

[Sagsbehandlingstider og -frister | Sønderborg Kommune \(sonderborgkommune.dk\)](https://sonderborgkommune.dk) hjemmesiden 14. juli 2024

Sagsbehandlingstider og -frister

Her kan du se, hvornår du kan forvente at få svar på den ansøgning, du har sendt til kommunen.

Sønderborg Kommune bestræber sig på at sagsbehandle indkommende sager hurtigst muligt.

I Sønderborg Kommune har vi for det sociale område nedenfor fastsat frister for, hvor lang tid vi må være om at træffe en afgørelse. Fristerne afhænger af, hvilken støtte eller hjælp, du ansøger om.

En sag behandles generelt hurtigst muligt. Sagsbehandlingsfristen angiver den maksimale tid, der må gå fra kommunen modtager en ansøgning, til der er truffet en afgørelse. Hvis vi undtagelsesvis ikke kan overholde fristen i en konkret sag, vil du modtage et brev om det, og om hvornår du kan forvente en afgørelse. Årsagen til overskridelse af en frist kan være, at der er lang ventetid på lægeoplysninger, byggesagsgodkendelse mv.

Overholdelse af sagsbehandlingsfristerne forudsætter, at du har udfyldt ansøgningen korrekt, at du overholder eventuelle frister og at den dokumentation, der er påkrævet, foreligger ved ansøgningen, eller er fremskaffet til tiden, når kommunen anmoder om det.

Sagsbehandlingsfristerne gælder både for nye ansøgningssager og for sager hjemvist af Ankestyrelsen.

For alle paragraffer, som ikke fremgår af listen, gælder en sagsbehandlingsfrist på op til 12 uger.

Jobcenter og Borgerservice

Borgerservice

Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlings, -eller svarfrist
Personlig tillæg	Lov om social pension (pensionsloven)	§ 14	4 uger
Helbredtillæg pensionister	Lov om social pension (pensionsloven)	§ 14a	4 uger
Lægeskift	Sundhedsloven	§ 59	Straks når man møder op til aftalt tid i Borgerservice

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Ansøgning om vielse	Ægteskabsloven	§ 13	Tidligst 4 måneder før vielsen og senest 3 uger før vielse
Nødvivelse	Ægteskabsloven	§ 19 stk, 2	Straks
MitID	Bekendtgørelse om MitID til privatpersoner	§ 1 stk 2	Straks når man møder op til aftalt tid i Borgerservice
Fritagelse for digital post	Bekendtgørelse af lov om Digital Post fra offentlige afsendere	§ 7	1-2 hverdage
Indrejse af udenlandske borgere eller danske statsborgere efter ophold i udlandet	CPR-loven	CPR-loven	14 dage
Flytning	CPR-loven	CPR-loven	14 dage
Indskudslån	Boligstøtteloven	§ 54-71	1 uge

Ydelser

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Førtidspension			
Bistands- og plejetillæg	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.	§ 16	4 måneder

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Tilkendelse af højeste, mellemste, forhøjet almindelig eller almindelig førtidspension	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.	§ 14	4 måneder
Tilkendelse af invaliditetsydelse	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.	§ 21	4 uger
Personligt tillæg	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.	§ 17 stk, 2	4 uger
Helbredstillæg	Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.	§ 18	4 uger
Sygedagpenge			

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Udbetaling af sygedagpenge	Lov om sygedagpenge	§ 6, 38, 41 og 43	2 uger
Arbejdsgiverrefusion	Lov om sygedagpenge	§ 54-55	2 uger
Kronisk syge, særlig aftale om dagpengerefusion fra første sygedag, kronisk syge	Lov om sygedagpenge	§ 18	8 uger
Aktivloven			
Løbende forsørgelse: Kontanthjælp, uddannelseshjælp, selvforsørgelses- hjemrejse- og overgangsydelse.	Lov om aktiv socialpolitik	§§ 22, 23 og 25	2 uger
Aktivitetstillæg	Lov om aktiv socialpolitik	§ 24	2 uger
Engangshjælp	Lov om aktiv socialpolitik	§ 25 a	2 uger
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	Lov om aktiv socialpolitik	§ 27 a	2 uger
Særlig støtte	Lov om aktiv socialpolitik	§ 34	2 uger
Revalideringsydelse	Lov om aktiv socialpolitik	§ 51	2 uger
Ressourceforløbsydelse	Lov om aktiv socialpolitik	§ 68 og 69	2 uger
Ledighedsydelse og ledighedsydelse under ferie	Lov om aktiv socialpolitik	§ 74e og 74 f	2 uger

