Pasning af egne børn	Dagtilbudsloven	§86	10 dage
Genvurdering på baggrund af rettidig indsendt klage	Retssikkerhedsloven	§ 66	4 uger - lovbestemt
Begæring om aktindsigt	Forvaltningsloven	§ 9	7 hverdage - lovbestemt

Social-, Senior- og Handicap

Hjælpe midler

Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Diabetes og stomiartikler	Lov om social service	§ 112	Indenfor 2 døgn

Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Personlige hjælpemidler (ekskl. ventetid fra leverandør)	Lov om social service	§112	1 måned
Akutte hjælpemidler og reparationer af kørestole, lifte og lignende	Lov om social service	§112	Straks
Reparation, udskiftning og installation af nødvendig indretning i eksisterende invalidebiler	Lov om social service	§112	2 uger
Hjælpemidler og forbrugsgoder i form af el-køretøjer, trehjulede cykler og lignende	Lov om social service	§ 112 og § 113	4 måneder
Almindelige udlånshjælpemidler (ekskl. ventetid hos leverandør)	Lov om social service		2 uger
Støtte til bil pga. handicap, herunder afgiftsfritagelse	Lov om social service		6 måneder
Større boligændringer	Lov om social service		6 måneder
Støtte ved hastigt fremadskridende sygdom	Lov om social service		2 uger
Plejevederlag (pasning af døende)	Lov om social service	§ 119, § 120, § 121 og § 122	Straks
Hjælp til sygeplejeartikler (pasning af døende)	Lov om social service	§ 119, § 120, § 121 og § 122	Straks

Ældreområdet

Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Madservice (hvis ikke specialkost)	Lov om social service	§ 83	2 uger
Personlig hjælp og pleje	Lov om social service	§ 83	2 uger
Praktisk hjælp	Lov om social service	§ 83	2 uger
Psykisk pleje og omsorg	Lov om social service	§ 83	2 uger
Aflastning (korttidspladser), afløsning i eget hjem	Lov om social service	§ 84	2 uger
Aflastning, afløsning i eget hjem	Lov om social service	§ 84	4 måneder
Genoptræning/vedligeholdelsestræning	Lov om social service	§ 86	4 uger
Nødkald	Lov om social service	§ 112	2 uger
Støtte ved hastigt fremadskridende sygdom	Lov om social service	§ 117a	2 uger
Plejevederlag (pasning af døende)	Lov om social service	§ 119, § 120, § 121 og § 122	Straks
Hjælp til sygeplejeartikler (pasning af døende)	Lov om social service	§ 119, § 120, § 121 og § 122	Straks

Psykiatri- og handicapområdet

Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Vejledning og rådgivning	Lov om social service	§ 12	1 uge
Husvilde paragraffen	Lov om social service	§ 80	Hurtigst muligt
Tidsbegrænset støtte	Lov om social service	§ 82b	1 uge
Aflastning, afløsning i eget hjem	Lov om social service	§ 84	4 måneder
Socialpædagogisk bistand og træning	Lov om social service	§ 85	2½ måneder
Borgerstyret personlig assistance (BPA), ansættelse af handicaphjælper og mulighed for overdragelse af arbejdsgiverkompetencen til andre	Lov om social service	§ 96	3 måneder
Ledsagelse til voksne, 15 timer pr. mdr.	Lov om social service	§ 97	2 måneder
Kontaktperson til døvblinde	Lov om social service	§ 98	2 måneder
Støtte- og kontaktperson til sindslidende, misbrugere, hjemløse mv	Lov om social service	§ 99	3 hverdage
Nødvendige merudgifter til voksne	Lov om social service	§ 100	3 måneder
Behandling i forbindelse med socialpædagogisk bistand efter § 85	Lov om social service	§ 102	1½ måned
Beskyttet beskæftigelse	Lov om social service	§ 103	1½ måned
Aktivitets- og samværstilbud	Lov om social service	§ 104	1½ måned
Midlertidigt ophold i botilbud	Lov om social service	§ 107	4 måneder
Tilskud til befordring med individuelle transportmidler	Lov om social service	§ 117	2½ måned
Støtte ved hastigt fremadskridende sygdom	Lov om social service	§ 117a	2 uger
Godkendelse af private botilbud efter §107	Lov om social service	§ 144	3 måneder
Lov om aktiv beskæftigelse	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 2, stk. 6 og § 51	2 måneder

Ældreområdet

Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Madservice (hvis ikke specialkost)	Lov om social service	§ 83	2 uger
Personlig hjælp og pleje	Lov om social service	§ 83	2 uger
Praktisk hjælp	Lov om social service	§ 83	2 uger
Psykisk pleje og omsorg	Lov om social service	§ 83	2 uger
Aflastning (korttidspladser), afløsning i eget hjem	Lov om social service	§ 84	2 uger
Aflastning, afløsning i eget hjem	Lov om social service	§ 84	4 måneder
Genoptræning/vedligeholdelsestræning	Lov om social service	§ 86	4 uger
Nødkald	Lov om social service	§ 112	2 uger
Støtte ved hastigt fremadskridende sygdom	Lov om social service	§ 117a, § 119, § 120,	2 uger
Plejevederlag (pasning af døende)	Lov om social service	§ 121, og § 122, § 119, § 120,	Straks
Hjælp til sygeplejeartikler (pasning af døende)	Lov om social service	§ 121, og § 122	Straks
Omsorgstandpleje	Lov om social service	§ 131	2 uger
Ældrebolig	Lov om social service	§ 192	2 måneder

	Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Plejebolig		<u>Almenbolig-</u> <u>loven</u>	§ 5 og § 54	2 måneder