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Hjælp i særlige tilfælde, herunder enkeltydelser, midlertidig huslejhjælp, sygebehandling mv. og særlig hjælp vedr. børn og flytning	Lov om aktiv socialpolitik	§ 81	

Tilbud

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Aktiv beskæftigelsesindsats			
Bistand til job og uddannelsessøgende	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 11 og 12	2 uger
Rekruttering og generel erhvervsservice	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 13-14	3 dage
Befordringsgodtgørelse ifm. jobsøgning	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 17	2 uger
Min plan	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 41	4 uger
Jobrettet uddannelse - ledighedsydelse	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 48	2 uger
Virksomhedspraktik	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 57	2 uger
Løntilskud	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 66	2 uger
Løntilskud – tilskud til arbejdsgiver	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 75	2 uger

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Nytteindsats	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 82	1 uge
Vejledning/opkvalificeringsforløb	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 90-91	2 uger
Læse-, skrive- og regnetest	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 93	4 uger
Læse, skrive og regnetilbud	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 93	4 uger
Tilbud om en realkompetencevurdering	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 93	4 uger
Forsikrede ledige	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 100-101	4 uger
Uddannelseshjælp	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 105	4 uger
Jobafklaringsforløb	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 107	4 uger
Ressourceforløb	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 112	3 måneder
Førtidspensionister i ressourceforløb	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 115	3 måneder
Afgørelse om fleksjob	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§118-119	6 måneder
Udbetaling af fleksløntilskud	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 122	4 uger
Støtte til kronisk syge selvstændige erhvervsdrivende (fleksjob)	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 126	6 måneder
Revalidering	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 142, 144 og 146	3 måneder
Jobrotation	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 149-152	4 uger

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Voksenlærlinge	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 155-157	4 uger
Voksenlærlinge – tilskud til arbejdsgiver	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 159	2 uger
Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 162	2 uger
Mentorstøtte	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 167 - 169	4 uger
Udbetaling af mentorstøtte	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 170	2 uger
Undervisningsmateriale, arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 172-174	4 uger
Befordringsgodtgørelse	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 175	2 uger
Godtgørelse	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 176	2 uger
Hjælpe midler ifm. ansættelse og beskæftigelse mv.	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 178-179	4 uger
Klage over offentlig arbejdsgivers beregninger ved ansættelse med løntilskud	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 206	1 uge
Seniorjob			
Fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang	Lov om Seniorjob	§ 6, stk. 1	3 måneder
Kompensation ved overskridelse af frister mv.	Lov om Seniorjob	§ 8	1 uge
Beregning af kompensation	Lov om Seniorjob	§ 9	1 uge

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
 Lov om kompensation til handicappede i erhverv			
Personlig assistance	 Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.	§ 4 og § 4a	4 uger
Støtte til personlig assistance til mennesker med handicap under efter- og videreuddannelse	 Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.	§ 14	4 uger
Tilbud om ansættelse med løntilskud for nyuddannet person med handicap	 Lov om kompensation til handicappede i erhverv mv.	§ 15	4 uger
 Socialt frikort			
Udstedelse af et socialt frikort	 Lov om forsøg med et socialt frikort	§ 2	2 uger

Udlændinge

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
 Danskuddannelse			
Tilbud om danskuddannelse	 Lov om danskuddannelse	§ 2	4 uger
 Lov om integration af udlændinge i Danmark			

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Tilbud om integrationsprogram eller selvforsørgelses- og hjemrejseprogram	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 16	4 uger
Overtagelse af integrationsansvar	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 18, stk. 1	4 uger
Vejledning/opkvalificering	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 23a	2 uger
Virksomhedspraktik	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 23b	2 uger
Ansættelse med løntilskud	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 23c	2 uger
Mentor	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 23d	2 uger
Hjælp til nærmere bestemte udgifter, såsom: - deltagelse i særlige forløb - egenbetaling i forbindelse med ophold på højskoler - værktøj, arbejdsredskaber og arbejdsbeklædning - helt særlige undervisningsmaterialer	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 23f	4 uger

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
- udgifter til transport			
Tilskud til udgifter til opkvalificering, introduktion og hjælpemidler ved ansættelse	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 24a	4 uger
Enkeltudgifter	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 35	4 uger
Udgifter til sygebehandling, medicin, tandbehandling eller lignende	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 36	4 uger
Særlig hjælp vedr. børn	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 37	4 uger
Hjælp til flytning	Lov om integration af udlændinge i Danmark	§ 39	4 uger
Repatriering			
Hjælp til repatriering	Repatrieringsloven	§ 7	6 måneder
Hjælp til betaling af boligudgifter	Repatrieringsloven	§ 8	4 uger
Hjælp til reintegrationsbistand	Repatrieringsloven	§ 10	6 måneder
Sikkerhedsstillelse			
Godkendelse af sikkerhedsstillelse	Bekendtgørelse om sikkerhedsstillelse	§ 7-9	1 uge

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Forlængelse af sikkerhedsstillelse	Bekendtgørelse om sikkerhedsstillelse	§ 7-9	1 uge
Transport af sikkerhedsstillelse	Bekendtgørelse om sikkerhedsstillelse	§ 10-12	1 uge
Nedsættelse af sikkerhedsstillelse	Bekendtgørelse om sikkerhedsstillelse	§ 14-17	1 uge
Ophør af sikkerhedsstillelse	Bekendtgørelse om sikkerhedsstillelse	§ 18-19	1 uge

Børn, unge og familier

Skole og dagtilbud

Område	Lovgivning	§§	
Specialundervisning (specialklasse, specialskole)	Folkeskoleloven	§ 20, stk. 2	4 uger
Specialpædagogisk friplads (SFO og Klub)	Folkeskoleloven	§ 50	2 måneder
Specialpædagogisk bistand (ressourcepulje, specialgruppe)	Dagtilbudsloven	§ 4	4 uger
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	Dagtilbudsloven	§16 a, stk. 3	1 måned
Deltidsplads 30 timers barsel	Dagtilbudsloven	§27 b	10 dage
Økonomiske fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 2	4 uger (manu)
Behandlingsmæssigt fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 3	2 måneder
Socialpædagogisk fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 4	2 måneder
Fripladstilskud i SFO	Dagtilbudsloven	§ 63, stk. 1, nr. 2	4 uger (manu)
Behandlingsmæssigt fripladstilskud i SFO	Dagtilbudsloven	§ 63, stk. 1, nr. 3	2 måneder
Socialpædagogisk fripladstilskud i SFO	Dagtilbudsloven	§ 63, stk. 1, nr. 4	2 måneder
Fripladstilskud i klub	Dagtilbudsloven	§ 76, stk. 1, nr. 1	4 uger (manu)
Søskendetilskud i dagtilbud, SFO og klubtilbud ifm. indmeldelse	Dagtilbudsloven	§ 43, § 63 og § 76	Straks
Privat pasning	Dagtilbudsloven	§ 80	1 uge
Søskendetilskud ifm. indmeldelse i dagtilbud	Dagtilbudsloven	§ 85	Straks
Kombinationstilbud	Dagtilbudsloven	§ 85a	2 uger
Pasning af egne børn	Dagtilbudsloven	§ 86	10 dage

Begæring om aktindsigt	Område	Lovgivning	§§	7 hverdage -
		<u>Forvaltningsloven</u>	§ 9	

Børn og familie herunder børnehandicapområdet

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Genvurdering af afgørelser om bortfald af kompensation for tabt arbejdsfortjeneste	Barnets Lov	§ 11 (samt § 87)	2 uger
Screening/partshøring i forbindelse med underretning/henvendelse	Barnets Lov	§ 18 og 24	8 uger
Afdækning af barnets/den unges forhold	Barnets Lov	§ 19 og 25	2 måneder
Børnefaglig undersøgelse	Barnets Lov	§ 20 stk. 1 og 2 og § 26	4 måneder – lovbestemt
Forebyggende indsatser til børn og unge med behov for særlig støtte	Barnets Lov	§ 30 og § 31	4 uger
Iværksættelse af støtteindsatser efter afdækning eller Børnefaglig undersøgelse	Barnets Lov	§ 32, stk. 1. nr. 1 - 8	10 uger til første møde.
Økonomisk støtte i forbindelse med konsulentbistand	Barnets Lov	§ 35. stk. 1 nr. 1	4 uger
Økonomisk støtte i forbindelse med prævention	Barnets Lov	§ 35. stk. 1 nr. 2	4 uger
Økonomisk støtte i forbindelse med fritidsaktiviteter	Barnets Lov	§ 35. stk. 3	4 uger
Økonomisk støtte (bl.a. efterskole og støttetimer)	Barnets Lov	§ 35. stk. 4	12 uger
Økonomisk støtte til udgifter i forbindelse med støttende indsatser efter § 32. stk. 1	Barnets Lov	§ 35. stk. 4. nr. 1	8 uger

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Økonomisk støtte til udgifter i forbindelse med en anbringelse	Barnets Lov	§ 35. stk. 4. nr. 2	8 uger
Økonomisk støtte til udgifter der erstatter en mere indgribende eller omfattende indsats	Barnets Lov	§ 35. stk. 4. nr. 3	8 uger
Økonomisk støtte til udgifter der bevirker at en anbringelse uden for hjemmet kan undgås eller en hjemgivelse kan fremskyndes	Barnets Lov	§ 35. stk. 4. nr. 4	8 uger
Økonomisk støtte til udgifter der kan bidrage til en stabil kontakt mellem forældre og barn/ung under en anbringelse	Barnets Lov	§ 35. stk. 4. nr. 5	8 uger
Økonomisk støtte i forbindelse med forældres møder i barnets handlekommune	Barnets Lov	§ 36	4 uger
Anbringelse med samtykke efter udarbejdelse af Børnefaglig undersøgelse	Barnets Lov	§ 46	14 dage
Anbringelse uden samtykke efter udarbejdelse af Børnefaglig undersøgelse	Barnets Lov	§ 47 og § 49	1 dag efter afgørelsen er truffet eller barnet er født.
Godkendelse af netværksplejefamilie	Barnets Lov	§ 58	12 uger
Støtteperson til forældre til anbragte børn/unge	Barnets Lov	§ 75	2 uger
Støtte til forældre til anbragte børn/unge	Barnets Lov	§ 76	10 uger til første møde.
Rådgivning til børn med nedsat funktionsevne	Barnets Lov	§ 81. stk. 1.	6 uger
Familievejlederordning	Barnets Lov	§ 81, stk. 4	12 uger

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Særlig dagtilbud (til børn med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne)	Barnets Lov	§ 82 - 83	4 uger
Sagsbehandling af børnefaglig undersøgelse ifm. Ansøgning om hjemmetræning, efter bevilling af særligt dagtilbud	Barnets Lov	§ 82-83, § 85, § 20. stk. 1 og stk. 2	6 måneder
Særlig klubtilbud (til større børn og unge med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne)	Barnets Lov	§ 84	6 uger
Hjemmetræning, ved ny ansøgning efter udarbejdelse af Børnefaglig undersøgelse	Barnets Lov	§ 85	2 måneder
Træningsredskaber	Barnets Lov	§ 85 stk. 6	4 uger
Nødvendige merudgifter	Barnets Lov	§ 86	12 uger
Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste	Barnets Lov	§ 87	12 uger
Særligt supplerende ydelse (til ledige, der modtager hjælp efter §42)	Barnets Lov	§ 88	4 uger
Ledsagelse til unge 16-18 år, op til 15 timer pr. måned	Barnets Lov	§ 89	10 uger
Aflastning /afløsning samt personlig hjælp, pleje og vedligeholdelsestræning	Barnets Lov	§ 90	10 uger
Ungestøtte fra 18- 22 år	Barnets Lov	§113 og § 119	Afgørelsen træffes 6 måneder inden det fyldte 18 år - lovbestemt
Henvi sning af borger til VISO	Barnets Lov	§ 165	10 uger
Specialundervisning (specialklasse, specialskole)	Folkeskoleloven	§ 20, stk. 2	4 uger
Specialpædagogisk friplads (SFO og Klub)	Folkeskoleloven	§ 50	2 måneder

Område	Lovgivning	§§	Salgsbehandlings, -eller svarfrist
Specialpædagogisk bistand (ressourcepulje, specialgruppe)	Dagtilbudsloven	§ 4	4 uger
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	Dagtilbudsloven	§16 a, stk. 3	1 måned
Deltidsplads 30 timers barsel	Dagtilbudsloven	§27 b	10 dage
Økonomiske fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 2	4 uger (manuelle sager)
Behandlingsmæssigt fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 3	2 måneder
Socialpædagogisk fripladstilskud	Dagtilbudsloven	§ 43, stk. 1, nr. 4	2 måneder
Fripladstilskud i SFO	Dagtilbudsloven	§ 63, stk. 1, nr. 2	4 uger (manuelle sager)
Søskendetilskud i dagtilbud, SFO og klubtilbud ifm. indmeldelse	Dagtilbudsloven	§ 43, § 63 og § 76	Straks
Privat pasning	Dagtilbudsloven	§80	1 uge
Søskendetilskud ifm. indmeldelse i dagtilbud	Dagtilbudsloven	§85	Straks
Kombinationstilbud	Dagtilbudsloven	§85a	2 uger
Pasning af egne børn	Dagtilbudsloven	§86	10 dage
Genvurdering på baggrund af rettidig indsendt klage	Retssikkerhedsloven	§ 66	4 uger - lovbestemt
Begæring om aktindsigt	Forvaltningsloven	§ 9	7 hverdage - lovbestemt

Social-, Senior- og Handicap

Hjælpebidler

Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Diabetes og stomiartikler	Lov om social service	§ 112	Indenfor 2 døgn

Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Personlige hjælpemidler (ekskl. ventetid fra leverandør)	Lov om social service	§112	1 måned
Akutte hjælpemidler og reparationer af kørestole, lifte og lignende	Lov om social service	§112	Straks
Reparation, udskiftning og installation af nødvendig indretning i eksisterende invalidebiler	Lov om social service	§112	2 uger
Hjælpemidler og forbrugsgoder i form af el-køretøjer, trehjulede cykler og lignende	Lov om social service	§ 112 og § 113	4 måneder
Almindelige udlånshjælpemidler (ekskl. ventetid hos leverandør)	Lov om social service		2 uger
Støtte til bil pga. handicap, herunder afgiftsfritagelse	Lov om social service		6 måneder
Større boligændringer	Lov om social service		6 måneder
Støtte ved hastigt fremadskridende sygdom	Lov om social service		2 uger
Plejevederlag (pasning af døende)	Lov om social service	§ 119, § 120, § 121 og § 122	Straks
Hjælp til sygeplejeartikler (pasning af døende)	Lov om social service	§ 119, § 120, § 121 og § 122	Straks

Ældreområdet

Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Madservice (hvis ikke specialkost)	Lov om social service	§ 83	2 uger
Personlig hjælp og pleje	Lov om social service	§ 83	2 uger
Praktisk hjælp	Lov om social service	§ 83	2 uger
Psykisk pleje og omsorg	Lov om social service	§ 83	2 uger
Aflastning (korttidspladser), afløsning i eget hjem	Lov om social service	§ 84	2 uger
Aflastning, afløsning i eget hjem	Lov om social service	§ 84	4 måneder
Genoptræning/vedligeholdelsestræning	Lov om social service	§ 86	4 uger
Nødkald	Lov om social service	§ 112	2 uger
Støtte ved hastigt fremadskridende sygdom	Lov om social service	§ 117a	2 uger
Plejevederlag (pasning af døende)	Lov om social service	§ 119, § 120, § 121 og § 122	Straks
Hjælp til sygeplejeartikler (pasning af døende)	Lov om social service	§ 119, § 120, § 121 og § 122	Straks

Psykiatri- og handicapområdet

Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Vejledning og rådgivning	Lov om social service	§ 12	1 uge
Husvilde paragraffen	Lov om social service	§ 80	Hurtigst muligt
Tidsbegrænset støtte	Lov om social service	§ 82b	1 uge
Aflastning, afløsning i eget hjem	Lov om social service	§ 84	4 måneder
Socialpædagogisk bistand og træning	Lov om social service	§ 85	2½ måneder
Borgerstyret personlig assistance (BPA), ansættelse af handicaphjælper og mulighed for overdragelse af arbejdsgiverkompetencen til andre	Lov om social service	§ 96	3 måneder
Ledsagelse til voksne, 15 timer pr. mdr.	Lov om social service	§ 97	2 måneder
Kontaktperson til døvblinde	Lov om social service	§ 98	2 måneder
Støtte- og kontaktperson til sindslidende, misbrugere, hjemløse mv	Lov om social service	§ 99	3 hverdage
Nødvendige merudgifter til voksne	Lov om social service	§ 100	3 måneder
Behandling i forbindelse med socialpædagogisk bistand efter § 85	Lov om social service	§ 102	1½ måned
Beskyttet beskæftigelse	Lov om social service	§ 103	1½ måned
Aktivitets- og samværstilbud	Lov om social service	§ 104	1½ måned
Midlertidigt ophold i botilbud	Lov om social service	§ 107	4 måneder
Tilskud til befordring med individuelle transportmidler	Lov om social service	§ 117	2½ måned
Støtte ved hastigt fremadskridende sygdom	Lov om social service	§ 117a	2 uger
Godkendelse af private botilbud efter §107	Lov om social service	§ 144	3 måneder
Lov om aktiv beskæftigelse	Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	§ 2, stk. 6	2 måneder og § 51

Ældreområdet

Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Madservice (hvis ikke specialkost)	Lov om social service	§ 83	2 uger
Personlig hjælp og pleje	Lov om social service	§ 83	2 uger
Praktisk hjælp	Lov om social service	§ 83	2 uger
Psykisk pleje og omsorg	Lov om social service	§ 83	2 uger
Aflastning (korttidspladser), afløsning i eget hjem	Lov om social service	§ 84	2 uger
Aflastning, afløsning i eget hjem	Lov om social service	§ 84	4 måneder
Genoptræning/vedligeholdelsestræning	Lov om social service	§ 86	4 uger
Nødkald	Lov om social service	§ 112	2 uger
Støtte ved hastigt fremadskridende sygdom	Lov om social service	§ 117a, § 119, § 120,	2 uger
Plejevederlag (pasning af døende)	Lov om social service	§ 121 og § 122	Straks
Hjælp til sygeplejeartikler (pasning af døende)	Lov om social service	§ 119, § 120, § 121 og § 122	Straks
Omsorgstandpleje	Lov om social service	§ 131	2 uger
Ældrebolig	Lov om social service	§ 192	2 måneder

	Område	Lovgivning	§§	Sagsbehandlingsfrist
Plejebolig		Almenbolig- loven	§ 5 og § 54	2 måneder